

## Kundenservice im Versicherungs-Innendienst |mwd

---

**Arbeiten Sie in einem Versicherungsbüro, bei einem Versicherer, einem Finanzvertrieb oder in einer Bank? Ist Akquise nicht so Ihr Ding und fühlen Sie sich im jetzigen Umfeld nicht mehr wohl?**

**Sind Sie Kundenberater für Versicherungen, Vertriebsunterstützer oder frisch ausgelernter Versicherungsmensch, und treten in Ihrem jetzigen Betrieb auf der Stelle?**

**Macht Ihnen Kundenservice Spaß? Und haben Sie in der letzten Zeit an einen Job-Wechsel gedacht?**

Dann mache ich Ihnen jetzt ein Stellen-Angebot, das Sie nicht ablehnen können. Also, lesen Sie weiter...

Mein Name ist Christian Grüner. Ich bin Geschäftsführer der Fairsicherungsläden in Hagen und Wuppertal und suche an beiden Standorten mit der Option Homeoffice in Festanstellung und Vollzeit oder Teilzeit ab 20 Wochenstunden eine engagierte Verstärkung im

### **Kundenservice im Versicherungs-Innendienst |mwd.**

Im Verbund der Fairsicherungsläden e.G. verpflichten sich Finanz- und Versicherungsmakler einem Ehrenkodex.

Jeder Kunde erhält eine faire und kompetente Beratung. Wir sorgen für eine ausgewogene und objektive Auswahl der notwendigen Versicherungsverträge und der persönlichen Vorsorgeprodukte. Gegenüber allen Kunden und Mitarbeitern garantieren wir einen respektvollen Umgang.

Unser Fairsicherungsladen ist deutschlandweit spezialisiert auf Künstler und Veranstalter, insbesondere zu den Themen Haftpflicht- und Sachversicherung. Ich kenne die Bedürfnisse meiner Mandanten: Während meines VWL-Studiums habe ich mit Kleinkunst, Straßen-, Kinder- und Zelttheater nicht nur viel Spaß gehabt, sondern mich auch finanziert.

Darüberhinaus betreuen wir Kunden aus dem Ruhrgebiet, dem Bergischen und dem Sauerland, die bei Versicherungen und Finanzen wert auf eine faire Beratung und nachhaltige Produkte legen.

Vom Angebot bis zur Vertragsschließung, von der aktiven Hilfe bei der Schadenabwicklung bis zur Klärung von Vertragsangelegenheiten – wir stehen für professionelle Kundenberatung und umfassenden Kundenservice rund um Versicherungen und Vorsorge.

**Wir wachsen und suchen eine weitere Versicherungsfachkraft, die sich im Innendienst um unsere Bestandskunden kümmert und den Ausbau des Fairsicherungsladens mitgestaltet.**

Wir bieten jemandem eine langfristige Perspektive im Innendienst, der oder die mit der derzeitigen beruflichen Situation unzufrieden ist.

Sei es ein Sachbearbeiter, Kundenberater oder Vertriebsunterstützer, oder jemand aus einem Versicherungsbüro, einer Vertriebsabteilung, einer Bank oder von einem Großmakler, der oder die eigentlich viel lieber im Team arbeitet und eine Aufgabe mit spannenden Kunden sucht.

Oder ein Einzelmakler, der aus dem aktiven Vertrieb in die faire Kundenbetreuung wechseln möchte.

Wir fördern auch Berufseinsteiger mit ersten Erfahrungen aus der Versicherungswelt.

...und da kommen Sie ins Spiel.

**Ihre Hauptaufgabe im Bestandskundenservice ist, sich systematisch um Kundenanfragen, Vertragsänderungen und Wiedervorlagen zu kümmern. Sie helfen dabei, dass jeder Kunde jederzeit den passenden Versicherungsschutz genießt und die passende Altersvorsorge bekommt. Genau zugeschnitten auf seinen Bedarf und seine Pläne für die Zukunft.**

Ihr Schwerpunkt liegt dabei, neben der Beratung zu unseren hauseigenen Haftpflicht- und Sachversicherungsprodukten, auf den Bereichen Altersvorsorge und Biometrie, wie z. B. Unfall-, Berufsunfähigkeits- und Grundfähigkeits-Versicherungen.

Neukunden-Akquise ist nicht Ihre Aufgabe. Dennoch haben Sie bei jedem Bestandskontakt den ganzen Kunden im Blick. Denn wir bekommen viele Anfragen und Empfehlungen aus dem Kundenbestand.

## **Der typische Workflow im Kundenservice ist wie folgt:**

1. Der Kunde ruft an oder schickt sein Anliegen per E-Mail. Oder unser AMS-5 Maklerverwaltungsprogramm sendet uns eine Änderungsinfo oder eine Wiedervorlage.
2. Sie sprechen mit dem Kunden, lösen sein Problem und bieten ihm weitere Unterstützung an, ggf. mit meiner Mithilfe.
3. Sie richten eine Wiedervorlage für das nächste Jahresgespräch oder für die nächste Verabredung ein und melden sich zum gegebenen Zeitpunkt wieder beim Kunden.

## **Im Innendienst sind Sie ein wichtiger Faktor für die Umsetzung unserer Philosophie der ganzheitlichen Kundenbetreuung.**

Sind Sie kommunikativ und kommen schnell mit Menschen ins Gespräch? Und haben Sie Lust auf all die Details, die die Kundenbetreuung mit sich bringt? Dann sind Sie im Team der Fairsicherungsläden bestens aufgehoben.

Sie lösen Probleme, bevor diese groß werden, sind stark in der Kommunikation und mit ganzer Leidenschaft Dienstleister. Ihre Aufgaben bewegen sich zwischen Sachbearbeitung und Kundenberatung.

Neugierig?

## **Wir bieten Ihnen zwei Möglichkeiten, mit uns zu arbeiten:**

### **1. Mit Berufserfahrung**

Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits Erfahrungen mit Versicherungen mitbringen. Sei es als Kundenberater, Vertriebsunterstützer, Vertreter, Finanzberater oder Versicherungsmakler. Wenn Sie aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten, sind Sie mit Ihrer Berufserfahrung und Tatkraft bei uns genau richtig.

Das gilt auch dann, wenn Sie Einzelmakler sind und sich in Anbetracht der ständig neuen gesetzlichen Bestimmungen mehr (digitale) Unterstützung und ein Spezialisten-Team wünschen, das hinter Ihnen steht. Auf dieser Position wird Ihr Leben einfacher.

### **2. Im Berufseinstieg**

Sie passen ebenfalls zu uns, wenn Sie gerade Ihre Ausbildung oder Ihr Studium rund um Versicherungen und Finanzen abgeschlossen haben. Sie haben schon erste Berufserfahrung mit Versicherungen gesammelt und möchten Ihrer Laufbahn eine neue Richtung geben. Wir schätzen Ihre Ideen und Ihren Tatendrang.

Wenn Sie bereit sind, sich in die künstlerspezifischen Themen sowie Altersvorsorge und Biometrie einzuarbeiten und zu lernen, dann unterstützen wir Sie und bringen Ihnen alles bei, was Sie wissen und für die Aufgabe können müssen. Wenn Sie eine gute Auffassungsgabe haben, dann bringen wir die Geduld auf, Sie gründlich fortzubilden.

Uns sind motivierte Berufseinsteiger lieber als unmotivierte Fachleute. Berufseinsteiger und Training on the Job sind ein wichtiger Teil unserer Personal-Entwicklung.

## **Bonus: Social Media**

Wir möchten unsere Präsenz in den sozialen Medien ausbauen. Falls Sie in den sozialen Medien zuhause sind und beruflich Versicherungen und Social Media verbinden möchten, dann können Sie das bei uns tun.

Bringen Sie also gerne Ihre Erfahrungen mit Facebook und Instagram oder auch mit Xing und LinkedIn oder Online-Marketing in unseren Fairsicherungsläden ein. Grundvoraussetzung für eine Mitarbeit in unserem Team ist das allerdings nicht.

**Wenn Sie glauben, dass diese Tätigkeit für Sie passen könnte, Sie sich aber nicht ganz sicher sind, dann rufen Sie mich jetzt an und wir überlegen gemeinsam. Unser Gespräch ist natürlich vertraulich:**

Telefon Christian Grüner:  
>> +49 170 20 79 822

Klingt eine der beiden Möglichkeiten nach Ihnen?

Sind Sie dort, wo Sie jetzt sind, unzufrieden oder unterfordert? Haben Sie Ambitionen und fühlen sich ausgebremst? Dann lassen Sie uns reden, man weiß ja nie...

Sie arbeiten gerne eigenständig und strukturiert, sind digital-affin, freundlich und hilfsbereit. Sie können sich selbst gut motivieren und organisieren, auch im Home-Office.

Wenn Sie allerdings einen Chef brauchen, der Ihnen morgens sagt, was Sie zu tun haben, und Ihnen im Laufe des Tages mindestens einen Anpiff gibt, dann sind Sie bei uns falsch.

Teamgeist schreiben wir groß. Mit Ihnen sind wir fünf Mitarbeiter im Team. Wir haben kurze Entscheidungswege und pflegen das persönliche Miteinander auf Augenhöhe. Wir sprechen und telefonieren lieber, anstatt ellenlange E-Mails hin- und herzuschicken.

Zusätzlich zu Ihrem Festgehalt, das sich am Tarifvertrag und an Ihren Erfahrungen orientiert, erhalten Sie Urlaubs- und Weihnachtsgeld. Wenn Sie außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringen, wirkt sich das sofort auf Ihr Gehalt aus.

Außerdem erhalten Sie einen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, zum 49-Euro-Jobticket, zum eBike und Jobrad.

Neugierig?

**Unser Ziel ist, dass Sie sich jeden Morgen auf Ihren Job freuen und Spaß bei der Arbeit haben.**

Neben flexiblen Arbeitszeiten können Sie wählen, ob Sie in Vollzeit oder in Teilzeit ab 20 Wochenstunden arbeiten.

Möchten Sie z. B. aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund nicht Vollzeit und lieber zeitlich flexibel in Teilzeit arbeiten? Dann können Sie das bei uns tun. Gerne auch als 4-Tage-Woche.

Sie arbeiten entweder in unserem Büro in Hagen oder Wuppertal oder im Homeoffice. Beide Büros befinden sich in der Nähe des Hauptbahnhofs. Die Anbindung mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist also hervorragend. Parkplätze gibt's in der Umgebung.

In Hagen sitzen wir in einem schönen Jugendstilhaus mit einem Bioladen direkt gegenüber.

Es erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz mit den besten digitalen Arbeitsmitteln (voll ausgestattetes Notebook, Ultrawide-Bildschirm, ergonomischer Bürostuhl, höhenverstellbarer Schreibtisch, Headset).

Sie werden bei uns so gut wie kein Papier mehr finden. Das Telefon ist eines unserer Haupt-Werkzeuge. So lösen wir Probleme schnell und direkt.

Eine gründliche Einarbeitung, regelmäßige kostenfreie Schulungen und professioneller Support erleichtern Ihnen die Arbeit ebenso wie zügige interne Abläufe.

Ich könnte noch lange weiterschreiben und tiefer in die Details gehen... allerdings möchte ich Ihnen das alles viel lieber am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee erzählen.

**Was halten Sie davon? Rufen Sie mich doch jetzt einfach an:**

Telefon Christian Grüner  
>> +49 170 20 79 822

Sind Sie derzeit auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt Ihr Herz gerade höher? Dann werden Sie sich bei uns wohlfühlen.

**Wichtig ist, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, Dinge selbständig und direkt anpacken und Probleme schnell und einfach lösen wollen.**

Sie müssen nicht den kompletten Markt für Versicherungen und Finanzen auswendig kennen oder ein Experte oder eine Expertin für eine bestimmte Sparte sein. Viel mehr schätzen wir Ihre gute Laune, Ihre positive Energie und dass Sie Lust auf die Aufgabe haben.

Wir sind Partner der VEMA, einer Genossenschaft für Versicherungsmakler. Die hauseigene VEMA-Akademie ist das größte Weiterbildungsinstitut der deutschen Versicherungsbranche. Möchten Sie Ihren Fachwirt machen oder eine Fortbildung zum Fachspezialisten? Wir fördern Ihre fachliche und persönliche Entwicklung. Denn wir möchten langfristig mit Ihnen arbeiten.

Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.

**Bringen Sie erforderliche Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mit, unsere Bestandskunden rund um die Altersvorsorge und Entgelt-Absicherung zu betreuen? Wünschen Sie sich eine echte berufliche Perspektive mit Zukunft, volle Unterstützung und ein familiäres Arbeitsumfeld? Dann melden Sie sich bei mir.**

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob Sie ein Mann oder eine Frau sind, woher Sie kommen oder wie alt Sie sind.

Für uns zählen Ihre Erfahrung und Ihr Wille, unsere Kunden kompetent zu betreuen. Helfen Sie uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, sodass diese uns treu bleiben und weiterempfehlen.

**Haben Sie Fragen?**

**Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?**

**Haben Sie Lust, uns kennenzulernen, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?**

Dann schreiben Sie mir (gerne per WhatsApp) oder rufen Sie mich an. Ich freue mich auf unseren persönlichen Kontakt und behandle unser Gespräch vertraulich.

Ihr  
Christian Grüner  
Geschäftsführer

Fairsicherungsladen Hagen GmbH  
Lange Str. 42  
58089 Hagen

Filiale:  
Hofaue 21  
42103 Wuppertal

**Rufen Sie mich jetzt an:**

Tel.: +49 170 20 79 822

**Oder senden Sie eine WhatsApp:**

Chat starten: +49 170 20 79 822

**Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:**

E-Mail: [gruener@kuenstler-fairsicherung.de](mailto:gruener@kuenstler-fairsicherung.de)

—  
Personen- und Funktions-Bezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.