

Teamleiter Kunden-Betreuung Versicherung (m/w)

[caption id="attachment_100014614" align="alignleft" width="700"] Auf unseren nächsten Teamfotos möchten wir Dich dabei haben.[/caption]

Hast Du als Projektmanager (m/w) in einem Startup oder in einem extrem kunden-orientierten Unternehmen gearbeitet? Oder erste Erfahrungen als Teamleiter (m/w) bei einem modernen Finanzdienstleister? Behältst Du auch bei ständigen Veränderungen stets den Überblick und traust Dir zu, ein Team zu leiten?

Dann habe ich ein Stellen-Angebot für Dich, das Du nicht ablehnen kannst. Also, lies weiter...

Mein Name ist Hanno Pingsmann. Ich bin Geschäftsführer bei CyberDirekt und suche in Berlin einen

Teamleiter Kunden-Betreuung Versicherung (m/w)
oder Manager Customer Support (m/w)

CyberDirekt ist ein InsurTech-Startup, gegründet von erfolgreichen Unternehmern mit langjähriger Erfahrung in der Finanzdienstleistungsbranche. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, kleinere und mittlere Unternehmen beim Schutz vor digitalen Angriffen zu unterstützen und für den Schadenfall bestens abzusichern.

In dem sich rasch verändernden Markt für Cyberversicherungen setzt CyberDirekt neue Marktstandards. Wir helfen unseren Kunden dabei, den für sie passenden Versicherungsschutz auszuwählen und mittels unseren eigens entwickelten Mitarbeiterschulungsprogrammen eine aktive Prävention vor den Gefahren des Internets zu leisten.

Das erwartet dich:

- Du treibst die gesamte Organisation an, ständig unsere Kunden im Fokus zu behalten und lässt dich auch nicht davon abbringen, wenn es mal ein wenig stressiger wird
- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden und baust dein eigenes Team und die dazugehörigen Prozesse auf
- Du bist ständig auf der Suche nach neuen Möglichkeiten die Erfahrung für unsere Kunden zu verbessern
- Du nimmst Kundenfeedback auf und setzt es in der Organisation um
- Der Status Quo ist nicht genug. Du bringst stetig neue Ideen ein und setzt diese um

Das bringst du mit:

- Mehrjährige Berufserfahrung (mind. 3 Jahre) im Versicherungsbereich
- Kenntnisse in den Bereichen Customer Service / Vertriebsunterstützung in einem Versicherungs- oder Maklerunternehmen oder der Unternehmensberatung und hast bereits erste Erfahrungen in der Führung von Mitarbeitern sammeln können
- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Versicherungskaufmann (IHK) oder Studium mit Schwerpunkt Versicherungswirtschaft
- Du hast Interesse an CRM-Softwarelösungen und arbeitest dich gerne in neue Tools ein
- Kontaktfreude und souveränes Auftreten, Team- und Lernfähigkeit, Kommunikations- und Überzeugungstalent
- Du traust dir auch zu, eine neue Abteilung sowie ein Team aufzubauen und zu leiten
- Du besitzt ein Hands-on Mindset und bist dir nicht zu schade, Dinge selbst zu machen

Das bieten wir:

- Arbeiten in einem dynamischen und jungen Startup
- Kollegen mit mehr als 10 Jahren Erfahrung im Finanzbereich
- Ein eigener Verantwortungsbereich mit Raum zur Entfaltung eigener Ideen und Konzepte
- Ein dynamisches Team, das mit Passion, Kreativität und Hingabe die Versicherungswelt verbessert und Erfolge gemeinsam feiert
- Offenes, modernes Büro mitten in Berlin mit sehr guter Verkehrsanbindung
- Kostenlose Getränke sowie Müsli, Joghurt und frisches Obst

Nun liegt es an Dir, ob wir Dich auf Deinem beruflichen Weg begleiten dürfen.

Bringst Du erforderliche Fähigkeiten und die Lust mit, ein Team zu leiten und Projekte zu stemmen? Wünschst Du Dir eine echte berufliche Perspektive, volle Unterstützung und ein familiäres Arbeitsumfeld? Dann bewirb Dich.

Auch dann, wenn Dein Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob Du ein Mann oder eine Frau bist oder woher Du kommst. Für uns zählen Deine Erfahrungen und Dein Wille, unseren Kontakt mit den Kunden für diesen so schön und einfach wie möglich zu machen. Hilf uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, sodass diese uns treu bleiben und weiter empfehlen.

Möchtest Du mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten? Dann schreib mir oder ruf mich an. Ich möchte Dich kennen lernen und behandle unser Gespräch vertraulich.

Hanno Pingsmann
Geschäftsführer

Cari GmbH CyberDirekt
10997 Berlin | Köpenickerstr. 154 a

Ruf mich jetzt an:
Tel.: 030 403660 36

Email: hanno.pingsmann@cyberdirekt.de

Web: www.cyberdirekt.de