

Bestandskundenbetreuer (Innendienst) beim Versicherungsmakler |mwd

[caption id="attachment_100111883" align="alignleft" width="700"] Ihr zukünftiger Arbeitsplatz liegt im Grünen[/caption]

Arbeiten Sie in einem Versicherungsbüro, bei einem Finanz- oder Bankenvertrieb und fühlen sich im jetzigen Umfeld nicht mehr wohl? Möchten Sie zwischen Vollzeit und Teilzeit wählen?

Sind Sie Fachmensch für Versicherungen, teamfähig, neugierig und lernwillig und haben in den letzten Wochen oder Monaten an einen beruflichen Wechsel gedacht?

Ist Neukunden-Akquise nicht so Ihr Ding und suchen Sie eine neue Aufgabe als Bestandskundenbetreuer im Innendienst?

Dann mache ich Ihnen jetzt ein Stellenangebot, das Sie nicht ablehnen können. Also, lesen Sie weiter...

Mein Name ist Steffen Schulz. Ich bin Geschäftsführer bei der GMFS Versicherungsmakler GmbH und suche in Rostock mit der Option Home-Office in Festanstellung und Vollzeit (oder Teilzeit ab 20 Wochenstunden) eine/n engagierte/n

Bestandskundenbetreuer (Innendienst) beim Versicherungsmakler |mwd.

Seit 1990 ist GMFS eines der führenden unabhängigen Versicherungsmakler-Unternehmen im Nordosten Deutschlands und langjähriger Partner mittelständischer Unternehmen und namhafter Privatkunden in der Region. Fest verankert in Rostock beraten wir Mandanten in ganz Norddeutschland und darüber hinaus.

Wir entlasten unsere Mandanten umfassend bei der Auswahl, Verwaltung und Aktualisierung ihrer betrieblichen und privaten Absicherung.

Eine unserer wichtigsten Aufgaben ist die Schadensbearbeitung mit der zuverlässigen Abwicklung, Koordination und Überwachung der Schadensfälle unserer Mandanten.

GMFS ist VEMA-Verbundpartner (VEMA ist eine Genossenschaft für Versicherungsmakler). Wir nutzen die VEMA u.a. auch für die Ausbildung und Weiterbildung des Teams. So können wir auch Menschen mit kaufmännischem Hintergrund, die bislang beruflich noch keine Berührung mit Versicherungen haben, umfassend einarbeiten und ab sofort ins Team aufnehmen.

Und wir wachsen stark. Deswegen suchen wir eine weitere Versicherungsfachkraft (gerne auch im Berufseinstieg), die sich mit unserem Team im Backoffice um Kundenanfragen, Vertragsänderungen und Wiedervorlagen kümmert.

Wir bieten eine langfristige Perspektive für jemanden, der oder die im Bereich Kundenservice und Dienstleistung zu Hause ist, und mit der derzeitigen beruflichen Situation unzufrieden ist.

Sei es ein Versicherungsmensch im Außendienst (auch Einzelmakler), der sich in diesen Zeiten lieber mehr Sicherheit im Innendienst wünscht. Oder jemand aus einem Versicherungsbüro, einer Bank oder von einem Finanzvertrieb, der oder die eigentlich viel lieber eigenständig arbeitet und eine Aufgabe sucht, in die nicht ständig jemand reinredet.

...und da kommen Sie ins Spiel.

Ihre Hauptaufgabe im Bestandskundenservice ist, sich systematisch um Kundenanfragen, Vertragsänderungen und Wiedervorlagen zu kümmern und dabei zu helfen, dass jedes Unternehmen jederzeit den passenden Versicherungsschutz genießt. Genau zugeschnitten auf das Geschäftsmodell, die Arbeitsweise, die Größe der Belegschaft und vieles mehr.

Sie sind erster Ansprechpartner für gewerbliche Mandanten und arbeiten in einem großen und stetig wachsenden Kundenbestand. Neukunden-Akquise ist nicht Ihre Aufgabe. Das erledigen unsere Kundenberater, mit denen Sie eng zusammenarbeiten.

Der typische Workflow im Kundenservice ist wie folgt:

1. Der Kunde ruft an oder schickt sein Anliegen per E-Mail. Oder unser Kundensystem sendet uns eine Änderungsinfo oder eine Wiedervorlage.
2. Sie sprechen mit dem Kunden, lösen sein Problem und bieten ihm weitere Unterstützung oder ein Gespräch mit einem Kundenberater an.
3. Sie richten eine Wiedervorlage für das nächste Jahresgespräch oder für die nächste Verabredung ein und melden sich zum gegebenen Zeitpunkt wieder beim Kunden.

Als Bestandskundenbetreuer sind Sie ein wichtiger Faktor für die Umsetzung unserer Philosophie der ganzheitlichen Kundenberatung.

Sind Sie kommunikativ und kommen schnell mit Menschen ins Gespräch? Und haben Sie Lust auf all die Details, die eine aktive Kundenbetreuung mit sich bringt? Dann sind Sie in unserem Team bestens aufgehoben.

Neugierig?

Wir bieten Ihnen zwei Möglichkeiten, mit uns zu arbeiten:

1. Mit Berufserfahrung

Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits Erfahrungen mit gewerblichen Versicherungen mitbringen. Sei es als Kundenberater, Vertreter, Finanzberater oder Versicherungsmakler. Wenn Sie aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten, sind Sie mit Ihrer Berufserfahrung und Tatkraft bei uns genau richtig.

Das gilt auch dann, wenn Sie Einzelmakler sind und sich in Anbetracht der ständig neuen gesetzlichen Bestimmungen mehr (digitale) Unterstützung und ein Spezialisten-Team wünschen, das hinter Ihnen steht. Auf dieser Position wird Ihr Leben einfacher.

2. Im Berufseinstieg

Sie passen ebenfalls zu uns, wenn Sie gerade Ihre Ausbildung oder Ihr Studium rund um Versicherungen und Finanzen abgeschlossen haben. Sie haben schon erste Berufserfahrung mit gewerblichen oder privaten Versicherungen gesammelt und möchten Ihrer Laufbahn eine neue Richtung geben. Wir schätzen Ihre Ideen und Ihren Tatendrang. Bei uns können Sie sich ‚austoben‘.

Wenn Sie bereit sind, sich einzuarbeiten und zu lernen, dann unterstützen wir Sie und bringen Ihnen alles bei, was Sie wissen und für die Aufgabe können müssen. Wenn Sie eine gute Auffassungsgabe haben, dann bringen wir die Geduld auf, Sie gründlich fortzubilden.

Sie können z. B. im Privatkundenservice starten und später in den Firmenkundenservice wechseln.

Wenn Sie glauben, dass diese Tätigkeit für Sie passen könnte, Sie sich aber nicht ganz sicher sind, dann rufen Sie mich an und wir überlegen gemeinsam.

Telefon Steffen Schulz:
>> +49 381 80 11 210

Klingt eine der beiden Möglichkeiten nach Ihnen?

Sind Sie dort, wo Sie jetzt sind, unzufrieden oder unterfordert? Haben Sie Ambitionen und fühlen sich ausgebremsst? Dann lassen Sie uns reden.

Sie arbeiten gerne eigenständig und strukturiert, sind digital-affin, freundlich und hilfsbereit. Sie können sich selbst gut motivieren und organisieren, vor allem im Home-Office.

Wenn Sie allerdings einen Chef brauchen, der Ihnen morgens sagt, was Sie zu tun haben, und Ihnen im Laufe des Tages mindestens einen Anpiff gibt, dann sind Sie bei uns falsch.

Teamgeist schreiben wir groß. Mit Ihnen sind wir dreizehn Mitarbeiter im Team. Tendenz steigend. Wir haben kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien und pflegen das persönliche Miteinander auf Augenhöhe. Wir telefonieren lieber, anstatt ellenlange E-Mails hin- und herzuschicken.

Zu Weihnachten und im Sommer feiern wir miteinander. Außerdem nehmen wir gerne an Firmenläufen in Rostock teil. Als Mitläufer oder Zuschauer. Wie Sie mögen.

Zusätzlich zu Ihrem Festgehalt, das sich am Tarifvertrag und an Ihren Erfahrungen orientiert, erhalten Sie eine betriebliche Altersversorgung. Wenn Sie außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringen, wirkt sich das sofort auf Ihr Gehalt aus.

Unser Ziel ist, dass Sie sich jeden Morgen auf Ihren Job freuen und Spaß bei der Arbeit haben.

Klingt das nach Ihnen?

Sie arbeiten entweder im Büro in Rostock-Bentwisch oder im Home-Office. Öffentliche Verkehrsmittel und Parkplätze gibt's vor der Tür. Getränke gehen aufs Haus.

Neben einer unbefristeten Anstellung und flexiblen Arbeitszeiten können Sie wählen, ob Sie in Vollzeit oder in Teilzeit ab zwanzig Wochenstunden arbeiten.

Möchten Sie z. B. aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund nicht Vollzeit und lieber zeitlich flexibel in Teilzeit arbeiten? Dann können Sie das bei uns tun.

Ihre zukünftige Arbeitsweise gleicht der in einer Steuer- oder Anwalts-Kanzlei und ist mit einem örtlichen Versicherungsbüro um die Ecke nicht zu vergleichen.

Sie arbeiten in modernen, hellen, licht-durchfluteten Räumen an einem ergonomisch eingerichteten Arbeitsplatz in einem schönen Haus mit Teich im Grünen. Auf 350m² gibt es genügend Platz für konstruktive Gedanken und Ideen rund um den Versicherungsschutz unserer Mandanten.

Ich könnte noch lange weiter schreiben und tiefer in die Details gehen... allerdings möchte ich Ihnen das alles viel lieber am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee erzählen.

Was halten Sie davon? Rufen Sie mich doch einfach an:

Telefon Steffen Schulz:
>> +49 381 80 11 210

Sind Sie derzeit auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt Ihr Herz gerade höher? Dann werden Sie sich bei uns wohl fühlen.

Wichtig ist, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, Probleme schnell und einfach lösen wollen und eine Leidenschaft für die Dienstleistung haben.

Sie müssen nicht den kompletten Markt für Versicherungen und Finanzen auswendig kennen oder ein Experte oder eine Expertin für eine bestimmte Sparte sein.

Wie gesagt, wir sind Partner der VEMA, einer Genossenschaft für Versicherungsmakler. Die hauseigene VEMA-Akademie ist das größte Weiterbildungsinstitut der deutschen Versicherungsbranche. Wir fördern Ihre fachliche und persönliche Entwicklung. Denn wir möchten langfristig mit Ihnen arbeiten.

Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.

Bringen Sie erforderliche Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mit, unsere Bestandskunden in Versicherungs-Fragen zu betreuen? Wünschen Sie sich eine echte berufliche Perspektive, volle Unterstützung und ein familiäres Arbeitsumfeld? Dann bewerben Sie sich.

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob Sie ein Mann oder eine Frau sind, woher Sie kommen oder wie alt Sie sind.

Für uns zählen Ihre Erfahrung und Ihr Wille, unsere Firmenkunden kompetent zu betreuen. Helfen Sie uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, sodass diese uns treu bleiben und weiter empfehlen.

Haben Sie Fragen?

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?

Haben Sie Lust, mal bei uns rein zu schnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?

Dann schreiben Sie mir oder rufen Sie mich an. Ich möchte Sie kennen lernen und behandle unser Gespräch vertraulich.

Ihr

Steffen Schulz
Geschäftsführer

GMFS Versicherungsmakler GmbH
Am Campus 1-11
18182 Rostock-Bentwisch

Rufen Sie mich jetzt an:

Tel.: +49 381 80 11 210

Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:

E-Mail: steffen.schulz@gmfs.de

—

Personen- und Funktions-Bezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.