



## **Versicherungsfachkraft im Innendienst | Option Home-Office + 4-Tage-Woche |mwd**

**Fühlen Sie sich in Ihrem aktuellen Job nicht mehr wohl? Dann habe ich vielleicht genau das Richtige für Sie.**

**Arbeiten Sie in einem Versicherungsbüro, bei einem Versicherer, Finanzvertrieb oder in einer Bank? Sind Sie mit Ihrem aktuellen Umfeld nicht mehr zufrieden?**

**Sind Sie Backoffice-Mitarbeiter, Sachbearbeiter, Kundenberater für Versicherungen und Finanzen oder frisch ausgebildeter Finanz- oder Versicherungsmensch, und treten in Ihrem jetzigen Betrieb auf der Stelle?**

**Vertrieb ist nicht so Ihr Ding, aber Kundenbetreuung macht Ihnen Spaß? Und Sie haben in der letzten Zeit an einen Job-Wechsel gedacht?**

Wir unterstützen auch Berufseinsteiger (mehr dazu unten...)

Dann mache ich Ihnen jetzt ein Gesprächs-Angebot, das Sie nicht ablehnen können. Also, lesen Sie weiter...

Ich bin Michael Erbach, Geschäftsführer der SL Assekuranz Berlin Versicherungsmakler GmbH – und wir brauchen genau Sie in unserem Team.

Wir suchen in Berlin-Schöneberg (U-Bahnhof Wittenbergplatz) in Festanstellung und Vollzeit oder Teilzeit (ab 25 Wochenstunden mit der Option Vollzeit) eine engagierte

## **Versicherungsfachkraft im Innendienst |mwd.**

### **Über uns**

Die SL Assekuranz ist ein inhabergeführtes Maklerhaus, spezialisiert auf maßgeschneiderte Versicherungskonzepte.

Wir bieten spezielle Versicherungen für private Kunden sowie kleine bis mittelgroße Unternehmen in Berlin und darüber hinaus.

Unsere Lösungen sind ideal für Selbständige, Freiberufler und Firmengründer. Mit einem umfangreichen Bestand an Wohngebäudeversicherungen betreuen wir zahlreiche Hausbesitzer und Hausverwaltungen.

Im Privatkundenbereich unterstützen wir Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte sowie deren Familien bei Personen- und Sachversicherungen – stets individuell und bedarfsgerecht.

Als unabhängige Berater sind wir nicht an einen Versicherer gebunden. Wir finden am Markt die besten Optionen für unsere Kunden und entwickeln Konzepte, die perfekt zu ihrem Leben und Geschäft passen.



Von der Angebotserstellung über den Vertragsabschluss bis zur Schadenabwicklung und Klärung von Vertragsfragen bieten wir professionelle Beratung und erstklassigen Kundenservice.

### **Unser Angebot**

Wir bieten eine langfristige Perspektive für jemanden, der oder die im Bereich Versicherungen zu Hause ist, gerne mit Privat- und Firmenkunden arbeitet und mit der derzeitigen beruflichen Situation unzufrieden ist.

Sei es ein Sachbearbeiter, Kundenberater oder Vertriebsunterstützer oder jemand aus einem Versicherungsbüro, einer Vertriebsabteilung, einer Bank oder von einem Großmakler, der lieber eigenständig arbeitet und eine Aufgabe sucht, bei der nicht ständig jemand reinredet.

Vielleicht sind Sie auch ein Einzelmakler aus Berlin, der vom Vertrieb in den Innendienst wechseln möchte, aber weiterhin Kontakt zu Kunden pflegen will.

...und da kommen Sie ins Spiel.

### **Ihre Aufgaben und Ziele**

Was erwartet Sie? Sie betreuen unsere Kunden in allen Anliegen rund um private Versicherungen – von der Bearbeitung von Kundenanfragen über Vertragsänderungen bis hin zur Unterstützung bei Schadenfällen.

Sie halten der Geschäftsführung den Rücken frei, damit diese sich mehr auf die Firmenkunden konzentrieren kann.

Neukunden-Akquise ist nicht Ihre Aufgabe. Dennoch haben Sie bei jedem Bestandskontakt den ganzen Kunden im Blick. Denn wir bekommen viele Anfragen und Empfehlungen aus dem Kundenbestand.

Sie stellen sicher, dass jeder Kunde den optimalen Versicherungsschutz genießt und sich bei uns gut aufgehoben fühlt. Ihre Betreuung zeichnet sich durch Verlässlichkeit und Verständnis für die Anliegen unserer Kunden aus.

### **Der typische Workflow im Kundenservice ist wie folgt:**

1. Der Kunde ruft an oder schickt sein Anliegen per E-Mail. Über unser Kundenverwaltungssystem erhalten Sie auch Änderungsinformationen und Wiedervorlagen.
2. Sie besprechen das Anliegen mit dem Kunden, lösen sein Problem und bieten weitere Unterstützung an. Bei komplexeren Fragen von Gewerbekunden übernehme ich persönlich.
3. Sie legen eine Wiedervorlage für das nächste Jahresgespräch oder den nächsten Kontakt an und melden sich zur passenden Zeit wieder beim Kunden.

Im Innendienst sind Sie ein wichtiger Faktor für die Umsetzung unserer Philosophie der ganzheitlichen Kundenbetreuung.

**Sind Sie kommunikativ und arbeiten gerne mit Menschen? Freuen Sie sich auf alle Details, die eine umfassende Kundenbetreuung mit sich bringt? Dann sind Sie bei uns**



## **genau richtig!**

Sie erkennen und lösen Probleme, bevor sie groß werden, und bringen Engagement und Leidenschaft als Dienstleister mit. Für Sie stehen die Kunden an erster Stelle.

Unsere Technik erledigt den Großteil des digitalen Papierkrams für Sie, damit Sie sich auf die Kundenbetreuung konzentrieren können.

Neugierig?

## **Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten**

Bringen Sie Erfahrung in der Versicherungsbranche mit? Super! Auch wenn Sie noch frisch im Geschäft sind: Nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

## **Sie haben also zwei Möglichkeiten, mit uns zu arbeiten:**

### **1. Mit Berufserfahrung**

Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits Erfahrungen mit Versicherungen mitbringen. Sei es als Kundenberater, Sachbearbeiter, Backoffice-Mitarbeiter, Vertreter, Finanzberater oder Versicherungsmakler. Wenn Sie aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten, sind Sie mit Ihrer Berufserfahrung und Tatkraft bei uns genau richtig.

Das gilt auch dann, wenn Sie Einzelmakler sind und sich in Anbetracht der ständig neuen gesetzlichen Bestimmungen mehr (digitale) Unterstützung und eine Aufgabe im Innendienst wünschen. Auf dieser Position wird Ihr Leben einfacher.

### **2. Im Berufseinstieg**

Sie passen ebenfalls zu uns, wenn Sie gerade Ihre Ausbildung oder Ihr Studium rund um Versicherungen und Finanzen abgeschlossen haben. Sie haben schon erste Berufserfahrung mit Versicherungen und Kundenbetreuung gesammelt und möchten Ihrer Laufbahn eine neue Richtung geben. Wir schätzen Ihre Ideen und Ihren Tatendrang. Bei uns können Sie sich „austoben“.

Wenn Sie bereit sind, sich einzuarbeiten und zu lernen, dann unterstützen wir Sie und bringen Ihnen alles bei, was Sie wissen und für die Aufgabe können müssen.

Wenn Sie eine gute Auffassungsgabe haben, dann bringen wir die Geduld auf, Sie gründlich fortzubilden.

Die Stelle ist für Berufseinsteiger geeignet, die neugierig, lernwillig und teamfähig sind, sich eine ganz neue Aufgabe wünschen und Freude am Umgang mit Menschen haben.

Denken Sie, das klingt nach Ihrem nächsten Job? Sie sind sich aber nicht hundert-prozentig sicher?

**Dann rufen Sie mich jetzt an und wir überlegen gemeinsam. Unser Gespräch ist völlig unverbindlich und natürlich vertraulich.**



Telefon Michael Erbach:

>> [+49 177 300 84 96](tel:+491773008496)

### **Klingt eine der beiden Möglichkeiten nach Ihnen?**

Sind Sie dort, wo Sie jetzt sind, unzufrieden oder unterfordert? Dann lassen Sie uns reden, man weiß ja nie...

Sie arbeiten gerne eigenständig und strukturiert, sind digital-affin, lösungs- und kundenorientiert. Sie können sich selbst gut motivieren und organisieren. Auch im Home-Office.

Wenn Sie allerdings einen Chef brauchen, der Ihnen morgens sagt, was Sie zu tun haben, und Ihnen im Laufe des Tages mindestens einen Anpfiff gibt, dann sind Sie bei uns falsch.

### **Ihre Vergütung**

Sie bekommen ein Festgehalt, das sich am Tarifvertrag orientiert und sich nach Ihren Erfahrungen und Ihrem Engagement richtet. Wenn Sie außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringen, wirkt sich das sofort auf Ihren Verdienst aus.

Außerdem bekommen Sie auf Wunsch eine betriebliche Altersversorgung und ein Jobticket.

Interessiert?

### **Teamkultur und Arbeitsweise**

Unser Ziel ist, dass Sie sich jeden Morgen auf Ihren Job freuen und Spaß bei der Arbeit haben.

Teamgeist schreiben wir groß. Wir haben kurze Entscheidungswege und pflegen das persönliche Miteinander auf Augenhöhe.

Sie werden bei uns kaum noch Papier finden. Wir telefonieren lieber, anstatt ellenlange E-Mails hin- und herschicken. So lösen wir Probleme schnell und direkt. Natürlich nutzen wir auch Video-Konferenzen.

Eine gründliche Einarbeitung, regelmäßige kostenfreie Schulungen und professioneller Support aus den Fachabteilungen bei unseren Partnern erleichtern Ihnen die Arbeit ebenso wie zügige interne Abläufe.

Gegenseitige Wertschätzung ist uns wichtig. Wir arbeiten freundschaftlich im Team, denn uns ist wichtig, dass jeder beruflich zufrieden ist und sein Leben genießt.

### **Arbeitsplatz und Arbeitszeit**

Sie können wählen, ob Sie in Vollzeit oder in Teilzeit ab 25 Wochenstunden (mit der Option auf Vollzeit) arbeiten möchten.

Möchten Sie z. B. aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund lieber in Teilzeit statt Vollzeit arbeiten? Kein Problem – bei uns ist das möglich, gerne auch in einer 4-Tage-Woche.



Ihr Arbeitsplatz befindet sich in unserem Büro in Berlin-Schöneberg, mit der Option auf Home-Office. Öffentliche Verkehrsmittel sind vor der Tür (U-Bahnhof Wittenbergplatz, Nähe Zoologischer Garten). Getränke wie Kaffee, Tee und Wasser gehen aufs Haus.

Sie arbeiten mit modernen, digitalen Arbeitsmitteln: ein voll ausgestattetes Notebook, Docking-Station, zwei Bildschirme und Headset gehören ebenso dazu wie ein höhenverstellbarer Schreibtisch und ein ergonomischer Bürostuhl.

Ihre zukünftige Arbeitsweise gleicht eher der in einer Steuer- oder Anwaltskanzlei und unterscheidet sich deutlich von einem klassischen Versicherungsbüro um die Ecke.

Ich könnte noch viele weitere Details aufzählen – allerdings möchte ich Ihnen das alles lieber am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee erzählen.

### **Was halten Sie davon? Rufen Sie mich doch jetzt einfach an:**

Telefon Michael Erbach:

>> [+49 177 300 84 96](tel:+491773008496)

### **Ihre berufliche Aussicht und Fortbildung**

Sind Sie derzeit auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt Ihr Herz gerade höher? Dann werden Sie sich bei uns wohlfühlen.

### **Wichtig ist, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, ein Gefühl für Zahlen haben und Probleme schnell und einfach lösen wollen.**

Sie müssen nicht den gesamten Versicherungsmarkt auswendig kennen oder ein Experte oder eine Expertin für eine bestimmte Sparte sein. Viel mehr schätzen wir Ihre gute Laune, Ihre positive Energie und dass Sie richtig Lust auf die Aufgabe haben.

Wir sind Partner der VEMA, einer Genossenschaft für Versicherungsmakler. Die hauseigene VEMA-Akademie ist das größte Weiterbildungsinstitut der deutschen Versicherungsbranche.

Wir fördern Ihre fachliche und persönliche Entwicklung. Denn wir möchten langfristig mit Ihnen arbeiten.

Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.

### **Bringen Sie erforderliche Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mit, unsere Kunden zu betreuen? Wünschen Sie sich eine echte berufliche Perspektive mit Zukunft, volle Unterstützung und ein familiäres Arbeitsumfeld? Dann melden Sie sich bei mir.**

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob Sie ein Mann oder eine Frau sind, woher Sie kommen oder wie alt Sie sind.

Für uns zählen Ihre Erfahrung und Ihr Wille, unsere Kunden in und um Berlin kompetent im Backoffice zu betreuen. Helfen Sie uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, sodass diese uns treu bleiben und weiterempfehlen.



## **Haben Sie Fragen?**

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?

Haben Sie Lust, mal bei uns rein zu schnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?

Dann schreiben Sie mir (gerne per WhatsApp) oder rufen Sie mich an. Ich möchte Sie kennen lernen und behandle unser Gespräch vertraulich.

Ihr

Michael Erbach  
Geschäftsführer

### **SL Assekuranz Berlin Versicherungsmakler GmbH**

Ansbacher Str. 5  
10787 Berlin

#### **Rufen Sie mich jetzt an:**

Telefon: [+49 177 300 84 96](tel:+491773008496)

#### **Oder senden Sie eine WhatsApp:**

Chat starten: [+49 177 300 84 96](tel:+491773008496)

#### **Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:**

E-Mail: [erbach@sl-berlin.de](mailto:erbach@sl-berlin.de)

—

Personen- und Funktions-Bezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.