

## Kundenservice im Versicherungs-Innendienst |mwd

---

**Arbeiten Sie in einem Versicherungsbüro, bei einem Versicherer, einem Finanzvertrieb oder in einer Bank? Ist Akquise nicht so Ihr Ding und fühlen Sie sich im jetzigen Umfeld nicht mehr wohl?**

**Sind Sie Sachbearbeiter oder Kundenberater für Versicherungen, Vertriebsunterstützer oder frisch ausgebildeter Versicherungsmensch, und treten in Ihrem jetzigen Betrieb auf der Stelle?**

**Wir unterstützen auch Berufseinsteiger.**

**Macht Ihnen Kundenservice Spaß? Und haben Sie in der letzten Zeit an einen Job-Wechsel gedacht?**

Dann mache ich Ihnen jetzt ein Stellen-Angebot, das Sie nicht ablehnen können. Also, lesen Sie weiter...

Mein Name ist Karl Kunze. Ich bin Geschäftsführer der Karl Kunze OHG für Versicherungsvermittlung und suche in Stade in Festanstellung und Vollzeit oder Teilzeit ab 20 Wochenstunden eine Versicherungsfachkraft im

**Kundenservice im Versicherungs-Innendienst |mwd.**

Das Team der Karl Kunze OHG betreut überwiegend Privatkunden rund um Versicherungen und Finanzen.

Dazu auch Gewerbekunden in und um Stade und deren Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte sowie deren Familien rund um die Personenversicherung, Altersvorsorge und Ruhestandsplanung.

Gegründet vor über 75 Jahren von Karl Kunze sen. als Generalvertretung der Albingia Versicherung, führe ich das Unternehmen heute mit mehr als 1.500 Kunden als Mehrfachagentur in Partnerschaft mit über 40 Versicherern in dritter Generation.

Vom Angebot bis zur Vertragsschließung, von der aktiven Hilfe bei der Schadenabwicklung bis zur Klärung von Vertragsangelegenheiten – wir stehen für professionelle Kundenberatung und Premium-Kundenservice rund um Versicherungen und Finanzen.

Ein langjähriger Mitarbeiter geht bald in den verdienten Ruhestand, weshalb wir jetzt einen Nachfolger oder eine Nachfolgerin für ihn einstellen.

**Wir suchen eine Versicherungsfachkraft, die sich in unserem Kundenbestand systematisch um Kundenanfragen, Vertragsänderungen, Wiedervorlagen und Schäden kümmert und dabei von dem bald ausscheidenden Kollegen eingearbeitet wird.**

Wir bieten eine langfristige Perspektive für jemanden, der oder die im Bereich Versicherungen und Finanzen zu Hause ist, und mit der derzeitigen beruflichen Situation unzufrieden ist.

Sei es ein Sachbearbeiter, Kundenberater oder Vertriebsunterstützer, oder jemand aus einem Versicherungsbüro, einer Vertriebsabteilung, einer Bank oder von einem Großmakler, der oder die eigentlich viel lieber eigenständig arbeitet und eine Aufgabe sucht, in die nicht ständig jemand reinredet.

Oder ein Einzelmakler, der aus dem aktiven Vertrieb in die Kundenbetreuung wechseln möchte.

...und da kommen Sie ins Spiel.

**Ihre Hauptaufgabe im Bestandskundenservice ist, sich systematisch um Kundenanfragen, Vertragsänderungen und Wiedervorlagen zu kümmern. Sie helfen dabei, dass jeder Kunde jederzeit den passenden Versicherungsschutz genießt und die passende Altersvorsorge bekommt. Genau zugeschnitten auf seinen Bedarf, seine jetzige Lebenssituation und seine Pläne für die Zukunft.**

Neukunden-Akquise ist nicht Ihre Aufgabe. Dennoch haben Sie bei jedem Bestandskontakt den ganzen Kunden im Blick. Denn wir bekommen viele Anfragen und Empfehlungen aus dem Kundenbestand.

**Der typische Workflow im Kundenservice ist wie folgt:**

1. Der Kunde kommt ins Büro, ruft an oder schickt sein Anliegen per E-Mail. Zusätzlich erhalten wir über unser Kundenverwaltungssystem Änderungsinfos und Wiedervorlagen.
2. Sie sprechen mit dem Kunden, lösen sein Problem und bieten ihm weitere Unterstützung an.
3. Sie richten eine Wiedervorlage für das nächste Jahresgespräch oder für die nächste Verabredung ein und melden sich zum gegebenen Zeitpunkt wieder beim Kunden.

**Im Innendienst sind Sie ein wichtiger Faktor für die Umsetzung unserer Philosophie der ganzheitlichen Kundenbetreuung.**

Sind Sie kommunikativ und kommen schnell mit Menschen ins Gespräch? Und haben Sie Lust auf all die Details, die die Kundenbetreuung mit sich bringt? Dann sind Sie in unserem Team bestens aufgehoben.

Sie lösen Probleme, bevor diese groß werden, sind stark in der Kommunikation und mit ganzer Leidenschaft Dienstleister. Ihre Aufgaben bewegen sich zwischen Sachbearbeitung und Kundenberatung.

Neugierig?

**Wir bieten Ihnen zwei Möglichkeiten, mit uns zu arbeiten:**

**1. Mit Berufserfahrung**

Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits Erfahrungen mit Versicherungen mitbringen. Sei es als Kundenberater, Vertriebsunterstützer, Vertreter, Finanzberater oder Versicherungsmakler. Wenn Sie aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten, sind Sie mit Ihrer Berufserfahrung und Tatkraft bei uns genau richtig.

Das gilt auch dann, wenn Sie Einzelmakler sind und sich in Anbetracht der ständig neuen gesetzlichen Bestimmungen mehr (digitale) Unterstützung und ein Team wünschen, das hinter Ihnen steht. Auf dieser Position wird Ihr Leben einfacher.

**2. Im Berufseinstieg**

Sie passen ebenfalls zu uns, wenn Sie gerade Ihre Ausbildung oder Ihr Studium rund um Versicherungen und Finanzen abgeschlossen haben. Sie haben schon erste Berufserfahrung mit Versicherungen gesammelt und möchten Ihrer Laufbahn eine neue Richtung geben. Wir schätzen Ihre Ideen und Ihren Tatendrang. Bei uns können Sie sich „austoben“.

Uns sind motivierte Berufseinsteiger lieber als unmotivierte Fachleute. Berufseinsteiger und Training on the Job sind ein wichtiger Teil unserer Personal-Entwicklung.

**Wenn Sie glauben, dass diese Tätigkeit für Sie passen könnte, Sie sich aber nicht ganz sicher sind, dann rufen Sie mich jetzt an und wir überlegen gemeinsam. Unser Gespräch ist natürlich vertraulich.**

Telefon Karl Kunze:

>> +49 41 41 26 37

Klingt eine der beiden Möglichkeiten nach Ihnen?

Sind Sie dort, wo Sie jetzt sind, unzufrieden oder unterfordert? Haben Sie Ambitionen und fühlen sich ausgebremst? Dann lassen Sie uns reden, man weiß ja nie...

Sie arbeiten gerne eigenständig und strukturiert, sind digital-affin, freundlich und hilfsbereit. Sie können sich selbst gut motivieren und organisieren.

Wenn Sie allerdings einen Chef brauchen, der Ihnen morgens sagt, was Sie zu tun haben, und Ihnen im Laufe des Tages mindestens einen Anpfiff gibt, dann sind Sie bei uns falsch.

Teamgeist schreiben wir groß. Mit Ihnen sind wir fünf Mitarbeiter im Team. Wir haben kurze Entscheidungswege und pflegen das persönliche Miteinander auf Augenhöhe.

Zusätzlich zu Ihrem Festgehalt, das sich an Ihren Erfahrungen und am Tarifvertrag orientiert, erhalten Sie eine betriebliche Altersversorgung. Wenn Sie außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringen, wirkt sich das sofort auf Ihr Gehalt aus.

Außerdem bekommen Sie den vollen Beitrag zu den vermögenswirksamen Leistungen und auf Wunsch eine betriebliche Krankenversicherung und ein Jobrad.

Neugierig?

**Unser Ziel ist, dass Sie sich jeden Morgen auf Ihren Job freuen und Spaß bei der Arbeit haben.**

Neben flexiblen Arbeitszeiten können Sie wählen, ob Sie in Vollzeit oder in Teilzeit ab 20 Wochenstunden arbeiten.

Möchten Sie z. B. aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund nicht Vollzeit und lieber zeitlich flexibel in Teilzeit arbeiten? Dann können Sie das bei uns tun. Gerne auch als 4-Tage-Woche.

Sie arbeiten in unserem zentral gelegenen Büro in Stade und nutzen die besten digitalen Arbeitsmittel. Sie lernen zunächst die Abläufe und die Technik kennen. Und natürlich die Kundschaft. Dabei können Sie jederzeit auf meine Unterstützung und die Unterstützung der Kollegen zählen. Nach der Einarbeitung besteht auch die Möglichkeit, tageweise im Homeoffice zu arbeiten.

Sie werden bei uns so gut wie kein Papier mehr finden. Die E-Mail ist eines unserer Haupt-Werkzeuge. So lösen wir Probleme schnell und direkt. Wir schätzen vor allem den persönlichen Kontakt, wenn der Kunde zu uns ins Büro kommt.

Eine gründliche Einarbeitung, regelmäßige kostenfreie Schulungen und professioneller Support erleichtern Ihnen die Arbeit ebenso wie zügige interne Abläufe.

Wertschätzung und Teamspirit sind uns wichtig. Unsere Kunden schätzen an uns, dass wir keine klassischen Verkäufer sind, sondern Kümmerer, und auch Hilfestellung geben über Fragen rund um Versicherungen und Finanzen hinaus. Wir sind eine Institution in Stade.

Ich könnte noch lange weiter schreiben und tiefer in die Details gehen... allerdings möchte ich Ihnen das alles viel lieber am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee erzählen.

**Was halten Sie davon? Rufen Sie mich doch jetzt einfach an:**

Telefon Karl Kunze:  
>> +49 41 41 26 37

Sind Sie derzeit auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt Ihr Herz gerade höher? Dann werden Sie sich bei uns wohlfühlen.

**Wichtig ist, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, ein Gefühl für Zahlen haben und Probleme schnell und einfach lösen wollen.**

Sie müssen nicht den kompletten Markt für Versicherungen und Finanzen auswendig kennen oder ein Experte oder eine Expertin für eine bestimmte Sparte sein. Viel mehr schätzen wir Ihre gute Laune, Ihre positive Energie und dass Sie richtig Lust auf die Aufgabe haben.

Wir fördern Ihre fachliche und persönliche Entwicklung. Denn wir möchten langfristig mit Ihnen arbeiten.

Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.

**Bringen Sie erforderliche Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mit, unsere Bestandskunden zu betreuen? Wünschen Sie sich eine echte berufliche Perspektive mit Zukunft, volle Unterstützung und ein familiäres Arbeitsumfeld? Dann melden Sie sich bei mir.**

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob Sie ein Mann oder eine Frau sind, woher Sie kommen oder wie alt Sie sind.

Für uns zählen Ihre Erfahrung und Ihr Wille, unsere Kunden kompetent zu betreuen. Helfen Sie uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, sodass diese uns treu bleiben und weiterempfehlen.

**Haben Sie Fragen?**

**Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?**

**Haben Sie Lust, mal bei uns rein zu schnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?**

Dann schreiben Sie mir oder rufen Sie mich an. Ich möchte Sie kennen lernen und behandle unser Gespräch vertraulich.

Ihr  
Karl Kunze  
Geschäftsführer

Karl Kunze OHG  
Versicherungsvermittlung  
Steile Straße 11  
21682 Stade

**Rufen Sie mich jetzt an:**

Tel.: +49 41 41 26 37

**Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:**

E-Mail: [kkunze@kunze-versicherungen.de](mailto:kkunze@kunze-versicherungen.de)

—  
Personen- und Funktions-Bezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.