



Kundenbetreuer im Bestand für Kfz-Versicherungen |mwd

Finden Sie den Kundenbetreuer-Job, der wirklich zu Ihnen passt

Fühlen Sie sich in Ihrem aktuellen Job nicht mehr wohl? Dann habe ich vielleicht genau das Richtige für Sie.

Arbeiten Sie in der Kundenberatung oder im Vertrieb eines Versicherungsbüros, Maklers, Versicherers oder einer Bank? Haben Sie eine abgeschlossene Ausbildung im Versicherungsbereich – oder vergleichbare Berufserfahrung – und fragen sich, ob da draußen nicht noch etwas Besseres auf Sie wartet?

Kaltakquise ist nicht Ihr Ding, aber gute Beratung und der Ausbau von Kundenbeziehungen machen Ihnen leidenschaftlich Spaß? Und haben Sie in letzter Zeit an einen Jobwechsel gedacht?

Wir unterstützen auch Quer- und Berufseinsteiger – mehr dazu unten...

Wenn Sie wieder in einem Team arbeiten möchten, in dem Zuverlässigkeit zählt und Abläufe funktionieren, dann habe ich ein Gesprächsangebot für Sie, das Sie nicht ablehnen können. Also, lesen Sie weiter...

Ich bin Robert Peukert, Geschäftsführer der Lieblingsmakler GmbH & Co. KG – und wir brauchen genau Sie in unserem Team!

Wir suchen deutschlandweit remote oder gerne vor Ort in Jena in Festanstellung und Vollzeit oder Teilzeit (ab 30 Wochenstunden, auch als 4-Tage-Woche) einen

Kundenbetreuer im Bestand für Kfz-Versicherungen |mwd

Lieblingsmakler Jena - wer wir sind und wie wir arbeiten

Seit 2013 beraten die Lieblingsmakler – unabhängige Versicherungsmakler und Allfinanzberater aus Jena – Menschen so, wie wir selbst beraten werden wollen: ehrlich, respektvoll, unkompliziert. Den Namen haben uns unsere ersten Kunden gegeben. Aus diesem Spitznamen ist eine Marke geworden, die für eine neue Art der Finanz- und Versicherungsberatung steht – modern, verständlich und auf Augenhöhe.

Wir arbeiten auf Honorarbasis, ohne Verkaufsdruck und ohne Fachchinesisch. Viele Kunden aus Jena und Thüringen vertrauen uns seit Jahren, neue Kunden kommen aus ganz Deutschland – meist durch persönliche Empfehlungen und ohne Kaltakquise.

Unser Anspruch: Wir wollen nicht einfach Berater sein, sondern die, zu denen man am liebsten geht. Darum haben wir aus unzähligen Kundengesprächen Beratungskonzepte entwickelt, die leicht verständlich sind und sich an den Lebenssituationen, Zukunftsplänen und Versicherungsthemen – auch im Bereich Kfz-Versicherungen – unserer Kunden orientieren.



Auch wenn Sie bei uns remote arbeiten, sind Sie nah dran: Sie sprechen mit Menschen, nicht mit Aktenordnern. Sie haben moderne digitale Beratungstools, klare Prozesse und den Freiraum, Dinge richtig zu machen. Digital ja, aber immer persönlich.

Also Beratung, wie Sie sie sich selbst wünschen würden.

Das bieten wir Ihnen als Kundenbetreuer Kfz-Versicherungen

Wir bieten eine sichere und langfristige Perspektive für jemanden, der oder die im Bereich Versicherungen zu Hause ist, gerne mit Kunden arbeitet und mit der derzeitigen beruflichen Situation unzufrieden ist.

Sei es ein Kundenberater, Fachspezialist oder Vertriebsunterstützer oder jemand aus einem Versicherungsbüro, einer Vertriebsabteilung, einer Bank (Versicherungsabteilung) oder von einem Großmakler oder Finanzvertrieb, der lieber eigenständig arbeitet und eine verantwortungsvolle Aufgabe sucht.

Auch ein Einzelkämpfer (Makler oder Vertreter) mit einem Faible für Autos, der raus aus der Einsamkeit in ein Team mit Spezialisten wechseln möchte.

Oder Sie möchten nach einer Pause – zum Beispiel durch Elternzeit oder Pflegezeit – zurück in den Beruf. Dann finden Sie bei uns ein freundliches Team, eine persönliche Einarbeitung und einen Arbeitsplatz, auf den Sie sich verlassen können. Ihr Alter spielt übrigens keine Rolle.

...und hier kommen Sie ins Spiel.

Diese Aufgaben erwarten Sie in der Kundenbetreuung

Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere Bestandskunden bei allen Fragen und Änderungen rund um die Kfz-Versicherung. Mit moderner Vergleichssoftware finden Sie den besten Tarif, stellen Versicherungsbestätigungen aus und bleiben am Ball, bis Angebot und Antrag perfekt passen.

Sie sorgen dafür, dass jeder Kunde für sein Lieblingsauto den passenden Versicherungsschutz hat – und haben einen Blick dafür, dass er auch in anderen Bereichen genau die Finanz- und Vorsorgelösungen erhält, die zu seinem Bedarf und seinen Plänen für die Zukunft passen.

Keine Angst, bei uns hat jeder sein Spezialgebiet und Sie müssen die anderen Themen nicht beraten. Sie schauen nur über den Tellerrand und geben den Spezialisten im Team eine kurze Info, wenn der Kunde noch über ein anderes Thema sprechen möchte. **Übrigens: Das steigert Ihren monatlichen Bonus.**

Unser Innendienst unterstützt uns dabei mit Kampagnen und Bestandsaktionen, und schafft dadurch immer wieder Gelegenheiten, den Kontakt zum Kunden zu pflegen.

Dank unserer Bekanntheit und unserer langjährigen Präsenz erreichen uns regelmäßig neue Anfragen – aus Jena und Thüringen und aus ganz Deutschland. Für Sie als Kundenbetreuer ist das Lieblingsauto der perfekte Einstieg in Gespräche mit bestehenden und neuen Kunden.



Als „Auto-Spezialist“ sind Sie ein starkes Bindeglied zu unseren Bestandskunden und bei den Lieblingsmaklern ein wichtiger Faktor für die Umsetzung unserer Philosophie der ganzheitlichen Kundenbetreuung.

Sind Sie kommunikativ und kommen schnell mit Menschen ins Gespräch? Haben Sie Lust auf die vielen Details, die gute Betreuung ausmachen? Dann sind Sie bei uns genau richtig.

Sie erkennen Probleme, bevor sie groß werden, sind ehrgeizig und mit ganzer Leidenschaft Dienstleister. Die Kundenbetreuung steht für Sie an erster Stelle.

Den digitalen Papierkram übernimmt bei uns größtenteils die Technik.

Neugierig?

Ihr Profil - diese Kenntnisse und Fähigkeiten passen zu uns

Bringen Sie Erfahrung mit der Beratung von Versicherungskunden mit? Super! Auch wenn Sie noch frisch im Beruf sind: Nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

Sie haben drei Möglichkeiten, mit uns zu arbeiten:

1. Mit Berufserfahrung

Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits Erfahrungen mit privaten (Kfz-) Versicherungen mitbringen. Sei es als Kundenberater, Fachspezialist, Mitarbeiter einer Fachabteilung, Vertreter, Finanzberater oder Versicherungsmakler. Wenn Sie aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten, sind Sie mit Ihrer Berufserfahrung und Tatkräft bei uns genau richtig.

Das gilt auch, wenn Sie Einzelvermittler sind und sich angesichts der ständig neuen gesetzlichen Bestimmungen mehr (digitale) Unterstützung und die Mitarbeit in einem Team wünschen. In dieser Position wird Ihr Arbeitsalltag einfacher.

2. Im Berufseinstieg

Sie passen ebenfalls zu uns, wenn Sie gerade Ihre Ausbildung oder Ihr Studium im Bereich Versicherungen und Finanzen abgeschlossen haben. Sie haben erste Berufserfahrung mit Kfz-Versicherungen gesammelt, auch schon Kunden betreut und möchten Ihrer Laufbahn eine neue Richtung geben. Wir schätzen Ihre Ideen und Ihren Tatendrang. Bei uns können Sie sich „austoben“.

3. Im Quereinstieg

Haben Sie bisher wenig oder keine Erfahrung in der Versicherungsbranche, bringen aber Kenntnisse als Bank- oder Sparkassenberater mit oder kommen aus dem Vertrieb oder der Kundenberatung einer beratenden Branche?

Vielleicht waren Sie bisher im Automobilbereich tätig – zum Beispiel als Autoverkäufer, Serviceberater im Autohaus oder in der Werkstattannahme – oder Sie haben in einer anderen serviceorientierten Branche gearbeitet, etwa im Callcenter, Reisebüro, Einzelhandel mit



Beratungsfokus oder in der Verwaltung.

Die Stelle ist auch für kundenorientierte und hilfsbereite Quereinsteiger geeignet, die neugierig, lernwillig und teamfähig sind.

Wichtig ist nicht, woher Sie kommen, sondern dass Sie Freude am Umgang mit Menschen und Zahlen haben, sich schnell in neue Themen einarbeiten und digitale Tools selbstverständlich nutzen. Wenn Sie sich eine neue berufliche Herausforderung wünschen – remote, flexibel und mit moderner Technik – sind Sie bei uns genau richtig.

Wenn Sie bereit sind, sich einzuarbeiten und dazuzulernen, bringen wir Ihnen alles bei, was Sie für diese Aufgabe wissen und können müssen. Haben Sie eine gute Auffassungsgabe? Dann bringen wir die Zeit auf, Sie gründlich auszubilden.

Veränderung ganz ohne Risiko: Sie müssen nicht sofort den Sprung wagen. Ein neuer beruflicher Abschnitt beginnt oft mit einem offenen Gespräch. Genau das biete ich Ihnen an: Wir lernen uns kennen, ganz ohne Verpflichtung.

Neugierig, aber noch nicht bereit? Vielleicht möchten Sie erst einmal ein Gefühl dafür bekommen, wie wir ticken. Dann lade ich Sie herzlich ein, uns einmal kennenzulernen.

Wenn Sie möchten, rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir per WhatsApp – wir überlegen gemeinsam, ob das hier der richtige nächste Schritt für Sie sein könnte. Unser Gespräch ist selbstverständlich vertraulich.

Telefon Robert Peukert:

>> [+49 179 73 56 256](tel:+491797356256)

Klingt eine dieser Möglichkeiten nach Ihnen?

Sind Sie mit Ihrer aktuellen beruflichen Situation unzufrieden oder fühlen sich unterfordert? Dann lassen Sie uns reden – man weiß ja nie...

Sie arbeiten gerne eigenständig und strukturiert, sind digital affin, zielstrebig und kundenorientiert. Sie können sich selbst gut motivieren und organisieren.

Faire Vergütung mit Festgehalt, Bonus und Benefits

Wir wollen, dass sich Ihre Arbeit lohnt – spürbar und von Anfang an. Ihr Festgehalt orientiert sich an Ihren Erfahrungen und Qualifikationen. Bringen Sie besondere Kenntnisse oder Fähigkeiten mit, wirkt sich das sofort auf Ihren Verdienst aus.

Zusätzlich erhalten Sie einen monatlichen Bonus, der Ihre persönliche Leistung direkt belohnt. Das heißt: Sie bestimmen mit, was am Monatsende auf Ihrem Konto steht – und sehen schwarz auf weiß, dass sich Einsatz wirklich auszahlt.

Nach der Probezeit bekommen Sie eine betriebliche Krankenversicherung und eine betriebliche Berufsunfähigkeits-Versicherung, sowie eine persönliche Kreditkarte, die wir jeden Monat für Sie mit 50 Euro aufladen.



Interessiert?

Stabiler Arbeitsplatz mit klaren Strukturen und Zukunftssicherheit

Die Lieblingsmakler gibt es seit über zwölf Jahren. Viele unserer Kunden sind von Anfang an dabei – nicht, weil wir laut auftreten, sondern weil wir konstant gute Arbeit leisten.

Wenn Sie lieber in Ruhe gute Arbeit machen, statt neuesten Trends hinterherzujagen, werden wir gut zueinander passen.

So arbeiten wir auch im Team: Mit klaren Zuständigkeiten, ruhiger Zusammenarbeit und einer Kultur, in der man sich aufeinander verlassen kann. Wer zu uns kommt, weiß, woran er ist und was er bekommt: Eine Aufgabe mit Bestand.

Wenn Sie in einem Umfeld arbeiten möchten, das nicht jeden Monat das Rad neu erfindet, sondern Verlässlichkeit bietet, dann passen wir gut zusammen. Egal, ob Sie neu im Beruf sind, nach einer Pause zurückkehren oder im späteren Berufsleben noch einmal neu starten möchten.

So arbeiten wir im Team - digital, persönlich, auf Augenhöhe

Unser Ziel ist, dass Sie sich jeden Morgen auf Ihren Job freuen und Spaß bei der Arbeit haben.

Teamgeist schreiben wir groß – mit kurzen Entscheidungswegen und einem persönlichen Miteinander auf Augenhöhe. Fast alles läuft digital, Papier brauchen wir kaum noch. Wir telefonieren lieber, statt endlose E-Mails zu schreiben, und lösen Probleme direkt. Video-Calls gehören bei uns genauso dazu wie ein kurzer Draht zu Kollegen und Geschäftsleitung.

Sie erhalten eine gründliche Einarbeitung, regelmäßige kostenfreie Schulungen und professionellen Support unserer Produktpartner. Klare Prozesse und effiziente Abläufe machen Ihren Alltag leichter.

Gegenseitige Wertschätzung ist uns wichtig. Wir arbeiten freundschaftlich im Team, denn uns ist wichtig, dass jeder beruflich zufrieden ist und sein Leben genießen kann.

Flexibles Arbeiten: 100 % Homeoffice deutschlandweit oder im Büro in Jena

Sie entscheiden, ob Sie in Vollzeit oder in Teilzeit ab 30 Wochenstunden arbeiten – gerne als 4-Tage-Woche – mit der Option, später auf Vollzeit zu wechseln.

Ob Sie aus der Elternzeit zurückkehren oder aus einem anderen Grund lieber in Teilzeit starten: Bei uns ist das möglich. Sie arbeiten deutschlandweit mobil oder im Homeoffice mit flexiblen Arbeitszeiten – oder, wenn Sie möchten, in unserem Büro in Jena.

Für Ihren Arbeitsplatz stellen wir moderne Technik bereit: voll ausgestattetes Notebook, Docking-Station, zwei Bildschirme, Headset und Diensthandy – alles, was Sie für effizientes Arbeiten brauchen.

In Jena erwarten Sie zudem ein modernes, helles Büro, in dem Sie sich wohlfühlen können. Parkplätze und öffentliche Verkehrsmittel gibt's vor der Tür. Getränke gehen aufs Haus.



Ich könnte noch lange weiterschreiben und tiefer in die Details gehen - aber das erzähle ich Ihnen viel lieber persönlich am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee.

Was halten Sie davon? Rufen Sie mich doch jetzt einfach an:

Telefon Robert Peukert:

>> [+49 179 73 56 256](tel:+491797356256)

Ihre Perspektiven: Einarbeitung und Fortbildung

Sind Sie auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt Ihr Herz gerade höher?

Dann werden Sie sich bei uns wohlfühlen.

Wichtig ist, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, ein Gefühl für Zahlen haben und Probleme schnell und pragmatisch lösen wollen. Falls Sie außerdem eine Leidenschaft für Autos haben, perfekt.

Sie müssen nicht den gesamten Versicherungsmarkt auswendig kennen oder ein Experte für alle Sparten sein. Viel mehr schätzen wir Ihre gute Laune, Ihre positive Energie und dass Sie richtig Lust auf die Aufgabe haben und offen und hilfsbereit mit unseren Kfz-Kunden umgehen.

Weiterbildung ist uns enorm wichtig. Deshalb fördern wir Ihre fachliche und persönliche Entwicklung und unterstützen Sie auf Wunsch auch gerne beim Erwerb zusätzlicher Qualifikationen. **Denn wir möchten langfristig mit Ihnen zusammenarbeiten.**

Haben Sie Lust, aktiv mitzugestalten? Dann bringen Sie Ihre Ideen in interne Projekte und Bestandsaktionen ein. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Produkte, Prozesse und unseren Auftritt in den sozialen Netzwerken zu verbessern - und Ihre Vorschläge sind dabei herzlich willkommen.

Ich selbst stehe Ihnen als Mentor gerne zur Seite. Wenn Sie das möchten.

Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.

Bringen Sie die erforderlichen Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mit, unsere Kunden zu betreuen? Wünschen Sie sich eine sichere berufliche Perspektive, volle Unterstützung und ein wertschätzendes Arbeitsumfeld? Dann melden Sie sich bei mir.

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob Sie ein Mann oder eine Frau sind, woher Sie kommen oder wie alt Sie sind.

Für uns zählen Ihre Erfahrung und Ihr Wille, unsere Bestandspflege kompetent zu unterstützen. Helfen Sie uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, damit sie uns treu bleiben und weiterempfehlen.

Haben Sie Fragen?

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?



Haben Sie Lust, mal ganz unverbindlich bei uns reinzuschnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?

Dann schreiben Sie mir ([gerne per WhatsApp](#)) oder rufen Sie mich an. Ich möchte Sie kennenlernen und behandle unser Gespräch selbstverständlich vertraulich.

Ihr

Robert Peukert
Geschäftsführer

Lieblingsmakler GmbH & Co.KG

Markt 4
07743 Jena

Rufen Sie mich jetzt an:

Telefon: [+49 179 73 56 256](tel:+491797356256)

Oder senden Sie mir eine WhatsApp:

Chat starten: [+49 179 73 56 256](#)

Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:

E-Mail: r.peukert@lieblingsmakler-jena.de

FAQ: Antworten auf die häufigsten Fragen von Bewerbern

Ich weiß nicht, ob Kfz-Versicherungen oder Allfinanz zu mir passen - kann ich mich trotzdem bewerben?

Ja, auf jeden Fall. Ein kurzer Anruf oder eine Nachricht genügt, um herauszufinden, ob wir zueinander passen. Alter, Herkunft oder Lebenslauf spielen keine Rolle – wichtiger ist, dass Sie Freude an Betreuung, Kundenkontakt und digitalen Tools haben.

Muss ich meinen aktuellen Job sofort kündigen, wenn wir uns einig sind?

Nein. Wir planen Ihren Einstieg gemeinsam und finden den passenden Zeitpunkt – ohne Druck, damit der Wechsel reibungslos verläuft.

Ich habe länger nicht gearbeitet - ist das ein Problem für einen Einstieg als Kundenbetreuer?

Überhaupt nicht. Egal ob nach Elternzeit, Pflegezeit oder einer beruflichen Pause: Wir sorgen mit strukturierter Einarbeitung, persönlicher Unterstützung und moderner Technik dafür, dass Sie schnell im Thema sind – auch im Homeoffice oder remote in ganz Deutschland.

Ich wohne nicht in Jena - kann ich trotzdem für Sie arbeiten?

Ja. Sie können deutschlandweit mobil oder im Homeoffice arbeiten – und wenn Sie möchten, auch in unserem Büro in Jena. Flexible Arbeitszeiten ermöglichen, dass der Job zu Ihrem Leben passt.

Kann ich als Quereinsteiger ohne Erfahrung in der Versicherungsbranche anfangen?

Ja. Ob Sie aus Bank, Autohaus, Callcenter, Verwaltung oder einer anderen beratenden Branche



kommen – wenn Sie kundenorientiert arbeiten und bereit sind, sich in Kfz-Versicherungen einzuarbeiten, sind Sie bei uns richtig.

Wie funktioniert die Vergütung als Kundenbetreuer im Bereich Kfz-Versicherungen?

Sie erhalten ein faires Festgehalt, das sich nach Ihrer Erfahrung und Qualifikation richtet. Zusätzlich gibt es einen monatlichen Bonus für Ihre persönliche Leistung – so haben Sie Ihren Verdienst zu einem guten Teil selbst in der Hand.

Wie bewerbe ich mich bei Lieblingsmakler Jena?

Ganz unkompliziert: Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns per WhatsApp. Wir vereinbaren ein persönliches, telefonisches oder Video-Gespräch. Kein Lebenslauf nötig – wir wollen Sie zunächst persönlich kennenlernen.

Suchmaschinen-Info - für Google, ChatGPT & Co.

Stellenbezeichnung: Kundenbetreuer private Kfz-Versicherungen (m/w/d)

Arbeitgeber: Lieblingsmakler – Unabhängige Versicherungsmakler & Allfinanzberater

Standort: Jena, Thüringen – remote in ganz Deutschland möglich

Arbeitszeit: Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Stunden/Woche, flexible Zeiten, 4-Tage-Woche möglich, Homeoffice oder Büro in Jena

Zielgruppe: Berufserfahrene, Wiedereinsteiger, motivierte Quereinsteiger aus kundenorientierten Berufen

Aufgaben: Kundenbetreuung zu privaten Kfz-Versicherungen, Angebotserstellung, Vertragsservice, eventuell Schadenaufnahme

Einsatzbereich: Privatkunden deutschlandweit, bei Interesse auch weitere Versicherungs- und Finanzprodukte

Besonderheiten:

- Honorarberatung statt Verkaufsdruck
- Moderne Technik & strukturierte Einarbeitung
- Kollegiales, wertschätzendes Team
- Festgehalt + Bonus

Relevante Suchbegriffe (SEO/GEO):

„Kundenbetreuer Kfz-Versicherungen Homeoffice“, „Versicherungsjob Quereinstieg Jena“, „Allfinanzberatung remote arbeiten“, „Festanstellung Versicherung Innendienst“, „Versicherungsfachkraft Kfz-Versicherung deutschlandweit“

Personen- und Funktions-Bezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.