

## Kundenberater im Bereich Kundenmanagement Leben |mwd

[caption id="attachment\_100068699" align="alignleft" width="700"] Komm in unser Team. Da herrscht Leben.[/caption]

**Unser Kundenmanagement hat sich als Kommunikationsdrehscheibe der Basler Lebensversicherungs-AG etabliert. Wir schreiben SERVICE groß und stellen unsere Kunden in den Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns.**

### Was dich erwartet

Eine spannende Aufgabe bei einer Versicherung, die sich mitten im Wandel befindet – irgendwo zwischen Tradition und Innovation und klar, ist das ein Prozess.

Die einen sind schon voll Richtung neue Arbeitswelt unterwegs, die anderen haben noch ihre liebe Mühe mit dem Thema Veränderung. In einer Welt, in der alles immer digitaler, schneller und moderner wird.

Nicht nur unsere Tarife werden immer vielfältiger, sondern auch unsere Arbeitsformen. Homeoffice und mobiles Arbeiten sind bei uns bereits selbstverständlich.

### Zu Deinen Aufgaben gehören klassisch:

- serviceorientierte Bearbeitung eingehender Anrufe, E-Mails und definierter Geschäftsvorfälle zum Thema Lebensversicherung für unsere Kunden und die Vertriebspartner, die mit uns zusammen arbeiten
- Prüfung, Nachbearbeitung und Policierung von Berufsunfähigkeits- und Risikoanträgen mit einfacher und ohne Gesundheitsprüfung
- professioneller Vertriebsservice in den Zielprodukten Biometrie und fondsgebundene Altersvorsorge
- stete Optimierung der prozessualen und organisatorischen Abläufen zur Senkung der Storno- und Nichteinlösungsquoten unter anderem durch Outbound

### Was wir erwarten

- dass du Spaß am Telefonieren und am Umgang mit Menschen hast
- dass du Kundenfokus mitbringst, gut zuhören kannst und die Bedürfnisse der Gesprächspartner erkennst und in Lösungen umwandelst
- dass du Fingerspitzengefühl beweist im Umgang mit unseren verschiedenen Stakeholdern
- dass du Lust hast, uns und unsere Arbeitsweise zu hinterfragen, Lust hast, quer zu denken, zu lernen und so dich selbst, unsere Produkte bzw. Geschäftsprozesse weiterzuentwickeln

### Das bringst Du mit:

- abgeschlossene Ausbildung zum/zur Versicherungskaufmann/-frau bzw. zum/zur Kaufmann/frau für Versicherungen und Finanzen oder vergleichsweise fundierte praktische Erfahrungen in der Sparte Leben
- fundierte Kenntnisse in den Themen Altersvorsorge und Biometrie
- kunden- und serviceorientierte Kommunikation sowie hohe Servicementalität
- engagiertes und selbstständiges Denken, sowie eigen- und mitverantwortliches Handeln
- hohe Teamfähigkeit und Eigeninitiative

[caption id="attachment\_100068700" align="alignleft" width="700"] Bring deine Ideen mit. Wir wollen Sie hören.[/caption]

### Was du bekommst

Ein Unternehmen mit einer Kultur, in der du Eigenverantwortung übernehmen kannst.

Eine Versicherungskultur, die dich vielleicht überrascht – hin zu flacheren Hierarchien, zu mehr Augenhöhe, neuer Zusammenarbeit und einem Umfeld, in dem wir voneinander lernen. Und das sowohl im Büro, als auch im Homeoffice und vieles mehr wie:

- Einbindung in ein dynamisches, kollegiales und interkulturelles Arbeitsumfeld
- Möglichkeiten sich selbst und seine Ideen einzubringen und umzusetzen
- flexible Arbeitszeiten, die eine gute Work-Life-Balance ermöglichen
- wertschätzendes Arbeitsklima, das Dir die Möglichkeit zum Lernen und Weiterentwickeln bietet

## Über uns und die Basler

Innovation hat für uns eine lange, über 150-jährige Tradition: Seit jeher entwickeln wir laufend neue Antworten auf die sich stets verändernden Wünsche unserer Kunden. So liegt es in unserer Natur, auch für die Bedürfnisse unserer digitalen Gesellschaft zeitgemäße Lösungen zu schaffen. Für unsere rund 7'200 Mitarbeitenden ist das eine kontinuierlich spannende Herausforderung. Für Kunden, die sich einfach sicher fühlen wollen, sind wir dank unserer Dienstleistungen die erste Wahl. Die zahlreichen Aufgaben einer Versicherung machen uns zu einem „Haus der hundert Berufe“, vereint durch ein gemeinsames Ziel: der maximale Nutzen für unsere Kunden. So entstehen in einem partnerschaftlichen und Innovation treibenden Arbeitsumfeld Lösungen, Angebote und Services, mit denen wir den Herausforderungen der Zukunft ganz im Sinne unserer Kunden begegnen.

## Unterstütze uns als Kundenberater (m/w/d) im Bereich Kundenmanagement Leben.

**Job ID: 13433**

### Tippe hier und bewirb dich.

Möchtest du mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten? Dann ruf uns an. Wir möchten dich kennen lernen und behandeln unser Gespräch vertraulich.

### Kontakt

Antje Nehls  
Tel.: +49 40 3599 7384

Thorsten Wolf  
Tel.: +49 40 3599 6718

Basler Versicherungen  
Ludwig-Erhard-Str. 22  
20459 Hamburg

—  
Personen- und Funktions-Bezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen