



Kundenbetreuer Gewerbeversicherungen (m/w/d) Hamburger City

**Finden Sie den Job in der Gewerbeversicherung, der wirklich zu Ihnen passt
Fühlen Sie sich in Ihrem aktuellen Job nicht mehr richtig wohl? Dann könnte das hier Ihr nächster Schritt sein.**

Arbeiten Sie im Gewerbebereich bei einem Versicherer, Maklerunternehmen, Assekuradeur, Finanzvertrieb oder Maklerpool? Haben Sie eine Ausbildung im Versicherungswesen oder bringen Sie vergleichbare Erfahrung mit und suchen eine Arbeitsumgebung, in der Sie Ihre Erfahrung wirklich einbringen können?

Vielleicht sind Sie frustriert von internen Hürden, fehlender Wertschätzung oder unklaren Prozessen. Oder Sie wünschen sich ein Team, das Fachwissen ernst nimmt und in dem Zusammenarbeit selbstverständlich ist.

Als Kundenbetreuer für Gewerbeversicherungen bei Fester & Co. setzen Sie Ihr Know-how in Sach- und Haftpflichtthemen gezielt ein. Sie unterstützen unsere Geschäftskunden individuell und arbeiten in einem Umfeld, in dem Entscheidungen klar und Abläufe verlässlich sind.

Also, lesen Sie weiter...

Ich bin Nina Ellerbrock, Geschäftsführerin bei der Fester & Co. Versicherungsmakler GmbH - und wir brauchen genau Sie für unser Team.

Wir suchen im Herzen Hamburgs mit der Option Homeoffice in Festanstellung und Vollzeit oder Teilzeit (ab 30 Wochenstunden mit der Option Vollzeit) einen engagierten

Kundenbetreuer Gewerbeversicherungen (m/w/d).

Fester & Co. - wer wir sind und wie wir arbeiten

Fester & Co. betreut Privat- und Gewerbekunden in allen Bereichen der Versicherungen und Vorsorgekonzepte. Mit Niederlassungen in Hamburg, Chile und Peru sind wir auf mittelständische Unternehmen spezialisiert - insbesondere in den Bereichen Dienstleistungen, Handel, Bauwesen, Transport sowie Vereins- und Verbandswesen. Ergänzt wird dies durch unsere langjährige Erfahrung im produzierenden Gewerbe.

Darüber hinaus unterstützen wir Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte sowie deren Familien bei Personen- und Sachversicherungen - stets individuell und bedarfsgerecht.

Als unabhängiger Versicherungsmakler arbeiten wir ausschließlich im Auftrag unserer Kunden und sind an keine Versicherungsgesellschaft gebunden.

Für unsere Firmenkunden entwickeln wir maßgeschneiderte Deckungskonzepte und Rahmenverträge, die exakt auf ihr Geschäftsmodell zugeschnitten sind. Vom Angebot über den



Vertragsabschluss bis hin zur Schadenabwicklung und Klärung von Vertragsfragen bieten wir professionelle Beratung und erstklassigen Kundenservice.

Das bieten wir Ihnen als Kundenbetreuer Gewerbeversicherungen (Sach/Haftpflicht)

Wir bieten Ihnen eine langfristige Perspektive in einem Bereich, der Struktur und Fachwissen gleichermaßen verlangt. Als Kundenbetreuer für Gewerbeversicherungen bei Fester & Co. begleiten Sie unsere Geschäftskunden bei allen Sach- und Haftpflichtthemen – mit direkter Zusammenarbeit im Team.

Ganz gleich, ob Sie aktuell im Gewerbegeschäft eines Versicherers, Maklerpools, Assekuradeurs oder Maklerunternehmens tätig sind: Wenn Sie Fälle nicht nur abarbeiten, sondern aktiv mitgestalten wollen, sind Sie bei uns richtig.

Auch wenn Sie bislang als Einzelmakler gearbeitet haben, können Sie bei uns eine neue Rolle finden. Raus aus der Einsamkeit, rein in ein Team, in dem Ihre Erfahrung geschätzt wird, ohne ständig allein für die Kundenfront verantwortlich zu sein.

...und da kommen Sie ins Spiel.

Ihre Aufgaben als Kundenbetreuer Gewerbeversicherungen (Sach/Haftpflicht)

Was erwartet Sie? Ganz einfach: Sie betreuen Kundenanfragen, bearbeiten Vertragsänderungen und führen Jahresgespräche rund um gewerbliche Versicherungen.

Dabei sorgen Sie dafür, dass jeder Kunde optimalen Versicherungsschutz genießt und individuell passende Deckungskonzepte erhält – zugeschnitten auf seinen Bedarf.

Die Schadenbearbeitung gehört nicht zu Ihren Aufgaben, den digitalen Papierkram übernimmt größtenteils unsere Technik.

Sie sind die zentrale Verbindung zu unseren Geschäftskunden und spielen eine entscheidende Rolle bei der Umsetzung unserer Philosophie der ganzheitlichen Kundenbetreuung.

Sind Sie kommunikativ und haben eine Leidenschaft für gewerbliche Versicherungen? Haben Sie Freude an den Details, die die Betreuung von Geschäftskunden mit sich bringt? Dann passen Sie perfekt in unser Team.

Neugierig? Dann lesen Sie weiter!

Ihr Profil - diese Kenntnisse und Fähigkeiten passen zu uns

Bringen Sie Erfahrung im Bereich der Gewerbeversicherung mit – speziell in Sach- oder Haftpflichtthemen? Super! Auch wenn Sie noch am Anfang stehen: Nehmen Sie gern Kontakt zu uns auf.

Sie haben zwei Möglichkeiten, mit uns zu arbeiten:



Mit Berufserfahrung

Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits im Gewerbegeschäft tätig waren – als Fachspezialist, Underwriter, Kundenberater, Maklerbetreuer oder Versicherungsmakler. Auch wenn Sie aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten, sind Sie mit Ihrer Erfahrung und Tatkraft bei uns genau richtig.

Das gilt ebenso, wenn Sie bislang als Einzelmakler gearbeitet haben und nicht länger allein komplexe Fälle stemmen möchten, sondern Ihre Expertise lieber in ein Team einbringen wollen. In dieser Rolle können Sie Ihr Wissen gezielt nutzen und die tägliche Arbeit erleichtern.

PS: Auch wenn Sie Gewerbe-Experte im Ruhestand sind und merken, dass Sie doch noch Lust haben, Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten einzubringen, freue ich mich darauf, von Ihnen zu hören.

Im Berufseinstieg

Sie passen ebenfalls zu uns, wenn Sie gerade Ihre Ausbildung oder Ihr Studium im Bereich Versicherungen und Finanzen abgeschlossen haben. Sie haben erste Einblicke in die Gewerbeversicherung gesammelt und möchten Ihrer Laufbahn eine neue Richtung geben. Wir schätzen Ihre Ideen und Ihren Tatendrang. Bei uns können Sie sich ausprobieren und Schritt für Schritt spezialisieren.

Diese Stelle ist ideal für Menschen, die ihr Wissen in der Gewerbeversicherung vertiefen und Bestandskunden mit verlässlicher Beratung zur Seite stehen wollen.

Veränderung ganz ohne Risiko: Sie müssen nicht sofort den Sprung wagen. Ein neuer beruflicher Abschnitt beginnt oft mit einem offenen Gespräch. Genau das biete ich Ihnen an: Wir lernen uns kennen, ganz ohne Verpflichtung.

Neugierig, aber noch nicht bereit? Vielleicht möchten Sie erst einmal ein Gefühl dafür bekommen, wie wir ticken. Dann lade ich Sie herzlich ein, uns einmal kennenzulernen.

Rufen Sie mich jetzt gerne an. Gemeinsam finden wir heraus, ob das Ihr nächster beruflicher Schritt sein könnte. Unser Gespräch ist selbstverständlich vertraulich.

Telefon Nina Ellerbrock:

[+49 40 37 47 16 50](tel:+494037471650)

Immer noch neugierig?

Sind Sie dort, wo Sie jetzt sind, unzufrieden oder unterfordert? Dann sollten wir reden, man weiß ja nie...

Sie arbeiten gerne eigenständig und strukturiert, sind digital-affin und detail-orientiert. Sie können sich selbst gut motivieren und organisieren. Auch im Homeoffice.

Ihre Einarbeitung als Kundenbetreuer Gewerbeversicherungen (Sach/Haftpflicht)



Unser Ziel ist es, dass Sie sich schnell bei uns zurechtfinden und Ihre Stärken einbringen können. Mit Ihrer Erfahrung in der Gewerbeversicherung steigen Sie direkt in die Arbeit mit unseren Firmenkunden ein und übernehmen zügig eigene Verantwortung.

In den ersten Wochen machen wir Sie mit unseren Prozessen vertraut, stellen Ihnen die relevanten Ansprechpartner vor und sorgen dafür, dass Sie schnell handlungsfähig werden. Parallel dazu geben wir Ihnen Zugang zu Schulungen und Materialien, die Ihnen helfen, Ihr Wissen gezielt auf unsere Arbeitsweise zu übertragen.

So können Sie Ihre Expertise rasch einsetzen und Bestandskunden bei allen Sach- und Haftpflichtthemen unterstützen - mit der Sicherheit, dass Sie jederzeit Rückendeckung aus dem Team haben.

Sie können auf ein strukturiertes Einarbeitungsprogramm, regelmäßige Schulungen und praxisnahe Weiterbildungen zählen. So entwickeln Sie Ihr Wissen kontinuierlich weiter - und haben jederzeit Kollegen an Ihrer Seite, die für Austausch und Unterstützung da sind.

Faire Vergütung mit Festgehalt und Benefits

Wir wollen, dass sich Ihre Arbeit lohnt - spürbar und von Anfang an. Ihr Festgehalt orientiert sich an der üblichen Vergütung für Gewerbe-Spezialisten und richtet sich nach Ihren Erfahrungen und Qualifikationen. Wenn Sie außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringen, wirkt sich das sofort auf Ihren Verdienst aus.

Neben vermögenswirksamen Leistungen und einem Zuschuss zu Ihrem Mittagessen bieten wir Ihnen auf Wunsch ein Jobticket sowie eine betriebliche Altersversorgung.

Interessiert?

Stabiler Arbeitsplatz mit Zukunft

Seit über 100 Jahren ist Fester & Co. als inhabergeführter Versicherungsmakler erfolgreich am Markt. Wir stehen für Unabhängigkeit, Vertrauen und Kundennähe - in Hamburg, Chile und Peru.

Für Sie bedeutet das: ein sicherer Arbeitsplatz mit internationaler Perspektive, klaren Werten und einer Unternehmenskultur, die Stabilität und Entwicklung gleichermaßen bietet.

Wenn Sie langfristig denken und eine Aufgabe mit Zukunft suchen, kommen Sie zu uns.

Arbeiten im Team - modern und persönlich

Unser Ziel ist, dass Sie morgens gerne zur Arbeit kommen. Dafür sorgen ein offenes Miteinander, kurze Wege und schnelle Entscheidungen. Wir arbeiten digital und lösungsorientiert - und setzen auf persönliche Gespräche statt auf endlose E-Mails. Papierstapel finden Sie bei uns kaum noch.

Wir sorgen für eine gründliche Einarbeitung, regelmäßige Schulungen und verlässliche Unterstützung im Arbeitsalltag. Wertschätzung ist bei uns kein Schlagwort, sondern gelebte Realität. Wir legen Wert darauf, dass jeder im Team beruflich zufrieden ist und genügend Raum für sein Privatleben hat.



Mit dreißig Urlaubstagen im Jahr sowie drei zusätzlichen freien Tagen an Heiligabend, Silvester und an Ihrem Geburtstag bieten wir die Grundlage für eine ausgewogene Balance zwischen Arbeit und Freizeit.

Teamarbeit schreiben wir groß und der Umgang miteinander ist entspannt. Auf unseren Fluren hören Sie neben Deutsch auch Spanisch, Englisch und Russisch. Unsere enge Verbindung zu Chile und Peru bringt einen Hauch südamerikanischer Mentalität in unseren Arbeitsalltag.

Keine Sorge – die „Gewerbe-Sprache“ bleibt Deutsch.

Und weil Arbeit mehr Freude macht, wenn man auch gemeinsam etwas erlebt, feiern wir gern – ob Weihnachtsfeier, gemeinsame Sommerausflüge (z. B. ins Hofbräuhaus oder zu Stadionbesuchen) oder einfach mal zwischendurch.

Mit über dreißig Mitarbeitern an drei Standorten haben wir noch viel vor. Wir freuen uns darauf, mit Ihnen gemeinsam weiter zu wachsen.

Flexibles Arbeiten: Büro in Hamburg oder Homeoffice

Neben flexiblen Arbeitszeiten können Sie selbst entscheiden, ob Sie in Vollzeit oder Teilzeit (ab 30 Stunden pro Woche) arbeiten möchten – mit der Option, später auf Vollzeit zu wechseln.

Möchten Sie z. B. aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund nicht Vollzeit und stattdessen zeitlich flexibel in Teilzeit arbeiten? Kein Problem – bei uns ist auch eine 4-Tage-Woche möglich.

Sie arbeiten entweder in unserem modernen Büro in der Hamburger City, **im Haus der Patriotischen Gesellschaft an der Trostbrücke**, oder flexibel im Homeoffice. Direkt nebenan finden Sie einen Edeka, die Europa-Passage, Ärzte, Optiker und alles, was Sie brauchen, um mittags oder nach Feierabend noch schnell etwas zu erledigen.

Im Büro erwartet Sie ein moderner, ergonomischer Arbeitsplatz mit zwei Monitoren, einem höhenverstellbaren Tisch und einem komfortablen Bürostuhl. Obst und Getränke gehen aufs Haus, und die öffentlichen Verkehrsmittel sind direkt vor der Tür.

Ich könnte noch lange weiterschreiben und tiefer in die Details gehen – allerdings möchte ich Ihnen das alles viel lieber am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee erzählen.

Was halten Sie davon? **Rufen Sie mich doch jetzt einfach an:**

Telefon Nina Ellerbrock:

[+49 40 37 47 16 50](tel:+494037471650)

Kundenberater Gewerbeversicherungen - Ihre Perspektiven: Einarbeitung und Fortbildung

Sind Sie derzeit auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt Ihr Herz gerade höher? Dann werden Sie sich bei uns wohlfühlen.



Wichtig ist, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, pragmatisch Probleme lösen und eine Leidenschaft für Gewerbe-Versicherungen haben.

Sie müssen nicht den gesamten Versicherungsmarkt auswendig kennen oder ein fertiger Gewerbe-Experte sein. Vielmehr schätzen wir Ihre gute Laune, Ihre positive Energie und dass Sie richtig Lust auf die Aufgabe haben.

Wir sind Partner der VEMA, einer Genossenschaft für Versicherungsmakler. Die hauseigene VEMA-Akademie ist das größte Weiterbildungsinstitut der deutschen Versicherungsbranche.

Weiterbildung ist uns enorm wichtig. Wir fördern Ihre fachliche und persönliche Entwicklung, zum Beispiel durch vertiefende Schulungen im Bereich Gewerbeversicherung oder durch die Möglichkeit, zusätzliche Qualifikationen wie den Fachwirt zu erwerben. Denn wir möchten langfristig mit Ihnen zusammenarbeiten.

Haben Sie Lust, aktiv mitzugestalten? Dann bringen Sie Ihre Ideen in interne Projekte ein. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Produkte und Prozesse zu verbessern – und Ihre Vorschläge sind dabei herzlich willkommen.

Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.

Wenn Sie im Bereich Gewerbeversicherungen arbeiten und sich in Ihrem jetzigen Umfeld unterfordert und nicht mehr wohlfühlen, dann lassen Sie uns reden.

Bringen Sie Erfahrungen aus der Gewerbeversicherung mit und die Lust, Firmenkunden professionell zu betreuen? Wünschen Sie sich eine echte berufliche Perspektive, volle Unterstützung und ein familiäres Arbeitsumfeld? Dann melden Sie sich bei mir.

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob Sie ein Mann oder eine Frau sind, woher Sie kommen oder wie alt Sie sind.

Für uns zählen Ihre Erfahrung und Ihr Wille, unsere Qualität zu sichern und Gewerbeversicherungen kompetent einzudecken. Helfen Sie uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, sodass diese uns treu bleiben.

Haben Sie Fragen?

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?

Haben Sie Lust, ganz unverbindlich bei uns reinzuschnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?

Dann schreiben Sie mir oder rufen Sie mich an. Ich möchte Sie kennenlernen und behandle unser Gespräch selbstverständlich vertraulich. Ganz gleich, ob Sie sich konkret bewerben möchten oder erst prüfen wollen, ob diese Aufgabe zu Ihnen passt.

Ihre



Nina Ellerbrock
Geschäftsführerin

Fester & Co. GmbH

Versicherungsmakler
Trostbrücke 4
20457 Hamburg
Mitglied der Versicherungsbörse

Rufen Sie mich jetzt an:

Tel.: [+49 40 37 47 16 50](tel:+494037471650)

Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:

E-Mail: nina.ellerbrock@festerundco.de

FAQ - Häufige Fragen von Bewerbern

Ich bin mir noch nicht sicher - kann ich mich trotzdem melden?

Ja, unbedingt. Sie müssen sich nicht sofort entscheiden oder Bewerbungsunterlagen parat haben. Ein erstes Gespräch ist ganz unverbindlich – wir schauen einfach, ob es grundsätzlich passt. Dabei spielt Ihr Alter keine Rolle.

Muss ich sofort kündigen, wenn es passt?

Nein. Wir planen langfristig. Wenn wir zueinander passen, finden wir gemeinsam den richtigen Zeitpunkt für den Wechsel – ohne Druck.

Muss ich alle Produkte und Systeme schon perfekt kennen?

Nein. Wichtig ist, dass Sie Erfahrung in der Branche und erste Kenntnisse rund um Gewerbeversicherungen mitbringen. Den Umgang mit unserer Plattform und unseren Prozessen zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt.

Bin ich auch interessant für Sie, wenn ich bisher als Einzelmakler gearbeitet habe?

Ja. Gerade dann kann ein Wechsel spannend sein. Bei uns finden Sie ein Team, das Sie entlastet und Ihnen neue Möglichkeiten eröffnet – und zugleich Raum bietet, Ihre Erfahrungen einzubringen.

Ich wohne nicht direkt in Hamburg - geht auch Homeoffice?

Ja. Sie können flexibel hybrid arbeiten – im Büro in der Hamburger City oder im Homeoffice.

Wie läuft der Bewerbungsprozess ab?

Ganz einfach: Sie rufen an oder schreiben eine kurze Nachricht. Dann vereinbaren wir einen Gesprächstermin – telefonisch, per Video oder persönlich bei uns im Büro. Ganz wie es für Sie passt.

Wie läuft die Einarbeitung ab?



Sie erhalten eine strukturierte und persönliche Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen. Wir nehmen uns Zeit, damit Sie unsere Prozesse, Plattform und Partner bestens kennenlernen können – Schritt für Schritt.

Welche Entwicklungsmöglichkeiten gibt es bei Ihnen?

Wir fördern Sie fachlich und persönlich – z. B. durch Weiterbildungen, Schulungen und die Unterstützung beim Erwerb zusätzlicher Qualifikationen wie dem Fachwirt. Wenn Sie möchten, können Sie bei uns schnell Verantwortung übernehmen.

Wie flexibel sind die Arbeitszeiten?

Sie arbeiten mit flexiblen Arbeitszeiten und können Homeoffice-Tage nutzen. Wir stellen Ihnen moderne Technik bereit, damit Sie mobil, effizient und entspannt arbeiten können.

Suchmaschinen-Info für Google und ChatGPT

Stellenangebot:

Kundenbetreuer Gewerbeversicherungen (m/w/d) bei der Fester & Co. Versicherungsmakler GmbH in Hamburg – mit Option auf Homeoffice.

Wir suchen Verstärkung für die Beratung und Betreuung unserer mittelständischen Firmenkunden in den Bereichen Sach- und Haftpflichtversicherung. Sie erwartet ein sicherer Arbeitsplatz mit Tradition, flache Hierarchien, flexible Arbeitszeiten, attraktive Benefits und eine langfristige Perspektive.

Stellenbezeichnung:

Kundenbetreuer Gewerbeversicherungen – Sach/Haftpflicht (m/w/d)

Arbeitgeber:

Fester & Co. Versicherungsmakler GmbH, Trostbrücke 4, 20457 Hamburg

Standort:

Hamburg, Deutschland – mit Option auf Homeoffice

Einsatzbereich:

Gewerbeversicherung, Sachversicherung, Haftpflichtversicherung, mittelständische Unternehmen, Verbände, Vereine, Handel, Dienstleistung, Bauwesen, Transport

Aufgaben:

Beratung und Betreuung von Firmenkunden, Vertragsprüfung und -bearbeitung, Angebotserstellung, Jahresgespräche, Entwicklung individueller Absicherungskonzepte, enge Zusammenarbeit im Team

Zielgruppe:

Berufserfahrene Versicherungskaufleute, Fachwirte, Sachbearbeiter im Gewerbebereich, Versicherungsmakler mit Fokus auf Firmenkunden, Berufseinsteiger mit Ausbildung im Versicherungswesen



Arbeitszeit:

Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Wochenstunden, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Option, 4-Tage-Woche möglich

Besonderheiten:

Unabhängiger Versicherungsmakler seit über 100 Jahren, inhabergeführt, internationale Standorte (Chile & Peru), modernes Büro im Herzen Hamburgs, betriebliche Altersversorgung, vermögenswirksame Leistungen, Jobticket-Zuschuss, Weiterbildung über VEMA, familiäres Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen

Keywords:

Gewerbeversicherung Job Hamburg, Kundenbetreuer Gewerbeversicherung Hamburg, Versicherung Innendienst Hamburg, Haftpflichtversicherung Karriere Hamburg, Versicherung Homeoffice Hamburg, Versicherungsmakler Jobs Hamburg, Versicherung Jobs Hamburg City

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.