

## Kundenbetreuer im Schaden-Management |mwd

[caption id="attachment\_100049261" align="alignleft" width="700"] Kommen Sie zur Roland Assistance in Köln[/caption]

**Die ROLAND Assistance GmbH ist einer der führenden Assistance-Dienstleister in Deutschland.**

Mehr als 160 internationale Auftraggeber mit über 30 Millionen Kunden aus unterschiedlichen Wirtschaftszweigen setzen auf die B2B-Dienstleistungskonzepte des Unternehmens. ROLAND Assistance bietet die Übernahme von Geschäftsprozessen für die Automobil- und Versicherungswirtschaft: von Mobilitäts-Dienstleistungen über Schadenmanagement bis hin zum Kunden-Service.

Die Mitarbeiter von ROLAND Assistance sprechen über 25 Sprachen und arbeiten mit einem weltweiten Netzwerk von Partnern zusammen.

Machen Sie ein starkes Team noch stärker. Unterstützen Sie uns in Köln in Vollzeit als

### **Kundenbetreuer im Schaden-Management |mwd**

#### **IHRE AUFGABEN**

- Sie erfassen Schadenmeldungen telefonisch und schriftlich
- Sie steuern KFZ-Schäden und prüfen Kostenvoranschläge, Gutachten und Werkstattrechnungen
- Sie regulieren KFZ-Schäden und rechnen diese ab
- Sie korrespondieren mit Sachverständigen, Versicherungen und Werkstätten
- Sie bearbeiten allgemeine Sachstandsanfragen

#### **WAS SIE MITBRINGEN**

- Sie haben eine versicherungskaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Sie bringen idealerweise Kenntnisse im Bereich Schadenmanagement bzw. KFZ-Mobilität mit
- Sie konnten bereits einschlägige Berufserfahrung im Versicherungsumfeld sammeln
- Sie verfügen über sichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Sie verfügen darüber hinaus über eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung sowie sehr gute Kommunikations- und Kooperationsfähigkeiten? Sie zeichnet Entscheidungsfreude, Verhandlungsgeschick und wirtschaftliches Denken und Handeln aus?

**Dann könnte diese Stelle genau das Richtige für Sie sein.**

#### **WIR BIETEN**

Wir bieten Ihnen anspruchsvolle und verantwortungsvolle Aufgaben in einer professionellen und angenehmen Arbeitsumgebung.

Darüber hinaus erhalten Sie umfangreiche Sozialleistungen wie eine betriebliche Altersversorgung und ein betriebliches Gesundheitsmanagement.

Zudem legen wir Wert auf eine kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter und ermöglichen es, Beruf und Familie in Einklang zu bringen.

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten? Oder haben Sie eine Rückfrage zu der Stellenausschreibung?

Dann schreiben Sie mir eine E-Mail oder rufen Sie mich an.

Oder schicken Sie uns jetzt Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, die sie schnell und einfach durch einen Klick auf **Jetzt bewerben** hochladen können.

**Bei Fragen rufen Sie jetzt bitte an:**

Nawel Bailiche  
+49 221 8277-2213

E-Mail: [nawel.bailiche@roland-rechtsschutz.de](mailto:nawel.bailiche@roland-rechtsschutz.de)

Roland Assistance GmbH  
Deutz-Kalker Straße 46, 50679 Köln  
[www.roland-assistance.de](http://www.roland-assistance.de)

—  
Personen- und Funktions-Bezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen

Verschlagwortet als: köln, kundenwelt