

Kundenberater im Innendienst für Versicherungen (m/w)

[caption id="attachment_100013458" align="alignleft" width="700"] Auf unserem nächsten Teamfoto möchten wir Dich dabei haben.[/caption]

Wirst Du bald Deine Ausbildung oder Dein duales Studium abschließen? Bei einer Versicherung oder Bank? Oder hast Du bereits abgeschlossen und das neue Jobangebot ist ... sagen wir ... suboptimal?

Oder bist Du nach Deiner Finanz-Ausbildung in einem Job gelandet, der Dir absolut keinen Spaß macht?

Oder arbeitest Du in einem Versicherungsbüro oder in einer Bank und willst etwas Neues machen?

Dann habe ich ein Stellenangebot für Dich, das Dich interessieren wird. Also, lies weiter ...

Mein Name ist Sebastian Müller. Ich leite den Versicherungsbereich bei asuro und suche für unser Team in Frankfurt weitere

Kundenberater im Innendienst für Versicherungen (m/w).

Mal ehrlich. Es ist doch komisch, dass es auf der einen Seite in der Versicherungsbranche einen Mangel an Fachkräften gibt und auf der anderen Seite viele unzufriedene Mitarbeiter. Wie passt das zusammen? Warum wechseln die Unzufriedenen nicht einfach auf die freien Stellen?

Wir stellen Versicherungsfachleute ein.

Fast alle, die sich bei uns bewerben, suchen einen frischen neuen Job. Bevor sie bei uns anfangen, sind die meisten beruflich total unzufrieden.

Dann erzählen wir ihnen von unserer Arbeitsweise. Und davon, wie wir sie in unserer asuro-Akademie zu Spezialisten weiterbilden. In Festanstellung. Mit Festgehalt. Staunen.

Manche hatten im Vertrieb kein planbares Einkommen. Anderen war der Job im Versicherungsbüro oder in der Bankfiliale zu langweilig. Arbeiten wie in den neunziger Jahren. Echt jetzt? Wir leben in 2018.

asuro ist ein digitaler Versicherungsmanager. Nenn es ein Startup. Oder nenn es ein InsurTech. Wie Du willst.

Als Mitglied der Hoesch & Partner Group in Frankfurt können wir auf kompetente Berater, eine eigene Schadenabteilung und 35 Jahre Versicherungserfahrung zurückgreifen.

Seit Herbst 2015 organisieren Menschen mit der asuro-App ihre Versicherungen selbst. Auf Knopfdruck vergleichen sie Tarife, melden Schäden und nehmen Kontakt zu einem Berater auf. Schnell und einfach.

Unser Team sucht Versicherungs-Fachleute, die den Menschen beim Abschluss helfen, wenn es kompliziert wird.

Eine Berufsunfähigkeits-Versicherung mal eben online abschließen. Klar, kein Problem. ...naja, doch nicht so ganz...

Berufsunfähigkeits-, Kranken- und Pflege-Versicherungen wollen die Kunden mit uns besprechen. Sie finden zwar auf unserer Webseite erste Informationen. Auch zu unserem eigenen asuro-Risiko-Leben-Tarif.

Aber biometrische Versicherungen sind zu komplex, als dass sie darüber alleine entscheiden möchten. Und genau da kommst Du ins Spiel.

Als Kundenberater/in beantwortest Du die Fragen der Kunden per Telefon, E-Mail und Messenger und ermittelst gemeinsam mit ihnen den konkreten Versicherungsbedarf. Anschließend schlägst Du passende Versicherungen vor. Unsere selbst entwickelte Beratungs-Software unterstützt Dich dabei.

Wenn Du einen neuen Kunden beraten hast, bleibt er ‚Dein‘ Kunde. Hat er in Zukunft eine Frage oder möchte er seinen Schutz erweitern, kennt er Dich bereits als Ansprechpartner. Das Kunden-System stellt ihn direkt zu Dir durch, wenn Du nicht gerade im Urlaub bist.

Weil wir so viele Anfragen haben, brauchen wir weitere Berater (m/w) im Team. Also Dich.

Hast Du im Bereich Personen-Versicherungen noch Lernbedarf? Dann bilden wir Dich über unsere asuro-Akademie weiter. Natürlich kostenfrei (Ja, das muss man sagen, ist nicht überall so...).

Wenn Du willst, machen wir Dich zum BU-Profi und zum Spezialisten oder zur Spezialistin für Personen-Versicherungen. Willst Du einen Fachwirt/in machen? Wir unterstützen Dich. Bei vollem Gehalt.

Unsere Akademie umfasst drei Bereiche:

1. **Fachwissen und Produkte in der Theorie**
Spezialisten von Versicherern bringen Dir bei, wie Du Tarife beurteilst, vergleichst und auf den Bedarf der Kunden zuschneidest. Bedingungen und so. Ja, muss sein.
2. **Fachwissen und Produkte in der Praxis**
Ab hier wird's spannend. Was Du gelernt hast, setzt Du mit Hilfe Deines Teams in die Praxis um. Mit echten Kunden, echten Fällen und echten Lösungen.
3. **Kommunikation mit dem Kunden**
Wie Du komplizierte Dinge einfach erklären kannst, bringt Dir unsere Gesprächs-Trainerin bei. Also, ich lerne jedes Mal etwas hinzu. Das macht richtig Spaß.

Hatte ich schon gesagt, dass Du selbst keine Kunden suchen musst? Im Gegenteil: Die Kunden warten schon auf Dich. Denn sie kommen über unsere Webseite und haben einen echten Beratungs-Bedarf.

Wie klingt das für Dich?

Wir wertschätzen Deine guten Leistungen über den asuro-Karriereplan. Jeder Schritt bringt Dir auch eine Gehaltserhöhung (zB nach Abschluss der Probezeit). Dich erwartet eine Anstellung mit einem festen Gehalt zwischen 2.000 € und 3.000 €.

Dein Gehalt orientiert sich am Grad Deiner Erfahrung und wird nicht mit Provisionen verrechnet (die Du übrigens zusätzlich verdienen kannst). Die Einzelheiten erzähle ich Dir gerne im persönlichen Gespräch.

Falls Du morgens Dein Kind in den Kindergarten bringen willst, kein Problem. Du hast flexible Arbeitszeiten.

Dein Arbeitsplatz ist fünf Minuten vom Frankfurter Hauptbahnhof entfernt. Mittwochs solltest Du pünktlich sein. Sonst verpasst Du unser gemeinsames Frühstück. Dann besprechen wir, was es Neues gibt bei asuro und tauschen Ideen aus. Freitags essen wir gemeinsam zu Mittag und mehrmals im Jahr gibt es Team-Events.

Wir legen großen Wert auf ein super Betriebsklima und auf Zusammenarbeit im Team. Meine Aufgabe als Teamleiter ist es, Dir und allen im Team die Arbeit so schön und angenehm wie möglich zu machen.

Es macht mir großen Spaß, direkt mit Euch zu arbeiten, Eure Ideen und Vorschläge aufzunehmen und für die Zukunft gemeinsam mit Euch in die Tat umzusetzen.

Falls Du einen Chef brauchst, der Dir morgens sagt, was Du tun sollst und der Dir am Tag mindestens einen Anpfiff gibt, dann bist Du bei uns falsch. Wenn Du allerdings richtig Lust darauf hast, Menschen in Versicherungsdingen zu helfen und asuro mit uns auszubauen, dann komm zu uns.

Mit einer Ausbildung in der Versicherungsbranche oder bei einer Bank passt Du prima zu uns.

Hast Du bei einem Versicherungs-Makler oder in einer Versicherungs-Agentur gearbeitet? Oder bei einer Bank? Oder hast Du Erfahrungen im Finanzvertrieb oder in der Vermögensberatung?

Du musst nicht den kompletten Markt an privaten Versicherungen auswendig kennen oder in jeder Sparte ein Experte oder eine Expertin sein. Wir bringen Dir in der Akademie bei, was Du noch wissen musst.

Wichtig ist, dass Du gerne mit Menschen arbeitest, ein Gefühl für Zahlen hast und komplizierte Dinge einfach erklären kannst oder bereit bist, das bei uns zu lernen.

Wünschst Du Dir eine echte berufliche Perspektive in Frankfurt, volle Unterstützung und ein freundschaftliches und modernes Arbeitsumfeld? Das alles in einer lockeren Atmosphäre? Dann bewirb Dich.

Auch dann, wenn Dein Lebenslauf nicht zu hundert Prozent auf alle unsere Anforderungen passt. Für uns zählen Deine Erfahrungen und Dein Wille, unsere Kunden fair und kompetent zu beraten. Hilf uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, sodass diese uns treu bleiben und asuro an Familie und Freunde empfehlen.

Möchtest Du mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten? Und wie Du mit der asuro-Akademie ein BU-Spezialist oder eine BU-Spezialistin wirst?

Dann schreib mir (WhatsApp: +49 157 70 88 51 98) oder ruf mich an unter +49 69 66 77 805 12. Ich möchte Dich bald kennen lernen und behandle unser Gespräch vertraulich.

Dein

Sebastian Müller
Head of Insurance

asuro GmbH
Rüsterstraße 1
60325 Frankfurt

Jetzt anrufen:

Telefon: +49 69 66 77 805 12

E-Mail: bewerbung@asuro.de

WhatsApp: +49 157 70 88 51 98