



## **Versicherungsfachkraft im Innendienst |mwd**

**Fühlen Sie sich in Ihrem aktuellen Job nicht mehr wohl? Dann habe ich vielleicht genau das Richtige für Sie.**

**Arbeiten Sie im Innendienst eines Versicherungsbüros, Maklers, Versicherers oder einer Bank? Haben Sie eine abgeschlossene Ausbildung im Versicherungsbereich - oder vergleichbare Berufserfahrung - und fragen sich, ob da draußen nicht noch etwas Besseres auf Sie wartet?**

**Vielleicht hatten Sie zuletzt wenig Struktur, zu viel Durcheinander oder einfach das Gefühl, dass Ihre Arbeit nicht wirklich gesehen wird.**

Wir unterstützen auch Berufseinsteiger - mehr dazu unten...

**Wenn Sie wieder in einem Team arbeiten möchten, in dem Zuverlässigkeit zählt und Abläufe funktionieren - dann habe ich ein Gesprächsangebot für Sie, das Sie nicht ablehnen können. Also, lesen Sie weiter...**

Ich bin Uwe Fentzahn, Gründer der HDI Generalvertretung Alexander Fentzahn - und wir brauchen genau Sie in unserem Team!

Wir suchen im Raum Radevormwald oder Hückeswagen in Festanstellung und Vollzeit oder Teilzeit (ab 30 Wochenstunden) eine weitere

## **Versicherungsfachkraft im Innendienst |mwd.**

### **Über uns**

Unsere Agentur wurde vor über vierzig Jahren von mir gegründet und wird heute in zweiter Generation von meinem Sohn Alexander Fentzahn geführt.

Als HDI-Generalvertretung betreuen wir vor allem gewerbliche Kunden - insbesondere freie Berufe wie Steuerberater, Ingenieure oder Anwälte. Aber auch ausgesuchte Privatkunden aus unserem Netzwerk, für genau die wir Unterstützung im Kundenservice brauchen.

Wir sind ein eingespieltes Team von fünf Fachkräften. Wir arbeiten konzentriert, zielorientiert und mit dem Anspruch, unsere Kunden zuverlässig und persönlich zu begleiten. Jeder weiß, was zu tun ist - und unterstützt die anderen, wenn es nötig ist.

Unsere Abläufe sind erprobt, unsere Technik ist modern, und unsere Kundenbeziehungen bestehen oft über viele Jahre hinweg. Von der Angebotserstellung bis zur Schadensabwicklung bieten wir professionelle Beratung und erstklassigen Service.

### **Unser Angebot für Sie**

Wir bieten Ihnen eine langfristige Aufgabe in einem verlässlichen Umfeld - für jemanden, der im Versicherungsbereich zu Hause ist, gerne sorgfältig arbeitet und sich ein ruhiges, strukturiertes



Team wünscht.

Vielleicht arbeiten Sie aktuell im Innendienst eines Versicherungsbüros, bei einem Makler oder in der Versicherungsabteilung einer Bank – und möchten endlich wieder in einem Team mit klaren Aufgaben, kurzen Wegen und verlässlichen Kollegen arbeiten.

Oder Sie möchten nach einer Pause – zum Beispiel durch Elternzeit oder Pflegezeit – zurück in den Beruf. Dann finden Sie bei uns ein freundliches Team, eine persönliche Einarbeitung und einen Arbeitsplatz, auf den Sie sich verlassen können. Ihr Alter spielt übrigens keine Rolle.

...und hier kommen Sie ins Spiel.

## **Ihre Aufgaben**

Sie sind ein verlässlicher Teil unseres Innendienstes und tragen dazu bei, dass im Tagesgeschäft alles rundläuft.

Sie unterstützen unsere Kundenberater bei der Angebotserstellung, bereiten Jahresgespräche vor, beantworten Fragen von privaten Bestandskunden und bearbeiten Vertragsänderungen.

Schadenmeldungen nehmen Sie entgegen, bereiten die Unterlagen auf und leiten sie weiter.

Auch die Kommunikation mit Kunden und Versicherern gehört zu Ihrem Alltag – freundlich, klar und verlässlich.

Dabei pflegen Sie Kundendaten, dokumentieren sauber und behalten Fristen im Blick. Sie arbeiten vorausschauend und konzentriert, sorgen für Übersicht – und dafür, dass nichts vergessen wird.

In der Betreuung haben Sie bei jedem Kontakt den ganzen Kunden im Blick – und sprechen auch an, was ihm sonst noch wichtig sein könnte.

Sie haben ein gutes Gefühl dafür, was wann zu tun ist, und behalten auch dann den Überblick, wenn es einmal etwas turbulenter wird.

Im Mittelpunkt Ihrer Aufgabe steht die Assistenz für unsere Kundenberater und der Bestandsservice im Privatkundenbereich. Sie schaffen die Voraussetzungen dafür, dass unsere Beratung funktioniert – mit Ruhe, Präzision und Verlässlichkeit.

Sie machen keine Akquise, haben keine Zielvorgaben, keinen Druck. Ihr Job ist klar umrissen und Ihr Beitrag wird gesehen und geschätzt.

Neugierig?

## **Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten**

Bringen Sie Erfahrung im Innendienst eines Versicherungsbüros, Maklers oder Versicherers mit?

Dann wissen Sie, worauf es ankommt – und worauf man sich verlassen können muss. Auch wenn Sie gerade erst ins Berufsleben starten, laden wir Sie herzlich ein, mit uns ins Gespräch zu kommen.

**Sie haben zwei Möglichkeiten, mit uns zu arbeiten:**

### **1. Mit Berufserfahrung**



Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits in einer Innendienstposition gearbeitet haben und sich in der Vertragsbearbeitung, Schadenaufnahme und Angebotsvorbereitung zuhause fühlen.

Wenn Sie aus der Vermittler-Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten, sind Sie mit Ihrer Berufserfahrung und Tatkraft bei uns genau richtig.

Das gilt vor allem dann, wenn Sie Einzelkämpfer sind und sich angesichts der ständig neuen gesetzlichen Bestimmungen mehr (digitale) Unterstützung und die Mitarbeit in einem Team wünschen. In dieser Position wird Ihr Arbeitsalltag einfacher.

## 2. Im Berufseinstieg

Sie passen ebenfalls zu uns, wenn Sie gerade Ihre Ausbildung oder Ihr Studium im Bereich Versicherungen und Finanzen abgeschlossen haben. Sie haben erste Berufserfahrung im Backoffice oder in der Vertriebs-Assistenz gesammelt und möchten Ihrer Laufbahn eine neue Richtung geben. Wir schätzen Ihre Ideen und Ihren Tatendrang. Bei uns können Sie sich „austoben“.

Wenn Sie bereit sind, sich einzuarbeiten und dazuzulernen, bringen wir Ihnen alles bei, was Sie für diese Aufgabe wissen und können müssen. Haben Sie eine gute Auffassungsgabe? Dann bringen wir die Zeit auf, Sie gründlich auszubilden.

Die Stelle ist ideal für Berufseinsteiger, die neugierig, lernwillig und teamfähig sind, sich eine ganz neue Aufgabe wünschen und Freude am Umgang mit Menschen haben.

Veränderung ganz ohne Risiko: Sie müssen nicht sofort den Sprung wagen. Ein neuer beruflicher Abschnitt beginnt oft mit einem offenen Gespräch. Genau das biete ich Ihnen an: Wir lernen uns kennen, ganz ohne Verpflichtung.

Neugierig, aber noch nicht bereit? Vielleicht möchten Sie erst einmal ein Gefühl dafür bekommen, wie wir ticken. Dann lade ich Sie herzlich ein, uns einmal kennenzulernen.

**Wenn Sie möchten, rufen Sie mich an - wir überlegen gemeinsam, ob das hier der richtige nächste Schritt für Sie sein könnte. Unser Gespräch ist selbstverständlich vertraulich.**

Telefon Uwe Fentzahn:

>> +49 171 45 15 000

### **Klingt eine dieser Möglichkeiten nach Ihnen?**

Sind Sie mit Ihrer aktuellen beruflichen Situation unzufrieden oder fühlen sich unterfordert? Dann lassen Sie uns reden - man weiß ja nie...

Sie arbeiten gerne eigenständig und strukturiert, sind digital affin, zielstrebig und kundenorientiert. Sie können sich selbst gut motivieren und organisieren.

### **Ihre Vergütung**

Ihr Festgehalt richtet sich nach Ihren Erfahrungen und Qualifikationen. Wenn Sie außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringen, wirkt sich das sofort auf Ihren Verdienst aus.



Am Jahresende gibt es für alle im Team einen Bonus – abhängig vom gemeinsamen Erfolg.

Interessiert?

### **Ein verlässlicher Rahmen für Ihre Arbeit**

Unsere Agentur gibt es seit über vierzig Jahren. Viele unserer Kunden sind seit Jahrzehnten bei uns – nicht, weil wir besonders laut oder auffällig sind, sondern weil wir konstant gute Arbeit leisten.

So arbeiten wir auch im Team: mit klaren Zuständigkeiten und ruhiger Zusammenarbeit.

Wer zu uns kommt, weiß, woran er ist – und was er bekommt: eine Stelle, die Bestand hat.

Wenn Sie in einem Umfeld arbeiten möchten, das sich nicht ständig neu erfindet, sondern Verlässlichkeit bietet, dann könnten wir gut zu Ihnen passen – **ganz gleich, ob Sie neu im Beruf sind, nach einer Pause zurückkehren oder sich im späteren Berufsleben noch einmal verändern möchten.** Auch wenn Sie im fortgeschrittenen Alter sind und eine neue Aufgabe im Versicherungs-Innendienst suchen: Lassen Sie uns reden.

### **Teamkultur und Arbeitsweise**

Unser Ziel ist, dass Sie sich jeden Morgen auf Ihren Job freuen und Spaß bei der Arbeit haben.

Teamgeist schreiben wir groß. Wir haben kurze Entscheidungswege und pflegen das persönliche Miteinander auf Augenhöhe.

Papier werden Sie bei uns kaum noch finden. Wir telefonieren lieber, anstatt ellenlange E-Mails hin- und herschicken – so lösen wir Probleme schnell und direkt. Natürlich nutzen wir auch Video-Konferenzen.

Eine gründliche Einarbeitung, regelmäßige kostenfreie Schulungen und professioneller Support aus unseren Fachabteilungen erleichtern Ihnen die Arbeit ebenso wie effiziente interne Prozesse.

Gegenseitige Wertschätzung ist uns wichtig. Wir arbeiten freundschaftlich im Team, denn uns ist wichtig, dass jeder beruflich zufrieden ist und sein Leben genießen kann.

### **Arbeitsplatz und Arbeitszeit**

Sie können wählen, ob Sie in Vollzeit oder in Teilzeit ab 30 Wochenstunden (mit der Option Vollzeit) arbeiten.

Möchten Sie z. B. aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund nicht Vollzeit und lieber in Teilzeit arbeiten? Dann können Sie das bei uns tun.

Sie arbeiten mit flexiblen Arbeitszeiten in unserem Büro in Radevormwald oder Hückeswagen, wahlweise im Home-Office.

Parkplätze und öffentliche Verkehrsmittel finden Sie an beiden Standorten direkt vor der Tür.

Sie arbeiten bei uns mit moderner Technik: voll ausgestattetes Notebook, Docking-Station, zwei Bildschirme, Headset, Diensthandy – alles, was Sie für effizientes Arbeiten brauchen. Und das in einem schönen, modernen Büro, in dem Sie sich wohlfühlen können.



Ich könnte noch lange weiterschreiben und tiefer in die Details gehen – aber das erzähle ich Ihnen viel lieber persönlich am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee.

**Was halten Sie davon? Rufen Sie mich doch jetzt einfach an:**

Telefon Uwe Fentzahn:

>> +49 171 45 15 000

**Ihre berufliche Aussicht und Fortbildung**

Sind Sie auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt Ihr Herz gerade höher? Dann werden Sie sich bei uns wohlfühlen.

**Wichtig ist, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, gut organisieren und strukturiert arbeiten können und Probleme schnell und pragmatisch lösen wollen.**

Sie müssen nicht den gesamten Versicherungsmarkt auswendig kennen oder Experte in einer bestimmten Sparte sein. Viel mehr schätzen wir Ihre gute Laune, Ihre positive Energie und dass Sie richtig Lust auf die Aufgabe haben und offen und hilfsbereit auf unsere Kundenberater zugehen.

Weiterbildung ist uns enorm wichtig. Deshalb fördern wir Ihre fachliche und persönliche Entwicklung und unterstützen Sie auf Wunsch auch gerne beim Erwerb zusätzlicher Qualifikationen. **Denn wir möchten langfristig mit Ihnen zusammenarbeiten.**

Haben Sie Lust, aktiv mitzugestalten? Dann bringen Sie Ihre Ideen in interne Projekte und Bestandsaktionen ein. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Produkte, Prozesse und unseren Auftritt in den sozialen Netzwerken zu verbessern – und Ihre Vorschläge sind dabei herzlich willkommen.

Ich selbst stehe Ihnen als Mentor gerne zur Seite. Wenn Sie das möchten.

Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.

**Bringen Sie die erforderlichen Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mit, unsere Kundenberater und privaten Bestandskunden zu betreuen? Wünschen Sie sich eine sichere berufliche Perspektive, volle Unterstützung und ein wertschätzendes Arbeitsumfeld? Dann melden Sie sich bei mir.**

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob Sie ein Mann oder eine Frau sind, woher Sie kommen oder wie alt Sie sind.

Für uns zählen Ihre Erfahrung und Ihr Wille, unsere Bestandspflege kompetent zu unterstützen. Helfen Sie uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, damit sie uns treu bleiben und weiterempfehlen.

**Haben Sie Fragen?**

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?



Haben Sie Lust, mal ganz unverbindlich bei uns reinzuschnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?

Dann schreiben Sie mir ([gerne per WhatsApp](#)) oder rufen Sie mich an. Ich möchte Sie kennenlernen und behandle unser Gespräch selbstverständlich vertraulich.

Ihr

Uwe Fentzahn  
Senior Partner

**HDI Generalvertretung**

Alexander Fentzahn  
Kaiserstr. 58  
42477 Radevormwald

**Rufen Sie mich jetzt an:**

Telefon: [+49 171 45 15 000](tel:+491714515000)

**Oder senden Sie mir eine WhatsApp:**

Chat starten: [+49 171 45 15 000](tel:+491714515000)

**Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:**

E-Mail: [uwe.fentzahn@hdi.de](mailto:uwe.fentzahn@hdi.de)

---

## Sie sind sich noch nicht sicher?

Dann geben Sie uns gern anonym Rückmeldung – was fehlt Ihnen vielleicht noch?

[Jetzt anonym Feedback geben](#)

---

## FAQ - Häufige Fragen von Bewerbern

**Ich bin mir noch nicht sicher – kann ich mich trotzdem melden?** Ja, unbedingt. Sie müssen sich nicht sofort entscheiden oder Bewerbungsunterlagen parat haben. Ein erstes Gespräch ist ganz unverbindlich – wir schauen einfach, ob es grundsätzlich passt.

**Muss ich sofort kündigen, wenn es passt?** Nein. Wir planen langfristig. Wenn wir zueinander passen, finden wir gemeinsam den richtigen Zeitpunkt für den Wechsel – ohne Druck.

**Ich habe schon lange nicht mehr im Versicherungsbereich gearbeitet. Ist das ein Problem?** Nein, im Gegenteil. Gerade Wiedereinsteiger schätzen unsere strukturierte Einarbeitung.



Wenn Sie die Grundkenntnisse mitbringen und motiviert sind, unterstützen wir Sie gerne beim Wiedereinstieg.

**Ich wohne nicht direkt in Radevormwald - geht auch Homeoffice?** Ja. Nach der Einarbeitung können Sie flexibel von zuhause arbeiten - mit moderner Ausstattung und enger Anbindung ans Team.

**Wie läuft der Bewerbungsprozess ab?** Ganz einfach: Sie rufen an oder schreiben eine kurze Nachricht. Dann vereinbaren wir einen Gesprächstermin - telefonisch, per Video oder persönlich bei uns im Büro.

---

### Suchmaschinen-Info für Google und ChatGPT

**Stellenbezeichnung:** Versicherungsfachkraft im Innendienst (m/w/d)

**Arbeitgeber:** HDI Generalvertretung Alexander Fentzahn

**Standort:** Radevormwald oder Hückeswagen, Nordrhein-Westfalen

**Einsatzbereich:** Versicherungen, private Kunden, freie Berufe

**Aufgaben:** Angebotsvorbereitung, Vertragsbearbeitung, Schadenaufnahme, Kundenservice, Vertriebsassistenz

**Zielgruppe:** Berufserfahrene und Berufseinsteiger mit abgeschlossener Ausbildung im Versicherungswesen oder vergleichbarer Qualifikation

**Arbeitszeit:** Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Std./Woche, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice möglich

**Besonderheiten:** Keine Akquise, keine Zielvorgaben, persönliche Einarbeitung, wertschätzendes Team, langfristige Festanstellung

---

Personen- und Funktions-Bezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.