



## **Kundenberater/in für Versicherungen und Finanzen**

**Fühlen Sie sich in Ihrem aktuellen Job nicht mehr wohl? Dann habe ich vielleicht genau das Richtige für Sie.**

**Arbeiten Sie in einem Versicherungsbüro, bei einem Versicherer, Finanzvertrieb oder in der Versicherungs-Abteilung einer Bank? Sind Sie mit Ihrem aktuellen Umfeld nicht mehr zufrieden?**

**Sind Sie Backoffice-Mitarbeiter, Sachbearbeiter, Kundenberater für Versicherungen und Finanzen oder frisch ausgelernte Finanz- oder Versicherungs-Fachkraft und treten in Ihrem jetzigen Betrieb auf der Stelle?**

**Haben Sie Freude am persönlichen Kontakt und an der Kundenberatung? Und haben Sie in der letzten Zeit an einen Job-Wechsel gedacht?**

Wir unterstützen auch Berufseinsteiger (mehr dazu unten...)

Dann mache ich Ihnen jetzt ein Gesprächs-Angebot. Also, lesen Sie weiter...

Ich bin Golnaz Dashtizadeh und leite gemeinsam mit meiner Mutter die Gebietsdirektion der Zurich Versicherung in Konz bei Trier – und wir können genau Sie für unser Team brauchen.

Wir suchen in Konz in Festanstellung und Vollzeit eine/n engagierte/n

## **Kundenberater/in für Versicherungen und Finanzen |mwd.**

### **Über uns**

Wie der Firmenname *BaZi & Tochter* schon sagt, sind wir ein Familienunternehmen, das meine Mutter 2003 gegründet hat – und in das ich 2013 eingestiegen bin. Heute sind wir ein Team von sieben Frauen (davon drei Mütter mit insgesamt vier Kindern), das sich um einen stetig wachsenden Kundenstamm kümmert.

Als Agentur der Zurich Gruppe Deutschland sind wir zu einem großen Teil spezialisiert auf Vorsorge und Absicherung für Grenzgänger – also Menschen, die in Deutschland leben und in Luxemburg arbeiten. Wir beraten außerdem Unternehmen in und um Trier.

Wir finden stets die besten Optionen für unsere Kunden und entwickeln individuelle Konzepte, die genau zu ihrem Leben und ihrem Betrieb passen.

Von der Angebotserstellung bis zur Schadensabwicklung bieten wir professionelle Beratung und erstklassigen Service.

Wir wachsen weiter und suchen deshalb Sie – ja, genau Sie – als neue Versicherungs-Fachkraft in unserem Team.

### **Ihr Profil**



Wir bieten eine sichere und langfristige Perspektive für jemanden, der oder die im Bereich Versicherungen zu Hause ist, gerne mit Privatkunden arbeitet und mit der derzeitigen beruflichen Situation unzufrieden ist.

Sei es ein Kundenberater, Sachbearbeiter oder Vertriebsunterstützer oder jemand aus einem Versicherungsbüro, einer Vertriebsabteilung, einer Bank (Versicherungsabteilung) oder von einem Großmakler, der lieber eigenständig arbeitet und eine verantwortungsvolle Aufgabe sucht.

Oder ein Einzelmakler aus der Region Trier, der raus aus dem Einzelunternehmen in ein Team mit Spezialisten wechseln möchte.

...und da kommen Sie ins Spiel.

### **Ihre Aufgaben und Ziele**

Was erwartet Sie? Ganz einfach: Sie kümmern sich um Anfragen, Vertragsänderungen und Jahresgespräche rund um das Versicherungsportfolio unserer langjährigen Bestandskunden.

Sie helfen dabei, dass jeder Privatkunde jederzeit den passenden Versicherungsschutz genießt und passende Vorsorgekonzepte bekommt, genau zugeschnitten auf seinen Bedarf und seine Pläne für die Zukunft.

Ihr Ziel ist die individuelle Beratung und Betreuung des Kunden.

Wir bekommen viele Anfragen und Empfehlungen aus dem Kundenbestand. In der Betreuung haben Sie bei jedem Kontakt den ganzen Kunden im Blick und sprechen auch an, was dem Kunden sonst noch wichtig sein könnte – vom Versicherungsschutz bis zur Vorsorge.

Aufgrund unserer Bekanntheit und unserer Spezialisierung auf Grenzgänger bekommen wir außerdem Anfragen aus Trier und Umgebung. Für Sie als Kundenberater ist das der perfekte Einstieg ins Gespräch mit bestehenden und neuen Kunden.

Sie sind ein Bindeglied zu unseren Bestandskunden und neben den Fachspezialisten in der Agentur ein wichtiger Faktor für die Umsetzung unserer Philosophie der ganzheitlichen Kundenbetreuung.

Sind Sie kommunikativ und kommen schnell mit Menschen ins Gespräch? Und haben Sie Lust auf all die Details, die die Kundenberatung mit sich bringt? Dann sind Sie in unserem Team bestens aufgehoben.

Sie lösen Probleme, bevor diese groß werden, sind ehrgeizig und mit ganzer Leidenschaft Dienstleister. Die Kundenberatung steht dabei im Vordergrund.

Den digitalen Papierkram übernimmt größtenteils unsere Technik für Sie.

Für die Qualität unserer Angebote steht die Zurich Gruppe Deutschland sowie unsere Kooperationspartner in den Bereichen Krankenversicherung (DKV) und Geldanlage (DWS).

### **Neugierig?**

### **Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten**



Bringen Sie Erfahrung in der Versicherungsbranche mit? Super! Aber auch wenn Sie noch frisch in der Versicherungswelt sind, freuen wir uns über Ihre Kontaktaufnahme.

Sie haben zwei Möglichkeiten, mit uns zu arbeiten:

### **1. Mit Berufserfahrung**

Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits Erfahrungen mit Versicherungen mitbringen. Sei es als Kundenberater, Sachbearbeiter, Backoffice-Mitarbeiter, Vertreter oder Versicherungsmakler. Wenn Sie aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten, sind Sie mit Ihrer Berufserfahrung und Tatkraft bei uns genau richtig.

Das gilt auch dann, wenn Sie Einzelmakler oder Vertreter sind und sich in Anbetracht der ständig neuen gesetzlichen Bestimmungen mehr (digitale) Unterstützung und eine Aufgabe im Innendienst wünschen. Auf dieser Position wird Ihr Leben einfacher.

### **2. Im Berufseinstieg**

Sie passen ebenfalls zu uns, wenn Sie gerade Ihre Ausbildung oder Ihr Studium rund um Versicherungen und Finanzen abgeschlossen haben. Sie haben schon erste Berufserfahrung mit Versicherungen und Kundenberatung gesammelt, die Sachkundeprüfung bei der IHK absolviert, und möchten Ihrer Laufbahn eine neue Richtung geben. Wir schätzen Ihre Ideen und Ihren Tatendrang. Bei uns können Sie sich „austoben“.

Denken Sie, das klingt nach Ihrem nächsten Job? Sie sind sich aber nicht hundertprozentig sicher?

**Dann rufen Sie mich jetzt an und wir überlegen gemeinsam.** Unser Gespräch ist völlig unverbindlich und natürlich vertraulich.

**Telefon Golnaz Dashtizadeh:**

>> [+49 176 82 14 96 45](tel:+4917682149645)

**Klingt eine der beiden Möglichkeiten nach Ihnen?**

Sind Sie dort, wo Sie jetzt sind, unzufrieden oder unterfordert? Dann lassen Sie uns reden, man weiß ja nie...

Sie arbeiten gerne eigenständig und strukturiert, sind digital-affin, zielstrebig und kundenorientiert. Sie können sich selbst gut motivieren und organisieren. Auch im Home-Office.

Und wenn Sie dabei eigene Ideen einbringen, umso besser. Genauso stellen wir uns das vor.

### **Ihre Vergütung**

Ihr Festgehalt orientiert sich am Tarifvertrag und richtet sich nach Ihren Erfahrungen und Qualifikationen. Wenn Sie außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringen, wirkt sich das sofort auf Ihren Verdienst aus.

Zusätzlich belohnen wir Ihre persönliche Leistung mit einer Provisionsbeteiligung. Am Jahresende gibt es für alle im Team einen Bonus – abhängig vom gemeinsamen Erfolg.



## Interessiert?

### Teamkultur und Arbeitsweise

Unser Ziel ist, dass Sie sich jeden Morgen auf Ihren Job freuen und Spaß bei der Arbeit haben.

Teamgeist schreiben wir groß. Wir haben kurze Entscheidungswege und pflegen das persönliche Miteinander auf Augenhöhe.

Wir arbeiten in einem hohen Maße digital. Anstatt ellenlange Emails auszutauschen, telefonieren wir lieber. So lösen wir Probleme schnell und direkt. Natürlich nutzen wir auch Videokonferenzen.

Eine gründliche Einarbeitung, regelmäßige kostenfreie Schulungen und professioneller Support aus den Fachabteilungen bei unseren Partnern erleichtern Ihnen die Arbeit ebenso wie zügige interne Abläufe.

Gegenseitige Wertschätzung ist uns wichtig. Wir arbeiten freundschaftlich im Team – denn uns ist wichtig, dass alle erfolgreich sind, zufrieden arbeiten und das Leben genießen. Mit Ihnen sind wir zu acht.

Aktuell sind wir sieben Frauen – ein sehr familien-freundliches Team. Wenn Sie Kinder haben: Kein Problem. Vielleicht wollen Sie sogar wieder einsteigen, weil die Kinder größer werden? Prima! Lassen Sie uns reden – Eltern willkommen.

### Arbeitsplatz und Arbeitszeit

Sie arbeiten mit flexiblen Arbeitszeiten in unserem Büro in Konz bei Trier, wahlweise im Home-Office.

Öffentliche Verkehrsmittel und Parkplätze gibt's vor der Tür.

Sie arbeiten mit modernen digitalen Arbeitsmitteln (voll ausgestattetes Notebook, Docking-Station, zwei Bildschirme, Headset) in einem schönen und modernen Büro direkt an der Saar.

Ich könnte noch lange weiterschreiben und tiefer in die Details gehen – aber das erzähle ich Ihnen viel lieber persönlich am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee.

Was halten Sie davon? **Rufen Sie mich doch jetzt einfach an:**

#### Telefon Golnaz Dashtizadeh:

>> [+49 176 82 14 96 45](tel:+4917682149645)

### Ihre berufliche Aussicht und Fortbildung

Sind Sie derzeit auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt Ihr Herz gerade höher? Dann werden Sie sich bei uns wohlfühlen.

### Wichtig ist, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, ein Gefühl für Zahlen haben und Probleme schnell und einfach lösen wollen.

Sie müssen nicht den kompletten Markt für Versicherungen auswendig kennen oder ein Experte oder eine Expertin für eine bestimmte Sparte sein. Viel mehr schätzen wir Ihre gute Laune, Ihre positive Energie und dass Sie richtig Lust auf die Aufgabe haben.



Wir fördern Ihre fachliche und persönliche Entwicklung. Denn wir möchten langfristig mit Ihnen arbeiten. Möchten Sie beispielsweise gerne Ihren Fachwirt machen? Dann können Sie das bei uns tun.

Ich selbst stehe als Mentorin stets an Ihrer Seite. Wenn Sie das möchten.

Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.

**Bringen Sie erforderliche Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mit, unsere Privatkunden zu betreuen? Wünschen Sie sich eine sichere berufliche Perspektive mit Zukunft, volle Unterstützung und ein familiäres Arbeitsumfeld? Dann melden Sie sich bei mir.**

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob Sie ein Mann oder eine Frau sind, woher Sie kommen oder wie alt Sie sind.

Für uns zählen Ihre Erfahrung und Ihr Wille, unsere Kunden in und um Trier kompetent zu betreuen. Helfen Sie uns, unsere Mandanten zufrieden zu machen, sodass diese uns treu bleiben und weiterempfehlen.

### **Haben Sie Fragen?**

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?

Haben Sie Lust, mal bei uns reinzuschnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?

Dann schreiben Sie mir (gerne per WhatsApp) oder rufen Sie mich an. Ich möchte Sie kennenlernen und behandle unser Gespräch vertraulich.

Ihre

Golnaz Dashtizadeh  
Geschäftsführerin

### **BaZi & Tochter GmbH & Co. KG**

Saarstraße 3  
54329 Konz

### **Rufen Sie mich jetzt an:**

Telefon: [+49 176 82 14 96 45](tel:+4917682149645)

### **Oder senden Sie eine WhatsApp:**

Chat starten: [+49 176 82 14 96 45](https://wa.me/4917682149645)

### **Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:**

E-Mail: [bazi@zuerich.de](mailto:bazi@zuerich.de)

—

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.



**Versicherungs  
Karrieren**