

## Kunden-Betreuer / Telefon-Berater (m/w) im Kunden-Zentrum Berlin

[caption id="attachment\_100023628" align="alignleft" width="700"] Einstieg in die Versicherungsbranche mal anders: Bestandskunden telefonisch betreuen![/caption]

**Arbeiten Sie (eigentlich) ganz gerne im Call-Center oder im telefonischen Kunden-Service? Aber Ihr jetziger Job ist nicht das, was Sie sich vorstellen? Wünschen Sie sich ein besseres Miteinander im Team und nicht ständig einen Chef direkt im Nacken?**

**Oder möchten Sie endlich einen unbefristeten Arbeitsvertrag in Vollzeit oder Teilzeit mit einem verlässlichen Festgehalt?**

Eine Aufgabe, bei der Sie nicht heute dies und morgen das beraten müssen? Sondern eine, bei der Sie sich auf ein Thema konzentrieren, das trotzdem vielseitig ist? Und in das Sie sich schnell einarbeiten können und bald richtig stark werden?

Und das bei einem guten, verlässlichen und pünktlichen Festgehalt am Monatsende (entspricht ca. 12,54 Euro pro Stunde)?

Dann habe ich einen Job für Sie, der Sie interessieren wird. Also, lesen Sie weiter ...

Mein Name ist Michael Trautmann. Ich leite den Personal-Bereich bei FlexiTel und suche für unser Team in Berlin weitere

### **Kunden-Betreuer / Telefon-Berater (m/w) im Kunden-Zentrum.**

Wahrscheinlich haben Sie im Fernsehen schon einmal die Werbung der ERGO Direkt Versicherungen gesehen. Einfache und verständliche Tarife für Menschen, die ihre Versicherungen gerne im Internet selbst oder am Telefon abschließen.

Bereits seit über 20 Jahren ist FlexiTel auf telefonischen Kunden-Service für Versicherungen spezialisiert und inzwischen als Tochterunternehmen der ERGO Direkt Versicherungen tätig. Wir haben uns darauf spezialisiert, die einfachen Tarife verständlich zu erklären. Wenn Kunden und Interessenten Fragen haben, beantworten wir diese und verkaufen Dienstleistungen, nur wenn diese benötigt werden.

Das heißt: Sie müssen keine wildfremden Leute anrufen und Versicherungen verkaufen. Wir sprechen nur mit Bestandskunden. Wir helfen den Kunden bei der Suche nach dem passenden Tarif, wir beantworten Fragen und wir bieten Lösungen an, die dann im Telefonat verkauft werden.

... und da kommen Sie ins Spiel.

**Als Kunden-Berater/in rufen Sie Bestandskunden an oder beantworten Sie die Fragen der Kunden am Telefon. Sie ermitteln gemeinsam mit den Kunden den persönlichen Versicherungs-Wunsch. Anschließend schlagen Sie die passende Versicherung vor. Unsere systematische Beratungs-Software unterstützt Sie dabei oder Sie verlassen sich auf unsere Schulungen. Ganz einfach. Das können Sie auch.**

Sie führen individuelle Kunden-Gespräche zu den einfachen und verständlichen Versicherungs-Produkten. Natürlich nur zu den Produkten, in denen Sie nach einer gründlichen Einarbeitung schon fachlich sicher sind. Viele der Produkte sind regelmäßig Testsieger.

Sobald Sie fachlich richtig fit sind, beraten Sie die Bestands-Kunden telefonisch auch im Inbound. So machen Sie innerhalb Ihrer Anstellung eine fachliche Weiterentwicklung mit und erhalten ein nochmal höheres Festgehalt.

**Weil wir so viele Anfragen haben, brauchen wir weitere Berater (m/w) im Team. Also Sie.**

Hatte ich schon gesagt, dass Sie keine fremden Telefon-Listen anrufen müssen? Keine Kalt-Akquise. Keine Anwerbung.

Im Gegenteil: Unsere Auftraggeber im Outbound haben meist keinen Versicherungs-Außendienst. Deshalb haben sich alle Bestandskunden für günstigere Konditionen und die telefonische Betreuung entschieden. Die Kunden warten schon auf Sie. Denn sie haben einen echten Beratungs-Bedarf.

Wie klingt das für Sie?

**Ihr Verdienst beträgt 2.007 Euro brutto. In Vollzeit und mit Erfahrung. Sie können natürlich auch in Teilzeit arbeiten. Bei Quereinstieg, also komplett ohne Erfahrung, liegt unser Festgehalt zu Beginn gering darunter.**

**Wir bieten Ihnen dazu ein Bonussystem und freiwillige Leistungen, wie vermögenswirksame Leistungen und einen großzügigen Zuschuss für die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel.**

Die Einzelheiten erzähle ich Ihnen gerne im persönlichen Gespräch.

Wir beginnen morgens erst um 9 Uhr mit der Telefonie, also haben Sie Zeit, Kinder zur Kita zu bringen oder für Ihre Familie etwas zu erledigen. Speziell für allein erziehende Eltern haben wir ein Arbeitszeitmodell „Eltern-Team“ in dem Sie z.B. nur vormittags arbeiten.

Abends endet die Telefonie um 20:00 Uhr, Montag-Freitag, also ebenfalls Raum für Familie, Freunde, Freizeit und Arbeit. Die Schichtplanung stimmen wir viele Wochen im Voraus mit Ihnen ab, Schichtwünsche versuchen wir so gut es geht zu realisieren.

Ihr Arbeitsplatz in unserem Kunden-Zentrum ist vier Geh-Minuten vom Bahnhof Gleisdreieck, Nähe Potsdamer Platz, entfernt.

**Für das ÖPNV-Ticket (AB oder ABC) erhalten Sie als freiwillige Leistung 63 Euro bzw. 82 Euro von uns jeden Monat dazu. Ist das fair?**

Wir legen großen Wert auf ein super Betriebsklima und auf Zusammenarbeit im Team. Falls Sie einen Chef brauchen, der Ihnen am Tag mindestens einen Anpiff gibt, dann sind Sie bei uns falsch.

Wenn Sie allerdings richtig Lust darauf haben, Menschen zu helfen, und wenn Sie sich am Telefon wohl fühlen, dann kommen Sie zu uns.

**Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits erste Erfahrungen in einem Call-Center gemacht haben. Oder in einem telefonischen Kunden-Service. Als Quereinsteiger sind Sie bei uns ebenso herzlich willkommen.**

Denn Sie brauchen keine Kenntnisse über Versicherungen. Wir arbeiten Sie gründlich ein und bringen Ihnen (selbstverständlich während der bezahlten Arbeitszeit) alles bei, was Sie wissen müssen. Und, wie gesagt, die Tarife sind einfach und verständlich. Also wirklich leicht zu erlernen.

**Wichtig ist, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten und eine freundliche Stimme am Telefon haben. Und dass Sie Dinge geduldig und einfach erklären können. Oder bereit sind, das bei uns zu lernen.**

Wünschen Sie sich eine echte berufliche Perspektive in Berlin, volle Unterstützung und ein freundschaftliches und modernes Arbeitsumfeld?

**Und wünschen Sie sich einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit gutem Festgehalt plus Zusatz-Leistungen? Das alles in einer lockeren Atmosphäre und bei flexibler Arbeitszeit? Dann bewerben Sie sich.**

Auch dann, wenn Sie keinen perfekten Lebenslauf haben. Für uns zählt Ihr Wille, unsere Kunden am Telefon fair und kompetent zu beraten. Helfen Sie uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, sodass diese uns treu bleiben und unsere Auftraggeber an Familie und Freunde weiter empfehlen.

**Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?**

Dann schreiben Sie uns oder rufen Sie uns an. Wir möchten Sie gerne persönlich kennen lernen. Wir benötigen von Ihnen mit Ihrer Bewerbung bitte einen vollständigen Lebenslauf.

Ihr Team Personalmanagement

FlexiTel TelefonService GmbH  
Lützowstr. 105-106  
10785 Berlin

**Rufen Sie mich oder meine Kolleginnen Frau Immke / Frau Kilic jetzt an:**

Tel.: +49 (030) 2604 – 1111

E-Mail: [bewerber@flexitel.de](mailto:bewerber@flexitel.de)