



Referent*in Kundenberatung Internationale Krankenversicherung in Hamburg (m/w/d)

Gestalte die Zukunft internationaler Krankenversicherung - mit Beratung, Ideen und Verantwortung.

Fühlst du dich in deinem aktuellen Job nicht mehr richtig gefordert? Dann könnte das hier dein nächster Schritt sein.

Arbeitest du in der Kundenberatung oder Vertriebsbetreuung eines Versicherers, Maklerunternehmens, Maklerpools oder einer Bank? Hast du eine Ausbildung im Versicherungswesen oder vergleichbare Erfahrung und fragst dich, ob da draußen nicht noch etwas Besseres auf dich wartet?

Vielleicht fehlt dir der Gestaltungsspielraum, die Perspektive oder einfach die Wertschätzung für deine Arbeit. Und hast du deshalb zuletzt an einen Jobwechsel gedacht?

Wenn du das Gefühl hast, du könntest mehr bewirken - fachlich wie persönlich - dann sollten wir miteinander sprechen. Also, lies weiter...

Ich bin Ingo Trosiner, Vertriebsdirektor bei der BDAE Gruppe - und wir suchen dich in Hamburg mit der Option Homeoffice in Festanstellung und Vollzeit als engagierten

Referent*in Kundenberatung Internationale Krankenversicherung (m/w/d)

BDAE - wer wir sind und wie wir arbeiten

Die BDAE Gruppe wurde 1995 gegründet. Seit 30 Jahren begleiten wir Menschen, die ihren Traum vom Leben und Arbeiten im Ausland verwirklichen - ob Rentner in Spanien, digitale Nomaden in Asien oder Fach- und Führungskräfte auf internationalem Einsatz. Wir bieten persönliche und verlässliche Versicherungslösungen für ein Leben rund um den Globus.

Heute arbeiten rund 60 Kolleginnen und Kollegen bei uns in Hamburg-Altona. Unsere Stärke ist die Spezialisierung: Internationale Krankenversicherungs-Lösungen, die genau zu diesen Lebensentwürfen passen.

Was uns unterscheidet: Wir arbeiten unabhängig, persönlich und mit einem klaren Fokus auf die Bedürfnisse unserer Kunden. Wir setzen auf Teamgeist statt Ellenbogen, auf Kompetenz statt Verkaufsdruck und auf moderne Arbeitsweisen. Außerdem haben wir mit der BDAE Consult rechtliche Expertise in Aufenthalts-, Arbeits-, Sozialversicherungs- und Steuerrecht direkt im Haus - davon profitieren Kunden und Partner gleichermaßen.

Wir unterstützen Auswanderer, Expats, Weltreisende, Ruheständler und alle, die es in die Ferne zieht, und stellen sicher, dass sie weltweit zuverlässig abgesichert sind.



Das bieten wir dir als Referent*in

Wir bieten eine langfristige Aufgabe in einem internationalen Umfeld - für Menschen, die im Versicherungsbereich zu Hause sind, Beratung schätzen, den Austausch mit Vertriebspartnern aktiv gestalten wollen und sich ein modernes, verlässliches Team wünschen.

Vielleicht arbeitest du aktuell im Vertrieb eines Versicherers, bei einem Makler oder in der Versicherungsabteilung einer Bank - und möchtest endlich wieder in einem Umfeld mit klaren Strukturen, kurzen Wegen und verlässlichen Kolleginnen und Kollegen arbeiten.

Oder du möchtest nach einer Pause - zum Beispiel durch Elternzeit oder einen Auslandsaufenthalt - zurück in den Beruf. Dann findest du bei uns ein freundliches Team, eine persönliche Einarbeitung und einen Arbeitsplatz, auf den du dich verlassen kannst. Dabei spielt dein Alter keine Rolle.

...und hier kommst du ins Spiel.

Deine Aufgaben als Referent*in

Als Referent*in Kundenberatung Internationale Krankenversicherung übernimmst du die Verantwortung für die Betreuung und Weiterentwicklung unserer Kunden sowie für die Pflege und den Ausbau unserer Partnerschaften mit Maklern, Firmenkunden, Verbänden, Vereinigungen und Behörden. Du berätst zu internationalen Krankenversicherungen, begleitest Kunden langfristig auf ihrem Weg ins Ausland und entwickelst gemeinsam mit dem Marketing neue Maßnahmen zur Kundengewinnung, die du auf Basis von Marktanalysen, Branchentrends und Kundenfeedback umsetzt.

Darüber hinaus führst du interne und externe Schulungen und Webinare durch, unterstützt deine Kolleginnen und Kollegen mit Coaching-Maßnahmen zur vertriebsorientierten Kundenkommunikation und bist im engen Austausch mit Maklern und Firmenkunden.

Mit deinem Engagement bringst du außerdem Ideen in interne Projekte ein, gestaltest unsere Beratung und Prozesse aktiv mit und trägst dazu bei, dass wir unser Angebot kontinuierlich verbessern. Dein Ziel dabei ist immer klar: Nachhaltige Beratung auf Augenhöhe, langfristige Kundenbindung und die Erschließung neuer Märkte - eine spannende Kombination aus Kundenberatung, Partnerschaftspflege und Marktentwicklung, die es in klassischen Strukturen so selten gibt.

Neugierig?

Dein Profil - diese Kenntnisse und Fähigkeiten passen zu uns

Diese Position erfordert Beratungskompetenz aus der Versicherungsbranche, internationale Offenheit und den Willen, Verantwortung zu übernehmen.

Du passt prima zu uns, wenn du bereits im Vertrieb, in der Vertriebspartner-Betreuung oder in der Kundenberatung tätig warst - idealerweise im Bereich Krankenversicherung oder mit internationalen Kunden bei einem Versicherer, Dienstleister, Maklerpool oder Makler (vielleicht beim Mitbewerber?).



Wenn du aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchtest, bist du mit deiner Erfahrung und Tatkraft bei uns genau richtig. Das gilt auch, wenn du Einzelmakler bist und dir angesichts der ständig neuen gesetzlichen Vorgaben mehr digitale Unterstützung und eine kundennahe Tätigkeit wünschst. In dieser Position wird dein Arbeitsalltag deutlich einfacher.

Im Alltag verständigen wir uns auf deutsch, da die meisten unserer Kund*innen und Vertriebspartner aus Deutschland kommen. Hin und wieder werden deine Englischkenntnisse jedoch in Anspruch genommen – niemand erwartet allerdings sprachliche Perfektion. Auch unsere internationalen Kund*innen sprechen nicht immer lupenreines Englisch. Es ist vollkommen ausreichend, wenn du dich sicher – schriftlich und mündlich – auf Englisch verständigen kannst.

Wichtig ist nicht, woher du kommst, sondern dass du sorgfältig arbeitest, ein gutes Auge für Details hast und dich schnell in neue Themen einarbeitest. Du bist extrovertiert, präsentierst gerne, kannst Wissen weitergeben und als Vorbild wirken.

Mit diesem Profil bist du bei uns bestens aufgehoben – und übernimmst eine verantwortungsvolle Aufgabe in einem modernen Umfeld mit flexiblen Arbeitszeiten.

Veränderung ganz ohne Risiko: Du musst nicht sofort den Sprung wagen. Ein neuer beruflicher Abschnitt beginnt oft mit einem offenen Gespräch. Genau das biete ich dir an: Wir lernen uns kennen, ganz ohne Verpflichtung.

Neugierig, aber noch nicht bereit? Vielleicht möchtest du erst einmal ein Gefühl dafür bekommen, wie wir ticken. Dann lade ich dich herzlich ein, uns einmal kennenzulernen.

Ruf mich gerne jetzt an oder schreib mir via WhatsApp – gemeinsam finden wir heraus, ob das dein nächster beruflicher Schritt sein könnte. Unser Gespräch ist gerne per Du und selbstverständlich vertraulich.

Telefon Ingo Trosiner:

☎ [+49 171 51 62 354](tel:+491715162354)

Klingt dieses Profil nach dir?

Bist du mit deiner aktuellen beruflichen Situation unzufrieden oder fühlst du dich unterfordert? Dann lass uns reden – man weiß ja nie...

Du arbeitest gerne eigenständig und strukturiert, bist digital affin, engagiert und kundenorientiert. Du kannst dich selbst gut motivieren und organisieren.

Faire Vergütung mit Festgehalt und Benefits

Wir wollen, dass sich deine Arbeit lohnt – spürbar und von Anfang an. Dein Festgehalt orientiert sich am Tarifvertrag und richtet sich nach deinen Erfahrungen und Qualifikationen. Wenn du außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringst, wirkt sich das sofort auf deinen Verdienst aus.



Zusätzlich bekommst du 15 Tage Workation im Jahr aus dem EU-Ausland, einen Fahrtkostenzuschuss, Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge, eine arbeitgeberfinanzierte Krankenzusatzversicherung, einen Kitazuschuss, Sportangebote, Mitarbeitererevents und vieles mehr. Interessiert?

Stabiler Arbeitsplatz mit Zukunft

Die BDAE Gruppe ist seit 30 Jahren am Markt und wächst kontinuierlich. Seit 2017 gehören wir zu MSH International, einem der weltweit führenden Anbieter für internationale Krankenversicherung. Viele unserer Kunden sind seit Jahren bei uns, weil sie uns vertrauen – nicht wegen großer Werbeversprechen, sondern weil wir konstant gute Arbeit leisten.

Für dich bedeutet das eine Stelle, die Bestand hat, ein Umfeld, das Verlässlichkeit bietet, und ein Team, das sich auf dich freut – egal ob du neu im Beruf bist, nach einer Pause (Elternzeit, Pflegezeit, Ausland) zurückkehrst oder dich im späteren Berufsleben noch einmal verändern möchtest.

So arbeiten wir im Team - modern, persönlich, auf Augenhöhe

Unser Ziel ist, dass du morgens gerne zur Arbeit kommst. Dafür sorgen ein offenes Miteinander per Du, kurze Wege und schnelle Entscheidungen. Wir arbeiten digital und lösungsorientiert – und setzen auf persönliche Gespräche statt endloser E-Mails. Papierstapel findest du bei uns kaum noch.

Damit du dich sicher fühlst, sorgen wir für eine gründliche Einarbeitung, regelmäßige Schulungen und verlässliche Unterstützung. Wertschätzung ist bei uns kein Schlagwort, sondern gelebter Alltag. Wir arbeiten freundschaftlich zusammen und legen Wert darauf, dass jeder im Team beruflich zufrieden ist und genug Raum für sein Privatleben hat.

Und weil Arbeit mehr Spaß macht, wenn man gemeinsam etwas erlebt, feiern wir gerne – ob Sommerfest, Weihnachtsfeier oder Familienfest.

Flexibles Arbeiten: Büro in Hamburg-Altona oder Homeoffice

Wir bieten dir flexible Arbeitszeiten und die Wahl zwischen unserem Büro in Hamburg-Altona und bis zu drei Tagen Homeoffice pro Woche. Unser Standort ist leicht erreichbar – Parkplätze und öffentliche Verkehrsmittel direkt vor der Tür. Getränke und Obst gehen aufs Haus.

Unser Büro ist hundefreundlich und bietet für die kleine Ablenkung zwischendurch einen Freizeitraum mit Tischtennis, Boxsack, Dart und Nintendo Switch.

Damit du effizient arbeiten kannst, stellen wir dir moderne Technik zur Verfügung: Ein voll ausgestattetes Notebook, zwei Bildschirme und ein Headset – alles, was du für konzentriertes und entspanntes Arbeiten brauchst.

Die Büros sind großzügig und modern. Außerdem gibt es einen Gemeinschaftsraum und zwei Küchen, in denen du mittags deine Lieblingsgerichte kochen kannst.

Wir sind kein grauer Konzern und bewahren unseren Startup-Charakter – nur ohne Tschakka.



Ich könnte noch lange weiterschreiben und tiefer in die Details gehen – aber das erzähle ich dir viel lieber persönlich am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee oder einem Glas Tee.

Was hältst du davon? Ruf mich doch jetzt einfach an:

Telefon Ingo Trosiner:

☎ [+49 171 51 62 354](tel:+491715162354)

Deine Perspektiven: Einarbeitung und Fortbildung

Bist du auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt dein Herz gerade höher? Dann wirst du dich bei uns wohlfühlen.

Wichtig ist, dass du gerne mit Menschen arbeitest, gewissenhaft und strukturiert arbeiten kannst und Probleme schnell und pragmatisch lösen willst.

Du musst nicht den gesamten Versicherungsmarkt auswendig kennen oder bereits ausgewiesener Experte in der internationalen Krankenversicherung sein (aber du darfst es sein).

Vielmehr schätzen wir deine gute Laune, deine positive Energie und dass du richtig Lust auf die Aufgabe hast. Offenheit und Einfühlungsvermögen sind dabei entscheidend – gerade dann, wenn es beim Umzug eines Kunden ins Ausland mal holprig und stressig werden kann.

Weiterbildung ist uns enorm wichtig. Deshalb fördern wir deine fachliche und persönliche Entwicklung und unterstützen dich auf Wunsch auch gerne beim Erwerb zusätzlicher Qualifikationen. Denn wir möchten langfristig mit dir zusammenarbeiten.

Hast du Lust, aktiv mitzugestalten? Dann bring deine Ideen in interne Projekte ein. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Produkte, Prozesse und unseren Auftritt in den sozialen Netzwerken zu verbessern – und deine Vorschläge sind dabei herzlich willkommen.

Ich selbst stehe dir als Mentor gerne zur Seite. Wenn du das möchtest.

Nun liegt es an dir, ob wir dich auf deinem beruflichen Weg begleiten dürfen.

Bringst du die erforderlichen Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mit, unsere Kunden beim Auswandern zu unterstützen? Wünschst du dir eine sichere berufliche Perspektive, volle Unterstützung und ein wertschätzendes Arbeitsumfeld? Dann melde dich bei mir

Auch dann, wenn dein Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, wie alt du bist oder welchen Hintergrund du mitbringst.

Für uns zählen deine Erfahrung und dein Wille, unser Team und unsere Partnerunternehmen kompetent zu unterstützen. Hilf uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, damit sie uns treu bleiben und weiterempfehlen.

Hast du Fragen?

Möchtest du mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?



Hast du Lust, mal ganz unverbindlich bei uns reinzuschnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?

Dann schreib mir ([gerne per WhatsApp](#)) oder ruf mich an. Ich möchte dich kennenlernen und behandle unser Gespräch selbstverständlich vertraulich.

Dein
Ingo Trosiner
Vertriebsdirektor

BDAE Gruppe

Kühnehöfe 3
22761 Hamburg

Ruf mich jetzt an:

Telefon: [+49 171 51 62 354](tel:+491715162354)

Oder sende mir eine WhatsApp*:

Chat starten: [+49 171 51 62 354](tel:+491715162354)

Oder sende mir deinen Lebenslauf:

E-Mail: ITrosiner@bdae.com

FAQ - Häufige Fragen von Bewerbern

Ich bin mir noch nicht sicher - kann ich mich trotzdem melden?

Ja, unbedingt. Du musst dich nicht sofort entscheiden oder Bewerbungsunterlagen parat haben. Ein erstes Gespräch ist ganz unverbindlich – wir schauen einfach, ob es grundsätzlich passt. Dabei spielt dein Alter keine Rolle.

Muss ich sofort kündigen, wenn es passt?

Nein. Wir planen langfristig. Wenn wir zueinander passen, finden wir gemeinsam den richtigen Zeitpunkt für den Wechsel – ohne Druck.

Ich habe schon lange nicht mehr im Versicherungsbereich gearbeitet. Ist das ein Problem?

Nein, im Gegenteil. Gerade Wiedereinsteiger schätzen unsere strukturierte Einarbeitung. Wenn du Grundkenntnisse in Krankenversicherung und Hilfsbereitschaft mitbringst und motiviert bist, unterstützen wir dich gerne beim Wiedereinstieg.

Ich wohne nicht direkt in Hamburg - geht auch Homeoffice?

Ja. Nach der Einarbeitung kannst du flexibel hybrid arbeiten – im Büro in Hamburg-Altona und im Homeoffice.

Wie läuft der Bewerbungsprozess ab?



Ganz einfach: Du rufst an oder schreibst eine kurze Nachricht. Dann vereinbaren wir einen Gesprächstermin – telefonisch, per Video oder persönlich bei uns im Büro. Wie es für dich passt.

Brauche ich spezielle Auslandserfahrung?

Nein. Du musst nicht selbst im Ausland gelebt haben. Wichtig ist, dass du aus der Versicherungsbranche kommst, offen für internationale Themen bist und Freude daran hast, mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen zu arbeiten.

Wie läuft die Einarbeitung ab?

Du erhältst eine strukturierte und persönliche Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen. Wir nehmen uns Zeit, damit du unsere Produkte, Abläufe und Kunden bestens kennenlernen kannst – Schritt für Schritt.

Welche Entwicklungsmöglichkeiten gibt es bei euch?

Wir fördern dich fachlich und persönlich – z. B. durch Weiterbildungen, Schulungen und die Unterstützung bei Qualifikationen wie dem Fachwirt. Wenn du möchtest, kannst du bei uns schnell Verantwortung übernehmen.

Wie flexibel sind die Arbeitszeiten?

Du arbeitest mit flexiblen Arbeitszeiten und kannst bis zu drei Tage pro Woche im Homeoffice sein. Zusätzlich bieten wir dir die Möglichkeit von 15 Tagen Workation innerhalb der EU.

Darf ich den Vertriebsdirektor wirklich sofort duzen?

Na, klar. Bei uns sind alle per Du – vom Praktikanten bis zur Geschäftsführung.

Suchmaschinen-Info für Google und ChatGPT

Stellenangebot: Referent Kundenberatung Internationale Krankenversicherung in Hamburg-Altona bei der BDAE Gruppe. Wir suchen Verstärkung für die Beratung internationaler Kunden – von Auswanderern und digitalen Nomaden bis hin zu Firmenkunden – und für die Betreuung externer Vertriebspartner und die Schnittstelle zum Marketing. Bei uns erwartet dich ein modernes Arbeitsumfeld, flexible Arbeitszeiten, bis zu drei Tage Homeoffice pro Woche und 15 Tage Workation im EU-Ausland.

Stellenbezeichnung: Referent Kundenberatung Internationale Krankenversicherung (m/w/d)

Arbeitgeber: BDAE Gruppe, Kühnehöfe 3, 22761 Hamburg

Standort: Hamburg-Altona, Deutschland – mit Option Homeoffice

Einsatzbereich: Internationale Krankenversicherung, Beratung von Expats, Auswanderern, digitalen Nomaden und Firmenkunden.

Aufgaben: Kundenberatung, Betreuung von Maklern und Firmenkunden, Entwicklung von Kundengewinnungsmaßnahmen, Durchführung von Webinaren, Marktforschung und Schnittstelle zum Marketing



Zielgruppe: Berufserfahrene im Versicherungsvertrieb

Arbeitszeit: Vollzeit mit flexiblen Arbeitszeiten, bis zu 3 Tage Homeoffice, 15 Tage Workation im EU-Ausland

Besonderheiten: Moderne Arbeitsweise, internationales Umfeld, langfristige Perspektive, familienfreundliches Unternehmen

Keywords: Versicherung Hamburg, Job Referent Versicherung, Auslandskrankenversicherung Hamburg, Expat-Versicherung, BDAE Jobs, Versicherungsvertrieb Hamburg, Stellenangebot Krankenversicherung Hamburg, Job Hamburg Versicherungsvertrieb, Karriere Versicherung Hamburg, Versicherung Jobs Hamburg, Referent Versicherung Hamburg, Stellenangebote Krankenversicherung Hamburg, Stellenangebot Referent Krankenversicherung Hamburg-Altona, Jobs Beratung internationale Krankenversicherung Hamburg

Personen- und Funktions-Bezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.

*WhatsApp-Hinweis: Schreiben Sie uns gern per WhatsApp. Wir nutzen Ihre Daten nur für Ihre Bewerbung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO/§ 26 BDSG). Bitte keine sensiblen Infos. Alternativ: T0tte@bdae.com. Details: www.bdae.com/datenschutzerklaerung.