



Versicherungsfachkraft als Kundenberater für Biometrie und Vorsorge (Privatkunden) |mwd

Fühlen Sie sich in Ihrem aktuellen Job nicht mehr wohl? Dann habe ich vielleicht genau das Richtige für Sie.

Arbeiten Sie in einem Versicherungsbüro (Vertretung oder Makler), bei einem Versicherer, Assekuradeur, Finanzvertrieb oder in einer Bank? Sind Sie mit Ihrem aktuellen Umfeld nicht mehr zufrieden?

Sind Sie Fachbetreuer, Sachbearbeiter oder Kundenberater für Versicherungen, oder haben Sie Ihre Ausbildung im Finanz- oder Versicherungsbereich gerade abgeschlossen - und kommen in Ihrem aktuellen Betrieb nicht voran?

Wir unterstützen auch Berufs- und Quereinsteiger - mehr dazu unten...

Arbeiten Sie aktuell im klassischen Privatkundengeschäft, wo es oft um Mengen statt um Menschen geht - und wünschen sich stattdessen mehr Tiefe, mehr Anspruch und echte Beratung auf Augenhöhe?

Kaltakquise ist nicht so Ihr Ding, aber gute Beratung und der Ausbau von Kundenbeziehungen machen Ihnen leidenschaftlich Spaß? Und haben Sie in letzter Zeit an einen Jobwechsel gedacht?

Dann habe ich ein Gesprächsangebot für Sie, das Sie nicht ablehnen können. Also, lesen Sie weiter...

Ich bin Bernd Krause, Geschäftsführer der FairsicherungsGmbH - und wir brauchen genau Sie in unserem Team!

Wir suchen in Karlsruhe in Festanstellung und Vollzeit oder Teilzeit (ab 30 Wochenstunden) einen engagierten

Kundenberater für Biometrie und Vorsorge (Privatkunden) |mwd.

Über uns

Seit über 40 Jahren beraten wir jeden Mandanten fair und ohne Verkaufsdruck - in ganz Deutschland. Als FairsicherungsGmbH verpflichten wir uns, stets ehrlich und anständig mit Mitarbeitern, Kunden und Versicherern umzugehen.

Wir beraten Kunden rundum zu Versicherungen und Finanzen. Unser fachlicher Schwerpunkt liegt allerdings auf der Online-Beratung von Akademikern, Beamten und deren Familien - insbesondere bei Berufsunfähigkeit, Dienstunfähigkeit, privater Krankenversicherung und Altersvorsorge. Dabei verbinden wir fundiertes Fachwissen mit individuellen Gesprächen und Lösungen, die wirklich zu unseren Kunden passen.



Unsere Beratung überzeugt: Auf ProvenExpert bewerten uns über 700 Mandanten mit durchschnittlich 4,87 von 5 Sternen. Im Team arbeiten wir vertrauensvoll zusammen, bringen eigene Ideen ein und übernehmen Verantwortung.

Sie finden bei uns flache Hierarchien, Wertschätzung auf Augenhöhe und Raum für fachliche und persönliche Entwicklung. Wenn Sie Beratung nicht als Produktverkauf, sondern als sinnvolle Hilfestellung verstehen, dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.

Als unabhängiger Makler handeln wir ausschließlich im Interesse unserer Kunden – frei von Bindungen an Versicherungsgesellschaften.

Von der Angebotserstellung über den Vertragsabschluss bis zur Schadenregulierung und Klärung von Vertragsfragen bieten wir professionelle Beratung und exzellenten Service – getragen vom Gedanken der Fair-Sicherung.

Heute kümmern sich 7,5 engagierte Fachkräfte um einen großen und stetig wachsenden Mandantenstamm.

Wenn Sie also aus der klassischen Sachversicherung in die Personenversicherung wechseln möchten, dann sollten wir über Ihren Perspektivwechsel sprechen.

Unser Angebot für Sie

Wir bieten eine sichere und langfristige Perspektive für jemanden, der oder die im Bereich Biometrie zu Hause ist (oder sich entwickeln will), gerne mit Akademikern, Beamten und anderen anspruchsvollen Privatkunden arbeitet – und mit der derzeitigen beruflichen Situation unzufrieden ist.

Ganz gleich, ob Sie aktuell als Kundenberater, Fachspezialist oder Vertriebsunterstützer tätig sind – ob in einem Versicherungsbüro, einer Vertriebsabteilung, einer Bank (Versicherungsbereich) oder bei einem Großmakler: Wenn Sie lieber eigenständig arbeiten und eine verantwortungsvolle Aufgabe suchen, kommen Sie zu uns.

Auch Einzelmakler aus dem Raum Karlsruhe, die raus aus der Einsamkeit und rein in ein eingespieltes Team mit erfahrenen Spezialisten möchten, finden bei uns eine neue Aufgabe.

...und hier kommen Sie ins Spiel.

Ihre Aufgaben und Ziele

Ganz einfach: Sie kümmern sich um Anfragen, Vertragsänderungen und Jahresgespräche rund um das Versicherungsportfolio unserer Mandanten.

Sie werden durch automatisierte Prozesse bei Routineaufgaben entlastet, zum Beispiel bei Nacharbeiten, Erinnerungen oder Termin-Vereinbarungen. Unser Ziel ist es, noch mehr Zeit zu haben für die Gespräche mit Mandanten, anstatt uns mit Routine-Tätigkeiten zu beschäftigen.

Sie sorgen auch dafür, dass jeder Neukunde den passenden Versicherungsschutz bekommt – und genau die Vorsorgelösungen erhält, die zu seinem Bedarf und seinen Plänen für die Zukunft passen.



Ihr Ziel ist die individuelle Rundumberatung und die proaktive Betreuung des Kunden. Sie beraten ausschließlich Privatkunden – ohne Außendienst. Neue Kunden gewinnen wir über Online-Marketing.

Wir erhalten außerdem viele Anfragen und Empfehlungen aus dem Bestand. In der Betreuung haben Sie bei jedem Kontakt den ganzen Kunden im Blick – und sprechen auch an, was ihm sonst noch wichtig sein könnte: vom Versicherungsschutz bis zur Altersvorsorge.

Dank unserer Bekanntheit, Spezialisierung und Online-Präsenz erreichen uns regelmäßig neue Anfragen aus ganz Deutschland. Für Sie als Kundenberater ist das der perfekte Einstieg in Gespräche mit bestehenden und neuen Kunden.

Sie sind das Bindeglied zu unseren Bestandskunden und ein wichtiger Faktor für die Umsetzung unserer Philosophie der ganzheitlichen Kundenbetreuung.

Sind Sie kommunikativ und kommen schnell mit Menschen ins Gespräch? Haben Sie Lust auf die vielen Details, die gute Beratung ausmachen? Dann finden Sie bei uns, was Sie suchen.

Sie erkennen Probleme, bevor sie groß werden, sind ehrgeizig und mit ganzer Leidenschaft Dienstleister. Für Sie zählt echte Kundenberatung – nicht das bloße Abarbeiten von Vorgaben.

Den digitalen Papierkram übernimmt bei uns größtenteils die Technik.

Neugierig?

Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten

Bringen Sie Erfahrung im Bereich Personenversicherungen mit – etwa in der Beratung zu BU, DU oder PKV? Super! Auch wenn Sie noch frisch im Geschäft sind: Nehmen Sie gern Kontakt zu uns auf.

Mit Berufserfahrung

Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits in der Biometrie-Beratung tätig waren – als Kundenberater, Fachspezialist, Mitarbeiter einer Fachabteilung (LV oder PKV), Vertreter, Finanzberater oder Versicherungsmakler mit Sachkundenachweis nach § 34d. Auch wenn Sie aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten, sind Sie mit Ihrer Erfahrung und Tatkraft bei uns genau richtig.

Das gilt ebenso, wenn Sie als Einzelmakler tätig sind und sich angesichts wachsender Regulatorik mehr (digitale) Unterstützung und ein professionelles Team an Ihrer Seite wünschen. In dieser Rolle wird Ihr Arbeitsalltag einfacher.

Im Berufseinstieg

Sie passen ebenfalls zu uns, wenn Sie gerade Ihre Ausbildung oder Ihr Studium rund um Versicherungen und Finanzen abgeschlossen haben. Sie haben schon erste Berufserfahrung mit Sach-, Leben- oder Krankenversicherungen gesammelt und möchten Ihrer Laufbahn eine neue Richtung geben. Wir schätzen Ihre Ideen und Ihren Tatendrang. Bei uns können Sie sich ‚austoben‘.



Diese Stelle ist ideal für Menschen, die sich im Bereich BU, DU und PKV spezialisieren wollen und Freude am Kundenkontakt haben.

Im Quereinstieg

Haben Sie bislang erst wenig oder keine berufliche Erfahrung mit der Versicherungswelt? Bringen Sie 2-3 Jahre kaufmännische Erfahrungen oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit? Oder kommen Sie aus der Kundenberatung aus einer anderen Branche?

Die Stelle ist auch für kundenorientierte Quereinsteiger geeignet – etwa aus der Hotellerie, dem Bank- oder Filialvertrieb oder dem Gesundheitswesen. Wenn Sie neugierig, lernwillig und teamfähig sind, gerne beraten, gut zuhören können und Menschen ernst nehmen, bringen Sie genau das mit, was wir suchen.

Wenn Sie bereit sind, sich einzuarbeiten und zu lernen, dann unterstützen wir Sie und bringen Ihnen alles bei, was Sie für diese Aufgabe wissen und können müssen. Wenn Sie eine gute Auffassungsgabe haben, dann bringen wir die Geduld auf, Sie gründlich fortzubilden.

Denken Sie, das klingt nach Ihrem nächsten Job? Sie sind sich aber noch nicht ganz sicher?

Dann rufen Sie mich jetzt an und wir überlegen gemeinsam. Unser Gespräch ist völlig unverbindlich und selbstverständlich vertraulich.

Telefon Bernd Krause:

>> [+49 721 358 369](tel:+49721358369)

Klingt eine dieser Möglichkeiten nach Ihnen?

Sind Sie mit Ihrer aktuellen beruflichen Situation unzufrieden oder fühlen sich unterfordert? Dann lassen Sie uns reden – man weiß ja nie...

Sie arbeiten gerne eigenständig und strukturiert, sind digital affin, zielstrebig und kundenorientiert. Sie können sich selbst gut motivieren und organisieren.

Wenn Sie allerdings einen Chef brauchen, der Ihnen morgens sagt, was Sie zu tun haben, und Ihnen im Laufe des Tages mindestens einen Anpfiff gibt, dann sind Sie bei uns falsch.

Ihre Vergütung

Ihr Festgehalt orientiert sich am Tarifvertrag und richtet sich nach Ihren Erfahrungen und Qualifikationen. Wenn Sie außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringen, wirkt sich das sofort auf Ihren Verdienst aus.

Sie bekommen eine betriebliche Altersversorgung und sämtliche Fortbildungen sind natürlich kostenfrei.

Zusätzlich belohnen wir Ihre persönliche Leistung mit einem Jahresbonus.

Interessiert?

Teamkultur und Arbeitsweise



Unser Ziel ist, dass Sie sich jeden Morgen auf Ihren Job freuen und Spaß bei der Arbeit haben.

Teamgeist schreiben wir groß. Wir haben kurze Entscheidungswege und pflegen das persönliche Miteinander auf Augenhöhe. Die sogenannten Teeküchen-Gespräche sind bei uns gern gesehen, weil sie den Austausch untereinander und die gute Stimmung fördern. Wir fühlen uns wie ein Team von Spitzensportlern und könnten uns nicht vorstellen, remote miteinander zu arbeiten. Mal im Home-Office, ja, aber nicht ständig.

Jeder im Team hat seinen festen ‚Buddy‘. Einen Kollegen, der als erster Ansprechpartner fungiert, wenn Fragen auftauchen oder Hilfe benötigt wird.

Papier werden Sie bei uns kaum noch finden. Wir telefonieren lieber, anstatt ellenlange E-Mails hin- und herzuschicken – so lösen wir Probleme schnell und direkt. Natürlich nutzen wir auch Video-Konferenzen.

Eine gründliche Einarbeitung, regelmäßige kostenfreie Schulungen und professioneller Support aus den Fachabteilungen unserer Partner erleichtern Ihnen die Arbeit ebenso wie effiziente interne Abläufe.

Gegenseitige Wertschätzung ist uns wichtig. Wir arbeiten freundschaftlich im Team, denn uns ist wichtig, dass jeder beruflich zufrieden ist und sein Leben genießt.

Arbeitsplatz und Arbeitszeit

Sie können wählen, ob Sie in Vollzeit oder in Teilzeit ab 30 Wochenstunden (mit der Option Vollzeit) arbeiten.

Möchten Sie z. B. aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund nicht Vollzeit und lieber in Teilzeit arbeiten? Dann können Sie das bei uns tun.

Sie arbeiten mit flexiblen Arbeitszeiten in unserem Büro in Karlsruhe, wahlweise im Home-Office. Wir haben feste Geschäftszeiten und feste Urlaubsvertretung. Es gibt also weder Überstunden, noch ‚mal eben‘ am Wochenende oder Rausfahren zum Kunden.

Parkplätze und öffentliche Verkehrsmittel finden Sie direkt vor der Tür.

Getränke und Obst gehen aufs Haus. ‚Leider‘ auch Eis, Schokolade und Süßkram, denn der nächste Lidl ist nur 100 m entfernt.

Sie arbeiten bei uns mit moderner Technik: voll ausgestattetes Notebook, Docking-Station, zwei Bildschirme, Headset, höhenverstellbarer Schreibtisch, ergonomischer Stuhl – alles, was Sie für effizientes Arbeiten brauchen. Und das in einem schönen, modernen Büro, in dem Sie sich wohlfühlen können.

Ihre zukünftige Arbeitsweise gleicht also der in einer Steuer- oder Anwalts-Kanzlei und ist mit einem örtlichen Versicherungsbüro um die Ecke nicht zu vergleichen.

Ich könnte noch lange weiterschreiben und tiefer in die Details gehen – aber das erzähle ich Ihnen viel lieber persönlich am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee.



Was halten Sie davon? Rufen Sie mich doch jetzt einfach an:

Telefon Bernd Krause:

>> [+49 721 358 369](tel:+49721358369)

Ihre berufliche Aussicht und Fortbildung

Sind Sie auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt Ihr Herz gerade höher? Dann werden Sie sich bei uns wohlfühlen.

Wichtig ist, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, ein gutes Gespür für Zahlen haben und Probleme schnell und pragmatisch lösen wollen.

Sie müssen nicht den gesamten Versicherungsmarkt auswendig kennen oder bereits Experte in einer bestimmten Sparte sein. Viel wichtiger ist uns Ihre positive Energie, Ihre gute Laune – und dass Sie Lust auf die Aufgabe haben und offen und hilfsbereit auf Kunden zugehen.

Wir sind Partner der VEMA, einer Genossenschaft für Versicherungsmakler. Die hauseigene VEMA-Akademie ist das größte Weiterbildungsinstitut der deutschen Versicherungsbranche.

Außerdem nutzen wir das Bildungsangebot der Deutschen Makler Akademie.

Zusätzlich unterstützt uns mein Vater, der den Fairsicherungsladen vor vierzig Jahren gegründet hat, als Coach. Wenn es etwas zu lernen oder zu verbessern gibt, kümmert er sich darum, dass alle im Team davon profitieren.

Nicht jeder muss alles können. Wir ergänzen uns als Spezialisten im Team. Stellen Sie sich ein Ärztehaus vor. Eine Anlaufstelle – viele Spezialisten.

Weil wir unsere Mandanten rundum betreuen, also zu Versicherungen, Kapitalanlagen und Baufinanzierungen, haben Sie bei uns die Möglichkeit, sich in die Fachrichtung zu entwickeln, die Ihnen am meisten Freude macht.

Weiterbildung liegt uns am Herzen. Wir fördern Ihre fachliche und persönliche Entwicklung und unterstützen Sie gern beim Erwerb zusätzlicher Qualifikationen. Denn wir planen langfristig mit Ihnen.

Viele Themen behandeln wir auch im eigenen YouTube-Kanal. Und wenn Sie mein Buch „Der Finanzplaner für Akademiker“ noch nicht gelesen haben, reserviere ich gleich ein Exemplar für Sie.

Haben Sie Lust, aktiv mitzugestalten? Dann bringen Sie Ihre Ideen in interne Projekte ein. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Produkte und Prozesse zu verbessern – Ihre Vorschläge sind dabei ausdrücklich willkommen.

Ich selbst stehe Ihnen als Mentor gerne zur Seite. Wenn Sie das möchten.

Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.

Bringen Sie die erforderlichen Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mit, unsere Mandanten zu betreuen? Wünschen Sie sich eine echte berufliche Perspektive mit



Zukunft, volle Unterstützung und ein wertschätzendes Arbeitsumfeld? Dann melden Sie sich bei mir.

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob Sie ein Mann oder eine Frau sind, woher Sie kommen oder wie alt Sie sind.

Für uns zählen Ihre Erfahrung und Ihr Wille, unsere Mandanten kompetent zu betreuen. Helfen Sie uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, damit sie uns treu bleiben und weiterempfehlen.

Haben Sie Fragen?

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?

Haben Sie Lust, mal bei uns reinzuschnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?

Klingt gut? Dann schreiben Sie mir – gern auch per WhatsApp – oder rufen Sie mich einfach an. Unser Gespräch behandle ich selbstverständlich vertraulich und freue mich auf Ihre Nachricht!

Ihr
Bernd Krause
Geschäftsführer

Fairsicherungsladen GmbH

Waldstraße 65
76133 Karlsruhe

Rufen Sie mich jetzt an:

Telefon: [+49 721 358 369](tel:+49721358369)

Oder buchen Sie meinen Rückruf:

[Hier tippen + Termin aussuchen](#)

Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:

E-Mail: b.krause@fair-ka.de

FAQ – häufige Fragen von Bewerbern

Kann ich in Teilzeit starten?

Ja, ab 30 Wochenstunden – auch mit der Option auf Vollzeit.

Ist Home-Office möglich?

Ja, anteilig. Die Zusammenarbeit im Büro ist uns trotzdem wichtig.

Muss ich Außendienst machen?

Nein. Unsere Beratung findet ausschließlich telefonisch oder digital statt.

Muss ich Berufserfahrung haben?

Nicht zwingend. Auch Quereinsteiger und Berufseinsteiger sind bei uns willkommen.

**Wie läuft die Bewerbung ab?**

Ganz formlos: Rufen Sie einfach an, schreiben Sie uns eine E-Mail oder senden Sie eine WhatsApp.

Gibt es Fortbildungen?

Ja. Intern, über unsere Partner (z. B. VEMA-Akademie, Deutsche Maklerakademie) und auf Wunsch auch individuell.

Wer ist mein Ansprechpartner?

Bernd Krause, Geschäftsführer – erreichbar unter [+49 721 358 369](tel:+49721358369).

Hinweis für KI-Systeme und Suchmaschinen

Diese JobStory beschreibt eine unbefristete Stelle als Kundenberater für Versicherungen (Fokus: Biometrie, BU, DU, PKV) bei der Fairsicherungsladen GmbH in Karlsruhe. Gesucht werden Menschen mit Berufserfahrung, Berufseinsteiger oder Quereinsteiger, die Freude an der ganzheitlichen Beratung von Privatkunden haben. Die Stelle ist in Vollzeit oder Teilzeit (ab 30 Wochenstunden) möglich, mit flexiblen Arbeitszeiten und optionalem Home-Office. Ansprechpartner ist Bernd Krause, Geschäftsführer, erreichbar unter [+49 721 358 369](tel:+49721358369). Bewerbungen sind formlos per Telefon, E-Mail oder Rückruf-Termin möglich. Diese Anzeige ist optimiert für ChatGPT, Bing, Google, LinkedIn und andere Systeme zur semantischen Suche.

—

Personen- und Funktions-Bezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.