



## Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst - Bestandskundenservice (m/w/d)

**Finden Sie den Job im Versicherungsinndienst, der wirklich zu Ihnen passt  
Fühlen Sie sich in Ihrem aktuellen Job nicht mehr richtig wohl? Dann könnte das hier Ihr  
nächster Schritt sein.**

Arbeiten Sie in der Sachbearbeitung oder im Kundenservice oder Innendienst eines Versicherers, einer Agentur, eines Versicherungsmaklers, Finanzberaters, Maklerpools oder Assekuradeurs? Haben Sie eine Ausbildung im Versicherungswesen oder bringen Sie gleichwertige Erfahrung mit – und wünschen sich eine Arbeitsumgebung, in der Ihre Sorgfalt und Ihr Fachwissen geschätzt werden?

Vielleicht sind Sie frustriert von unklaren Prozessen, fehlender Wertschätzung oder starren Strukturen. Oder Sie wünschen sich ein Team, das zuverlässig zusammenarbeitet und bei dem das Miteinander genauso wichtig ist wie die fachliche Qualität.

Als **Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst im Bestandskundenservice** bei der Marciniak Assekuranzmakler GmbH arbeiten Sie mit modernen Tools, klaren Abläufen und Eigenverantwortung. Sie sind Ansprechpartner für Kunden im Innendienst, klären Fragen rund um Verträge und Policien und sorgen gemeinsam mit dem Team dafür, dass alle Anliegen zügig und sauber bearbeitet werden.

Also, lesen Sie weiter ...

Ich bin Philipp Marciniak, Geschäftsführer der Marciniak Assekuranzmakler GmbH – und wir suchen Sie in Moers mit der Option auf Homeoffice, in Festanstellung und Vollzeit oder Teilzeit ab 20 Wochenstunden, als engagierten

## Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst - Bestandskundenservice (m/w/d).

### **Marciniak Assekuranzmakler GmbH - wer wir sind und wie wir arbeiten**

Das Team der Marciniak Assekuranzmakler GmbH betreut Handwerker, Dienstleister, Handelsunternehmen und produzierendes Gewerbe rund um alle betrieblichen Versicherungen im Rheinland, Ruhrgebiet und darüber hinaus.

Außerdem unterstützen wir Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte sowie deren Familien bei Personen- und Sachversicherungen – stets individuell und bedarfsgerecht.

Unser Team will wachsen und arbeitet digital, effizient und mit einem klaren Blick fürs Wesentliche – ohne Konzerngehabe, aber mit dem Anspruch, Dinge richtig zu machen.

Bei uns zählt nicht, wie laut jemand ist, sondern wie verlässlich. Wir halten zusammen, helfen einander und freuen uns, wenn jemand neue Ideen einbringt.



## **Das bieten wir Ihnen als Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst**

Wir bieten Ihnen eine langfristige Perspektive in einem Arbeitsumfeld, das Sicherheit und Menschlichkeit verbindet. Bei uns übernehmen Sie Verantwortung für Vorgänge und Kundenbeziehungen, die auf Vertrauen basieren.

Ganz gleich, ob Sie aktuell in einem Versicherungsunternehmen, einem Maklerbüro oder bei einem Vertreter tätig sind: Wenn Sie lieber gestalten statt nur abarbeiten, finden Sie bei uns die passende Rolle.

Auch wer bisher selbständig gearbeitet hat – als Einzelmakler oder Agenturpartner – und sich nach einem verlässlichen Team mit geregelten Strukturen sehnt, ist bei uns richtig aufgehoben.

... und hier kommen Sie ins Spiel.

---

## **Ihre Aufgaben als Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst**

Im Mittelpunkt Ihrer Arbeit steht die Betreuung unserer Privat- und Geschäftskunden – telefonisch, digital und gelegentlich persönlich im Büro.

Sie erstellen Angebote, bearbeiten Anträge, kümmern sich um Vertragsänderungen und helfen, wenn es um Schäden geht.

Sie behalten den Überblick über laufende Vorgänge, stimmen sich mit Kollegen und Versicherern ab und sorgen dafür, dass jedes Anliegen zügig und zuverlässig erledigt wird. Dabei sind Sie das Bindeglied zwischen unseren Kunden, den Kundenberatern und den Versicherern.

Sie betreiben keine Akquise und haben keine Zielvorgaben. Sie sind erster Ansprechpartner im Tagesgeschäft: fachlich versiert, menschlich verlässlich und immer mit einem offenen Ohr für die Menschen hinter den Policien.

---

## **Ihr Profil – diese Kenntnisse und Fähigkeiten passen zu uns**

Bringen Sie Erfahrung im Bereich der Sachversicherung mit? Super! Auch wenn Sie noch am Anfang stehen: Nehmen Sie gern Kontakt zu uns auf.

### **Sie haben drei Möglichkeiten, bei uns einzusteigen:**

#### **Mit Berufserfahrung**

Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits im Versicherungsgeschäft tätig waren – als Sachbearbeiter, Kundenberater, Vertriebsunterstützer oder Versicherungsmakler. Auch wenn Sie aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten, sind Sie mit Ihrer Erfahrung und Tatkraft bei uns genau richtig.

Das gilt ebenso, wenn Sie bislang als Einzelmakler gearbeitet haben und nicht länger allein komplexe Fälle stemmen möchten, sondern Ihre Expertise lieber in ein Team einbringen wollen. Bei uns können Sie Ihr Wissen gezielt einsetzen und Ihre tägliche Arbeit erleichtern.

#### **Im Berufseinstieg**



Sie passen ebenfalls zu uns, wenn Sie gerade Ihre Ausbildung oder Ihr Studium im Bereich Versicherungen und Finanzen abgeschlossen haben. Vielleicht haben Sie erste Einblicke im Kundenservice gesammelt und möchten Ihrer Laufbahn bei einem Versicherungsmakler eine neue Richtung geben. Wir schätzen Ihre Ideen und Ihren Tatendrang.

Bei uns können Sie sich ausprobieren und Schritt für Schritt spezialisieren. Diese Stelle ist ideal für Menschen, die ihr Wissen vertiefen und in einem verlässlichen Team mit Wertschätzung arbeiten wollen.

### **Wechsel aus der Ausschließlichkeit**

Sie arbeiten aktuell in der Ausschließlichkeit und möchten künftig Bestandskunden und Verträge im Innendienst betreuen, mit Lösungen aus dem gesamten Markt statt aus nur einer Gesellschaft?

Dann ist das Ihr nächster Schritt. Bei uns sind Sie nicht mehr auf die Produkte eines einzelnen Versicherers festgelegt, sondern können in der Angebotserstellung für alle Firmenkunden wirklich das auswählen, was fachlich und wirtschaftlich am besten passt.

Wir begleiten Ihren Wechsel professionell, unterstützen Sie bei der Einarbeitung in das Maklermodell und zeigen Ihnen, wie Sie Ihr bestehendes Know-how gezielt im Innendienst (kein Außendienst) in der gewerblichen Sachbearbeitung und im Kundenservice einsetzen können.

So gelingt der Übergang Schritt für Schritt – mit klarer Perspektive im Innendienst und absolut vertraulich, damit Sie Ihren Wechsel in Ruhe und mit einem guten Gefühl gestalten können.

---

### **Veränderung ganz ohne Risiko**

Sie müssen nicht sofort den Sprung wagen. Ein neuer beruflicher Abschnitt beginnt oft mit einem offenen Gespräch. Genau das biete ich Ihnen an: Wir lernen uns kennen – ganz ohne Verpflichtung.

**Neugierig, aber noch nicht bereit? Vielleicht möchten Sie erst einmal ein Gefühl dafür bekommen, wie wir ticken. Dann lade ich Sie herzlich ein, uns kennenzulernen. Rufen Sie mich doch jetzt einfach an.**

Telefon Philipp Marciniak:

[+49 2841 65 60 800](tel:+4928416560800)

### **Klingt einer dieser Wege nach Ihnen?**

Sind Sie mit Ihrer aktuellen beruflichen Situation unzufrieden oder fühlen Sie sich unterfordert? Dann lassen Sie uns reden – man weiß ja nie ...

Sie arbeiten gerne eigenständig und strukturiert, sind digital affin, engagiert und kundenorientiert. Außerdem können Sie sich selbst gut motivieren und organisieren – auch im Homeoffice.

---

### **Ihre Einarbeitung als Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst**

Wir möchten, dass Sie sich bei uns von Anfang an gut aufgehoben fühlen. Deshalb nehmen wir uns Zeit für eine gründliche und praxisnahe Einarbeitung.



In den ersten Wochen lernen Sie unsere Abläufe, Systeme und Ansprechpartner kennen – Schritt für Schritt und mit festen Bezugspersonen, die Ihnen zur Seite stehen.

Erfahrene Kolleginnen und Kollegen zeigen Ihnen, wie wir arbeiten, welche Besonderheiten unsere Kunden mitbringen und wie Sie Ihr Wissen am besten einsetzen können. So finden Sie schnell Ihren eigenen Rhythmus und übernehmen nach und nach mehr Verantwortung für Kunden und Vorgänge.

Uns ist wichtig, dass Sie mit einem sicheren Gefühl starten. Fragen sind ausdrücklich erwünscht – und Unterstützung gibt es jederzeit.

Außerdem fördern wir Ihre fachliche und persönliche Weiterentwicklung von Anfang an – individuell nach Ihren Interessen und Stärken.

---

## **Vergütung mit Festgehalt**

Wir wollen, dass sich Ihre Arbeit lohnt – spürbar und von Anfang an. Ihr Festgehalt richtet sich nach Ihren Erfahrungen und Qualifikationen. Wenn Sie außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringen, wirkt sich das sofort auf Ihren Verdienst aus.

Darüber hinaus erhalten Sie eine betriebliche Altersvorsorge und auf Wunsch ein Jobrad.

---

## **Stabiler Arbeitsplatz mit Zukunft**

Die Marciak Assekuranzmakler GmbH ist fest in der Region verwurzelt – mit zufriedenen Kunden, klaren Abläufen und einem Team, das zusammenhält. Wir stehen für ehrliche Beratung, kurze Wege und ein echtes Miteinander.

Unsere Kunden schätzen uns, weil wir uns Zeit nehmen und individuell auf ihre Anliegen eingehen – ob bei privaten Versicherungen oder geschäftlichen Risiken.

Für Sie heißt das: Ein sicherer Arbeitsplatz mit Perspektive in einem modernen Umfeld, das Wertschätzung lebt und auf Weiterentwicklung setzt.

Ganz gleich, ob Sie schon lange im Beruf stehen oder sich beruflich neu orientieren: Bei uns finden Sie ein Team, das Erfahrung teilt, Erfolge gemeinsam feiert und in dem man sich aufeinander verlassen kann.

---

## **Arbeiten im Team – modern und persönlich**

Unser Ziel ist, dass Sie morgens gerne zur Arbeit kommen. Dafür sorgen ein offenes Miteinander, kurze Wege und schnelle Entscheidungen. Wir arbeiten digital und lösungsorientiert – und setzen auf persönliche Gespräche statt auf endlose E-Mails. Papierstapel finden Sie bei uns kaum noch.

Wir sorgen für eine gründliche Einarbeitung, regelmäßige Schulungen und verlässliche Unterstützung im Arbeitsalltag. Wertschätzung ist bei uns kein Schlagwort, sondern gelebte Realität. Wir legen Wert darauf, dass jeder im Team beruflich zufrieden ist und genügend Raum für sein Privatleben hat.

Und weil Arbeit mehr Freude macht, wenn man auch gemeinsam etwas erlebt, feiern wir gern – ob Sommerfest, Weihnachtsfeier und einfach mal zwischendurch.

---



## Flexibles Arbeiten: Büro in Moers und Homeoffice

Bei uns finden Sie beides: ein modernes Büro mit kurzen Wegen und die (bei uns gern gesehene) Möglichkeit, regelmäßig von zu Hause aus zu arbeiten.

Ihr Homeoffice ist dabei genauso gut ausgestattet wie Ihr Arbeitsplatz im Büro – mit Laptop, großem Bildschirm, Headset und sicherem Zugriff auf alle Systeme.

Unser Büro liegt zentral in Moers. Öffentlicher Nahverkehr und Parkplätze befinden sich vor der Tür. Im Büro selbst erwarten Sie helle, moderne Arbeitsplätze mit ergonomischen Möbeln und ein freundliches Miteinander. Getränke gehen aufs Haus.

Direkt nebenan finden Sie Einkaufs-Möglichkeiten und alles, was Sie brauchen, um mittags oder nach Feierabend noch schnell etwas zu erledigen.

Sie können wählen, ob Sie in Vollzeit oder in Teilzeit ab 20 Wochenstunden (mit Option auf Vollzeit) arbeiten.

Möchten Sie zum Beispiel aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund nicht Vollzeit arbeiten? Dann können Sie das bei uns tun – auch in einer Vier-Tage-Woche.

Bei uns sollen Sie Ihren Job gerne machen und trotzdem genug Zeit für Familie, Freunde und das Leben außerhalb der Arbeit haben.

Ich könnte noch lange weiterschreiben und tiefer in die Details gehen – aber das erzähle ich Ihnen viel lieber persönlich am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee.

### **Was halten Sie davon? Rufen Sie mich doch jetzt einfach an:**

Telefon Philipp Marciak:

[+49 2841 65 60 800](tel:+4928416560800)

---

## **Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst – Ihre Perspektiven**

Sind Sie auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt Ihr Herz gerade höher? Dann werden Sie sich bei uns wohlfühlen.

### **Wichtig ist uns, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, ein gutes Auge für Details haben und Freude daran, Kundenanliegen schnell, zuverlässig und freundlich zu lösen.**

Sie müssen nicht den gesamten Versicherungsmarkt auswendig kennen oder bereits Experte in einer bestimmten Sparte sein. Viel wichtiger sind Ihre positive Energie, Ihr offenes Wesen – und dass Sie Lust auf die Aufgabe haben und mitdenken, wenn es darauf ankommt.

Wir sind Mitglied der VEMA, einer Genossenschaft für Versicherungsmakler mit der größten Weiterbildungsplattform der Branche – der VEMA-Akademie.

Darüber hinaus fördern wir Ihre fachliche und persönliche Entwicklung über individuelle Seminare.

So haben Sie bei uns die Möglichkeit, sich in die Richtung zu entwickeln, die zu Ihnen passt: Ob Kundenservice, Schadensbearbeitung oder Vertriebsunterstützung – mit passenden



Zusatzqualifikationen wie dem Fachwirt und einem Team, das Sie auf diesem Weg begleitet.

Haben Sie Lust, aktiv mitzugestalten? Dann bringen Sie Ihre Ideen in interne Projekte ein. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Abläufe und unsere Zusammenarbeit zu verbessern – und Ihre Vorschläge sind dabei ausdrücklich willkommen.

Ich selbst stehe Ihnen als Mentor gerne zur Seite. Wenn Sie das möchten.

Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.

### **Bringen Sie die erforderlichen Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mit, unsere Kunden zu betreuen?**

Wünschen Sie sich eine echte berufliche Perspektive mit Zukunft, volle Unterstützung und ein wertschätzendes Arbeitsumfeld? Dann melden Sie sich bei mir.

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, woher Sie kommen oder wie alt Sie sind.

Für uns zählen Ihre Erfahrung und Ihr Wille, kompetent an der Seite unserer Kunden zu stehen. Helfen Sie uns, sie zufrieden zu machen, damit sie uns treu bleiben und weiterempfehlen.

---

### **Haben Sie Fragen?**

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?

Haben Sie Lust, ganz unverbindlich bei uns reinzuschnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?

Dann schreiben Sie mir (gerne per WhatsApp) oder rufen Sie mich an. Ich möchte Sie kennenlernen und behandle unser Gespräch selbstverständlich vertraulich – ganz gleich, ob Sie sich konkret bewerben möchten oder erst prüfen wollen, ob diese Aufgabe zu Ihnen passt.

Ihr

Philipp Marciak

Geschäftsführer

**Marciniak Assekuranzmakler GmbH**

Oberwallstraße 61

47441 Moers

**Rufen Sie mich jetzt an:**

Telefon: [+49 2841 65 60 800](tel:+4928416560800)

**Oder senden Sie eine WhatsApp:**

Chat starten: [+49 151 58 55 20 42](https://wa.me/+4915158552042)

**Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:**

E-Mail: [bewerbung@marciniak-am.de](mailto:bewerbung@marciniak-am.de)

---

### **FAQ - Häufige Fragen von Bewerbern**



### **Ich bin mir noch nicht sicher - kann ich mich trotzdem melden?**

Ja, unbedingt. Sie müssen sich nicht sofort entscheiden oder Bewerbungsunterlagen parat haben. Ein erstes Gespräch ist ganz unverbindlich – wir schauen einfach, ob es grundsätzlich passt. Dabei spielt Ihr Alter keine Rolle.

### **Muss ich sofort kündigen, wenn es passt?**

Nein. Wir planen langfristig. Wenn wir zueinander passen, finden wir gemeinsam den richtigen Zeitpunkt für den Wechsel – ohne Druck.

### **Muss ich alle Produkte und Systeme schon perfekt kennen?**

Nein. Wichtig ist, dass Sie Erfahrung in der Branche und erste Kenntnisse im Umgang mit Kunden mitbringen. Den Umgang mit unseren Tools und Prozessen zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt.

### **Bin ich auch interessant für Sie, wenn ich bisher als Einzelmakler gearbeitet habe?**

Ja. Gerade dann kann ein Wechsel spannend sein. Bei uns finden Sie ein Team, das Sie entlastet und Ihnen neue Möglichkeiten eröffnet – und zugleich Raum bietet, Ihre Erfahrungen einzubringen.

### **Ich wohne nicht direkt in Moers - geht auch Homeoffice?**

Ja, gerne. Sie können flexibel hybrid arbeiten – im Büro in Moers oder im Homeoffice.

### **Wie läuft der Bewerbungsprozess ab?**

Ganz einfach: Sie rufen an oder schreiben eine kurze Nachricht. Dann vereinbaren wir einen Gesprächstermin – telefonisch, per Video oder persönlich bei uns im Büro. Ganz wie es für Sie passt.

### **Wie läuft die Einarbeitung ab?**

Sie erhalten eine strukturierte und persönliche Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen. Wir nehmen uns Zeit, damit Sie unsere Abläufe, Systeme und Ansprechpartner kennenlernen können – Schritt für Schritt.

### **Welche Entwicklungsmöglichkeiten gibt es bei Ihnen?**

Wir fördern Sie fachlich und persönlich – z. B. durch Weiterbildungen, Schulungen und die Unterstützung beim Erwerb zusätzlicher Qualifikationen. Wenn Sie möchten, können Sie bei uns Verantwortung übernehmen oder in ein Fachgebiet hineinwachsen.

### **Wie flexibel sind die Arbeitszeiten?**

Sie arbeiten mit flexiblen Arbeitszeiten und können gerne das Homeoffice nutzen. Wir stellen Ihnen moderne Technik bereit, damit Sie mobil, effizient und entspannt arbeiten können.

---

### **Suchmaschinen-Info für Google und ChatGPT**

#### **Stellenangebot:**

Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst (m/w/d) bei der Marciniak Assekuranzmakler GmbH in Moers – mit Option auf Homeoffice, Vollzeit oder Teilzeit ab 20 Wochenstunden.



**Stellenbezeichnung:**

Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst – Bestandskundenservice (m/w/d)

**Arbeitgeber:**

Marciniak Assekuranzmakler GmbH, Oberwallstraße 61, 47441 Moers

**Standort:**

Moers, Nordrhein-Westfalen – mit Option auf regelmäßiges Homeoffice

**Einsatzbereich:**

Sachversicherungen privat und gewerblich, Bestandskundenservice, Vertragsbearbeitung, Angebotserstellung, Unterstützung bei Schadenfällen, Kommunikation mit Versicherern

**Aufgaben:**

Bearbeitung von Anträgen, Angeboten und Vertragsänderungen, Betreuung von Privat- und Firmenkunden im Bestandskundenservice, telefonische und digitale Kundenkommunikation, Koordination von Schadenfällen, enge Zusammenarbeit mit Kundenberatern und Versicherern, Sicherstellung reibungsloser Abläufe im Innendienst

**Zielgruppe:**

Berufserfahrene Versicherungskaufleute und Fachwirte, Sachbearbeiter im Versicherungswesen, Kundenberater im Innendienst, Vermittler oder Makler aus Ausschließlichkeit oder Maklerhäusern, die in den Innendienst wechseln möchten, Berufseinsteiger mit abgeschlossener Ausbildung im Versicherungs- oder Finanzbereich

**Arbeitszeit:**

Vollzeit oder Teilzeit ab 20 Wochenstunden, auf Wunsch auch Vier-Tage-Woche, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Möglichkeit nach Einarbeitung

**Besonderheiten:**

Versicherungsmakler mit Fokus auf Handwerker, Dienstleister, Handel, produzierendes Gewerbe sowie Privatkunden, digitaler Innendienst mit modernen Arbeitsmitteln, Homeoffice-Option, flexible Arbeitszeiten, betriebliche Altersversorgung, Jobrad auf Wunsch, kollegiales Team, kurze Entscheidungswege, strukturierte Einarbeitung, Weiterbildung über VEMA-Akademie

**Keywords:**

Versicherung Jobs Moers, Versicherungsinndienst Moers, Kundenbetreuer Versicherung Innendienst, Bestandskundenservice Versicherung Job, Versicherungsmakler Jobs Moers, Sachbearbeiter Versicherung Innendienst, Versicherung Homeoffice Job NRW, Versicherungsfachmann Innendienst Stellenangebot, Versicherung Kundenservice Job Rheinland, Versicherung Jobs Ruhrgebiet



-  
Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.