

Mitarbeiter im Kundenservice (Innendienst) • Vollzeit oder Teilzeit |mwd

Arbeiten Sie in einem kaufmännischen oder landwirtschaftlichen Beruf und fühlen sich im jetzigen Umfeld nicht mehr wohl? Möchten Sie gerne zwischen Vollzeit und Teilzeit wählen?

Sind Sie Sachbearbeiter oder Mitarbeiter im Kundenservice oder haben beruflich einen Versicherungs-Hintergrund und treten in Ihrem jetzigen Betrieb auf der Stelle?

Haben Sie in der letzten Zeit an einen Job-Wechsel gedacht und suchen eine neue Aufgabe im Backoffice?

Dann mache ich Ihnen jetzt ein Stellenangebot, das Sie nicht ablehnen können. Also, lesen Sie weiter...

Mein Name ist Peter J. O. Bartz. Ich bin Geschäftsführer bei der bvm Bartz Versicherungsmakler GmbH und suche in Herxheim bei Landau (Pfalz) mit der Option Home-Office in Festanstellung und Vollzeit (oder Teilzeit ab 20 Wochenstunden) weitere engagierte

Mitarbeiter im Kundenservice |mwd.

Die bvm ist Spezialversicherungsmakler für landwirtschaftliche Großbetriebe, Agrarwirtschaft und Weinwirtschaft.

Eine unserer Aufgaben ist die Schadensbearbeitung mit der zuverlässigen Abwicklung, Koordination und Überwachung der Schadensfälle unserer Mandanten.

Außerdem entlasten wir unsere Mandanten umfassend bei der Verwaltung, Aktualisierung und bei der Kostenkontrolle ihres Versicherungsportfolios.

Die bvm nutzt als VEMA Genossenschaftsmitglied die VEMA u.a. auch für die Ausbildung und Weiterbildung des Teams. So können wir auch Menschen mit kaufmännischem und landwirtschaftlichem Hintergrund, die bislang beruflich noch keine Berührung mit Versicherungen haben, umfassend einarbeiten und ab sofort ins Team aufnehmen. Wir lieben die persönliche Weiterbildung und: Das VEMA-Schulungszentrum ist in Karlsruhe.

Wir wachsen stark. Deswegen suchen wir eine Persönlichkeit aus einem kaufmännischen oder landwirtschaftlichen Beruf, gerne mit Versicherungs-Hintergrund, die sich um Kundenanfragen, Vertragsänderungen und Wiedervorlagen kümmert.

Wir bieten eine langfristige Perspektive für jemanden, der oder die im Bereich Kundenservice und Dienstleistung zu Hause ist, und mit der derzeitigen beruflichen Situation unzufrieden ist.

Sei es jemand aus einem kaufmännischen oder landwirtschaftlichen Beruf, der oder die in den Kundenservice in ein spannendes Berufsfeld wechseln möchte.

Oder jemand aus einem Versicherungsbüro, einer Bank oder von einem Finanzvertrieb, der oder die eigentlich viel lieber eigenständig arbeitet und eine Aufgabe sucht, in die nicht ständig jemand reinredet.

...und da kommen Sie ins Spiel.

Ihre Hauptaufgabe im Kundenservice ist, sich systematisch um Kundenanfragen, Vertragsänderungen und Wiedervorlagen zu kümmern.

Sie arbeiten in einem großen und stetig wachsenden bundesweiten Kundenbestand. Neukunden-Akquise und detaillierte Beratung ist NICHT Ihre Aufgabe. Mit Ihnen sind wir zwanzig Mitarbeiter im Team.

Der typische Workflow im Kundenservice ist wie folgt:

1. Der Kunde ruft an oder schickt sein Anliegen per E-Mail. Oder unser Kundensystem sendet uns eine Änderungsinfo oder eine Wiedervorlage.
2. Sie sprechen mit dem Kunden, lösen sein Problem und bieten ihm weitere Unterstützung an.
3. Sie richten eine Wiedervorlage für das nächste Jahresgespräch oder für die nächste Verabredung ein und melden sich zum gegebenen Zeitpunkt wieder beim Kunden.

Als Mitarbeiter im Kundenservice sind Sie ein wichtiger Faktor für die Umsetzung unserer Philosophie der ganzheitlichen

Kundenbetreuung.

Sind Sie kommunikativ und haben Lust auf all die Details, die eine aktive Kundenbetreuung mit sich bringt? Dann sind Sie in unserem Team bestens aufgehoben.

Neugierig?

Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits Erfahrungen aus dem Kundenservice mitbringen, hilfsbereit auftreten und gerne strukturiert arbeiten.

Eine Ausbildung im Versicherungsbereich oder entsprechende Berufserfahrung ist wünschenswert, aber keine Voraussetzung für Ihre neue Aufgabe.

Deshalb: Quereinsteiger willkommen!

Haben Sie bislang erst wenig oder keine beruflichen Erfahrung mit der Versicherungswelt? Bringen allerdings eine kaufmännische oder landwirtschaftliche Ausbildung mit?

Wenn Sie bereit sind, sich einzuarbeiten und zu lernen, dann unterstützen wir Sie und bringen Ihnen alles bei, was Sie wissen und für die Aufgabe können müssen. Wenn Sie eine gute Auffassungsgabe haben, dann bringen wir die Geduld auf, Sie gründlich einzuarbeiten.

Arbeiten Sie bei einem Versicherungsmakler? Dann werden Sie schnell in Ihre neue Aufgabe hinein finden.

Vorausgesetzt, Sie können sich für Ihre Aufgaben begeistern, arbeiten gerne im Team und sind service-orientiert.

Sie sind ein Kümmerer und versetzen sich in die Situation des Kunden. Sie sind mit Herz dabei. Und mit Spaß an der Arbeit. Und mit Qualität in der Betreuung.

Versicherungsmenschen ebenso willkommen!

Wenn Sie in einem Versicherungsbüro arbeiten, als Kundenberater oder Vertreter, und sich in Ihrem jetzigen Umfeld nicht mehr wohl fühlen, dann lassen Sie uns miteinander sprechen.

Das gilt auch dann, wenn Sie Einzelmakler sind und sich in Anbetracht der ständig neuen gesetzlichen Bestimmungen mehr (digitale) Unterstützung und eine spannende Aufgabe ohne Vertriebsdruck wünschen. Auf dieser Position wird Ihr Leben einfacher.

Klingt das nach Ihnen?

Sind Sie dort, wo Sie jetzt sind, unzufrieden oder unterfordert? Dann lassen Sie uns reden.

Sie arbeiten gerne eigenständig und strukturiert, sind digital-affin, freundlich und hilfsbereit. Sie können sich selbst gut motivieren und organisieren, vor allem, wenn Sie hin und wieder im Home-Office arbeiten.

Wenn Sie allerdings einen Chef brauchen, der Ihnen morgens sagt, was Sie zu tun haben, und Ihnen im Laufe des Tages mindestens einen Anpiff gibt, dann sind Sie bei uns falsch.

Teamgeist schreiben wir groß. Wir haben kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien und pflegen das persönliche Miteinander auf Augenhöhe. Wir telefonieren lieber, anstatt ellenlange E-Mails hin- und herzuschicken.

Zusätzlich zu Ihrem Festgehalt, das sich an Ihrer Aufgabe und an Ihren Erfahrungen orientiert, bekommen Sie auf Wunsch eine betriebliche Altersvorsorge als Gehaltsumwandlung. Dazu einen Zuschuss zum Jobrad und einen Einkaufszuschuss auf eine persönliche Kreditkarte.

Wenn Sie Auto fahren, dann werden Sie sich über unsere Sonderkonditionen in der benachbarten Kfz-Werkstatt freuen. Parkplätze für Ihr Auto gibt's direkt vor der Tür.

Neben einer unbefristeten Anstellung und flexiblen Arbeitszeiten können Sie wählen, ob Sie in Vollzeit oder in Teilzeit ab zwanzig Wochenstunden arbeiten.

Möchten Sie z. B. aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund nicht Vollzeit und lieber zeitlich flexibel in Teilzeit arbeiten? Dann können Sie das bei uns tun.

Ihre zukünftige Arbeitsweise gleicht der in einer Steuer- oder Anwalts-Kanzlei und ist mit einem örtlichen Versicherungsbüro um die Ecke nicht zu vergleichen. Sie arbeiten in modernen, hellen, licht-durchfluteten Räumen an einem ergonomisch eingerichteten Arbeitsplatz.

Ich könnte noch lange weiter schreiben und tiefer in die Details gehen... allerdings möchte ich Ihnen das alles viel lieber am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee erzählen. Was halten Sie davon? Rufen Sie mich doch einfach an.

Sind Sie derzeit auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt Ihr Herz gerade höher? Dann werden Sie sich bei uns wohl fühlen.

Wichtig ist, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, ein Gefühl für Zahlen haben und Probleme schnell und einfach lösen wollen.

Wie gesagt, wir sind Mitglied der VEMA, einer Genossenschaft für Versicherungsmakler. Die hauseigene VEMA-Akademie ist das größte Weiterbildungsinstitut der deutschen Versicherungsbranche mit einem Schulungszentrum in Karlsruhe. Wir fördern Ihre fachliche und persönliche Entwicklung. Denn wir möchten langfristig mit Ihnen arbeiten.

Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.

Bringen Sie kaufmännische Fähigkeiten oder landwirtschaftliche Kenntnisse und die Lust mit, unseren Kundenservice im Backoffice zu stärken? Wünschen Sie sich eine echte berufliche Perspektive, volle Unterstützung und ein familiäres Arbeitsumfeld? Dann bewerben Sie sich.

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob Sie ein Mann oder eine Frau sind, woher Sie kommen oder wie alt Sie sind.

Für uns zählen Ihre Erfahrung und Ihr Wille, unsere Kunden mit Freude zu betreuen. Helfen Sie uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, sodass diese uns treu bleiben.

Haben Sie Fragen?

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?

Haben Sie Lust, mal bei uns rein zu schnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?

Dann schreiben Sie mir oder rufen Sie mich an. Ich möchte Sie kennen lernen und behandle unser Gespräch vertraulich.

Ihr

Peter J. O. Bartz
Geschäftsführer

bvm Bartz Versicherungsmakler GmbH
Gewerbepark West 13
76863 Herxheim

Rufen Sie mich jetzt an:

Tel.: +49 7276 9666 60

Oder senden Sie mir Ihren Lebenslauf und Ihre Kontaktdaten:

E-Mail: peter.bartz@bvm-versicherungsmakler.de

—
Personen- und Funktions-Bezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen