



Versicherungsfachkraft im Makler-Backoffice |mwd

Fühlen Sie sich in Ihrem aktuellen Job nicht mehr wohl? Dann habe ich vielleicht genau das Richtige für Sie.

Arbeiten Sie in einem Versicherungsbüro, bei einem Versicherer, Finanzvertrieb oder in einer Bank? Sind Sie mit Ihrem aktuellen Umfeld nicht mehr zufrieden?

Sind Sie Backoffice-Mitarbeiter, Sachbearbeiter, Kundenberater für Versicherungen und Finanzen oder frisch ausgelernter Finanz- oder Versicherungsmensch, und treten in Ihrem jetzigen Betrieb auf der Stelle?

Vertrieb ist nicht so Ihr Ding, aber Kundenbetreuung macht Ihnen Spaß? Und Sie haben in der letzten Zeit an einen Job-Wechsel gedacht?

Wir unterstützen auch Berufseinsteiger (mehr dazu unten...)

Dann mache ich Ihnen jetzt ein Gesprächs-Angebot, das Sie nicht ablehnen können. Also, lesen Sie weiter...

Ich bin Ferhat Yilmaz, Geschäftsführer des AuF-Kontor Versicherungs- und Finanzmakler – und wir brauchen genau Sie in unserem Team.

Wir suchen in Berlin Charlottenburg-Wilmersdorf (direkt U7 Richard-Wagner-Platz) in Festanstellung und Vollzeit oder Teilzeit (ab 25 Wochenstunden mit der Option Vollzeit) eine engagierte

Versicherungsfachkraft im Makler-Backoffice |mwd.

Über uns

Das AuF-Kontor betreut Gewerbekunden umfassend rund um betriebliche Versicherungen und Vorsorgekonzepte. Besonders Unternehmen aus dem Baugewerbe, Handwerksbetriebe und Lebensmittelgroßhändler setzen auf unser maßgeschneidertes Risikomanagement.

Darüber hinaus unterstützen wir Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte sowie deren Familien bei Personen- und Sachversicherungen – stets individuell und bedarfsgerecht.

Als unabhängiger Versicherungsmakler arbeiten wir im Auftrag unserer Kunden und sind an keine Versicherungsgesellschaft gebunden.

Für unsere Firmenkunden entwickeln wir maßgeschneiderte Deckungskonzepte und Rahmenverträge, die passgenau auf ihr Geschäftsmodell abgestimmt sind. Vom Angebot über den Vertragsabschluss bis zur Schadenabwicklung und Klärung von Vertragsfragen bieten wir professionelle Beratung und erstklassigen Kundenservice.

Unser Angebot



Da unsere langjährige Mitarbeiterin im Backoffice im nächsten Sommer nach Frankfurt zieht, suchen wir eine engagierte Nachfolge: eine Versicherungsfachkraft (gerne auch Berufseinsteiger), die sich um den Kundenservice für unsere Privatkunden kümmert.

Wir bieten eine langfristige Perspektive für jemanden, der oder die im Bereich Versicherungen zu Hause ist, gerne mit Privatkunden arbeitet und mit der derzeitigen beruflichen Situation unzufrieden ist.

Ob Sie Kundenbetreuer oder Backoffice-Mitarbeiter sind, aus einer Versicherungsagentur, einem Finanzvertrieb oder von einem Versicherungsmakler kommen und lieber eigenständig im Innendienst arbeiten möchten, ohne dass ständig jemand reinredet – bei uns finden Sie die passende Aufgabe.

Vielleicht sind Sie auch ein Einzelmakler aus Berlin, der vom Vertrieb in den Innendienst wechseln möchte, aber weiterhin Kontakt zu Kunden pflegen will.

...und da kommen Sie ins Spiel.

Ihre Aufgaben und Ziele

Was erwartet Sie? Sie betreuen unsere Kunden in allen Anliegen rund um private Versicherungen – von der Bearbeitung von Kundenanfragen über Vertragsänderungen bis hin zur Unterstützung bei Schadenfällen.

Neukunden-Akquise ist nicht Ihre Aufgabe. Dennoch haben Sie bei jedem Bestandskontakt den ganzen Kunden im Blick. Denn wir bekommen viele Anfragen und Empfehlungen aus dem Kundenbestand.

Sie stellen sicher, dass jeder Kunde den optimalen Versicherungsschutz genießt und sich bei uns gut aufgehoben fühlt. Ihre Betreuung zeichnet sich durch Verlässlichkeit und Verständnis für die Anliegen unserer Kunden aus. Auf die über einhundert positiven Kundenbewertungen, die unser Engagement bestätigen, sind wir besonders stolz.

In Ihrer Rolle als Bindeglied zu unseren Bestandskunden in Berlin sind Sie ein zentraler Faktor in der Umsetzung unserer Philosophie der ganzheitlichen Kundenbetreuung.

Der typische Workflow im Kundenservice ist wie folgt:

1. Der Kunde ruft an oder schickt sein Anliegen per E-Mail. Über unser Kundenverwaltungssystem erhalten Sie auch Änderungsinformationen und Wiedervorlagen.
2. Sie besprechen das Anliegen mit dem Kunden, lösen sein Problem und bieten weitere Unterstützung an. Bei komplexeren Fragen von Gewerbekunden übernehme ich persönlich.
3. Sie legen eine Wiedervorlage für das nächste Jahresgespräch oder den nächsten Kontakt an und melden sich zur passenden Zeit wieder beim Kunden.

Im Innendienst sind Sie ein wichtiger Faktor für die Umsetzung unserer Philosophie der ganzheitlichen Kundenbetreuung.



Sind Sie kommunikativ und arbeiten gerne mit Menschen? Freuen Sie sich auf alle Details, die eine umfassende Kundenbetreuung mit sich bringt? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Sie erkennen und lösen Probleme, bevor sie groß werden, und bringen Engagement und Leidenschaft als Dienstleister mit. Für Sie stehen die Kunden an erster Stelle.

Unsere Technik erledigt den Großteil des digitalen Papierkrams für Sie, damit Sie sich auf die Kundenbetreuung konzentrieren können.

Neugierig?

Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten

Bringen Sie Erfahrung in der Versicherungsbranche mit? Super! Auch wenn Sie noch frisch im Geschäft sind: Nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

Sie haben also zwei Möglichkeiten, mit uns zu arbeiten:

1. Mit Berufserfahrung

Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits Erfahrungen mit Versicherungen mitbringen. Sei es als Kundenberater, Sachbearbeiter, Backoffice-Mitarbeiter, Vertreter, Finanzberater oder Versicherungsmakler. Wenn Sie aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten, sind Sie mit Ihrer Berufserfahrung und Tatkraft bei uns genau richtig.

Das gilt auch dann, wenn Sie Einzelmakler sind und sich in Anbetracht der ständig neuen gesetzlichen Bestimmungen mehr (digitale) Unterstützung und eine Aufgabe im Innendienst wünschen. Auf dieser Position wird Ihr Leben einfacher.

2. Im Berufseinstieg

Sie passen ebenfalls zu uns, wenn Sie gerade Ihre Ausbildung oder Ihr Studium rund um Versicherungen und Finanzen abgeschlossen haben. Sie haben schon erste Berufserfahrung mit Versicherungen und Kundenbetreuung gesammelt und möchten Ihrer Laufbahn eine neue Richtung geben. Wir schätzen Ihre Ideen und Ihren Tatendrang. Bei uns können Sie sich „austoben“.

Wenn Sie bereit sind, sich einzuarbeiten und zu lernen, dann unterstützen wir Sie und bringen Ihnen alles bei, was Sie wissen und für die Aufgabe können müssen.

Besonders vorteilhaft ist, dass die langjährige Mitarbeiterin sie gründlich einarbeitet, bevor Sie nach Frankfurt zieht.

Wenn Sie eine gute Auffassungsgabe haben, dann bringen wir die Geduld auf, Sie gründlich fortzubilden.

Die Stelle ist für Berufseinsteiger geeignet, die neugierig, lernwillig und teamfähig sind, sich eine ganz neue Aufgabe wünschen und Freude am Umgang mit Menschen haben.

Denken Sie, das klingt nach Ihrem nächsten Job? Sie sind sich aber nicht hundert-prozentig sicher?



Dann rufen Sie mich jetzt an und wir überlegen gemeinsam. Unser Gespräch ist völlig unverbindlich und natürlich vertraulich.

Telefon Ferhat Yilmaz:

>> [+49 30 34 34 82 37](tel:+493034348237)

Klingt eine der beiden Möglichkeiten nach Ihnen?

Sind Sie dort, wo Sie jetzt sind, unzufrieden oder unterfordert? Dann lassen Sie uns reden, man weiß ja nie...

Sie arbeiten gerne eigenständig und strukturiert, sind digital-affin, zielstrebig und kundenorientiert. Sie können sich selbst gut motivieren und organisieren.

Wenn Sie allerdings einen Chef brauchen, der Ihnen morgens sagt, was Sie zu tun haben, und Ihnen im Laufe des Tages mindestens einen Anpfiff gibt, dann sind Sie bei uns falsch.

Ihre Vergütung

Sie bekommen ein Festgehalt, das sich nach Ihren Erfahrungen und Ihrem Engagement richtet. Wenn Sie außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringen, wirkt sich das sofort auf Ihren Verdienst aus.

Außerdem bekommen Sie eine betriebliche Altersversorgung und auf Wunsch ein Jobticket oder Firmenwagen.

Interessiert?

Teamkultur und Arbeitsweise

Unser Ziel ist, dass Sie sich jeden Morgen auf Ihren Job freuen und Spaß bei der Arbeit haben.

Teamgeist schreiben wir groß. Wir haben kurze Entscheidungswege und pflegen das persönliche Miteinander auf Augenhöhe.

Sie werden bei uns kaum noch Papier finden. Wir telefonieren lieber, anstatt ellenlange E-Mails hin- und herzuschicken. So lösen wir Probleme schnell und direkt. Natürlich nutzen wir auch Video-Konferenzen.

Eine gründliche Einarbeitung, regelmäßige kostenfreie Schulungen und professioneller Support aus den Fachabteilungen bei unseren Partnern erleichtern Ihnen die Arbeit ebenso wie zügige interne Abläufe.

Gegenseitige Wertschätzung ist uns wichtig. Wir arbeiten freundschaftlich im Team, denn uns ist wichtig, dass jeder beruflich zufrieden ist und sein Leben genießt.

Arbeitsplatz und Arbeitszeit

Sie können wählen, ob Sie in Vollzeit oder in Teilzeit ab 25 Wochenstunden (mit der Option Vollzeit) arbeiten.



Möchten Sie z. B. aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund nicht Vollzeit und lieber in Teilzeit arbeiten? Dann können Sie das bei uns tun.

Unser modern eingerichtetes Büro liegt in Berlin Charlottenburg-Wilmersdorf – öffentliche Verkehrsmittel gibt's vor der Tür.

Sie arbeiten mit modernen digitalen Arbeitsmitteln – ein voll ausgestattetes Notebook, Docking-Station, zwei Bildschirme und Headset gehören dazu.

Ihre zukünftige Arbeitsweise gleicht eher der in einer Steuer- oder Anwaltskanzlei und unterscheidet sich deutlich von einem klassischen Versicherungsbüro um die Ecke.

Ich könnte noch lange weiter schreiben und tiefer in die Details gehen – allerdings möchte ich Ihnen das alles viel lieber am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee erzählen.

Was halten Sie davon? Rufen Sie mich doch jetzt einfach an:

Telefon Ferhat Yilmaz:

>> [+49 30 34 34 82 37](tel:+493034348237)

Ihre berufliche Aussicht und Fortbildung

Sind Sie derzeit auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt Ihr Herz gerade höher? Dann werden Sie sich bei uns wohlfühlen.

Wichtig ist, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, ein Gefühl für Zahlen haben und Probleme schnell und einfach lösen wollen.

Sie müssen nicht den kompletten Markt für Versicherungen auswendig kennen oder ein Experte oder eine Expertin für eine bestimmte Sparte sein. Viel mehr schätzen wir Ihre gute Laune, Ihre positive Energie und dass Sie richtig Lust auf die Aufgabe haben.

Möchten Sie gerne Ihren Fachwirt machen? Wir fördern Ihre fachliche und persönliche Entwicklung und unterstützen Sie finanziell und zeitlich. Denn wir möchten langfristig mit Ihnen arbeiten.

Ich selbst stehe als Mentor stets an Ihrer Seite – wenn Sie das möchten.

Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.

Bringen Sie erforderliche Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mit, unsere Kunden zu betreuen? Wünschen Sie sich eine echte berufliche Perspektive mit Zukunft, volle Unterstützung und ein familiäres Arbeitsumfeld? Dann melden Sie sich bei mir.

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob Sie ein Mann oder eine Frau sind, woher Sie kommen oder wie alt Sie sind.

Für uns zählen Ihre Erfahrung und Ihr Wille, unsere Kunden in und um Berlin kompetent im Backoffice zu betreuen. Helfen Sie uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, sodass diese uns treu bleiben und weiterempfehlen.

Haben Sie Fragen?



Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?

Haben Sie Lust, mal bei uns rein zu schnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?

Dann schreiben Sie mir ([gerne per WhatsApp](#)) oder rufen Sie mich an. Ich möchte Sie kennen lernen und behandle unser Gespräch vertraulich.

Ihr

Ferhat Yilmaz

Geschäftsführer

Assekuranz- und Finanzkontor

Otto-Suhr-Allee 106 C

10585 Berlin

Rufen Sie mich jetzt an:

Telefon: [+49 30 34 34 82 37](#)

Oder senden Sie mir eine WhatsApp:

Chat starten: [+49 172 26 53 182](#)

Oder Ihren Lebenslauf:

E-Mail: info@auf-kontor.de

—

Personen- und Funktions-Bezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.