



Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst Option Homeoffice (m/w/d)

**Finden Sie den Job im Versicherungsinendienst, der wirklich zu Ihnen passt
Fühlen Sie sich in Ihrem aktuellen Job nicht mehr richtig wohl? Dann könnte das hier Ihr
nächster Schritt sein.**

Arbeiten Sie im Kundenservice oder Innendienst eines Versicherers, einer Agentur, eines Versicherungsmaklers, Finanzdienstleisters, Maklerpools oder Assekuradeurs? Haben Sie eine Ausbildung im Versicherungswesen oder gleichwertige Erfahrung – und wünschen sich eine Arbeit, bei der Ihre Sorgfalt, Ihr Fachwissen und Ihre Verlässlichkeit wirklich zählen?

Vielleicht kennen Sie das: unklare Abläufe, ständiger Druck, wenig Wertschätzung. Oder Sie wünschen sich einfach ein bodenständiges Umfeld, ein verlässliches Team und klare Zuständigkeiten – ohne Verkaufsstress, ohne unnötige Hektik.

Als **Kundenbetreuer im Innendienst bei der Schütze Assekuranz** arbeiten Sie mit klaren Prozessen, modernen Tools und echter Eigenverantwortung. Sie betreuen unsere Kunden persönlich, kümmern sich um ihre Anliegen und sorgen gemeinsam mit dem Team dafür, dass alles sauber, verständlich und zuverlässig läuft.

Also, lesen Sie weiter ...

Ich bin Tim-Fabian Schütze, Geschäftsführer der Schütze Assekuranz GmbH – und wir suchen Sie in Bad Gandersheim (zwischen Hildesheim und Göttingen) mit der Option auf Homeoffice, in Festanstellung und Vollzeit oder Teilzeit ab 20 Wochenstunden, als engagierten

Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst (m/w/d).

Schütze Assekuranz - wer wir sind und wie wir arbeiten

Die Schütze Assekuranz ist ein familiengeführtes Versicherungsmaklerhaus mit Sitz in Bad Gandersheim. Wir beraten private und gewerbliche Kunden bundesweit, mit einem klaren Schwerpunkt in Süd-Niedersachsen und den angrenzenden Regionen.

Unsere Kunden sind so vielfältig wie die Region selbst: Selbständige, Freiberufler, Handwerksbetriebe, Landwirte, Vereine, Vermieter, Ärzte und kleinere Unternehmen. Was sie verbindet: Sie erwarten eine ehrliche Beratung, feste Ansprechpartner und Lösungen, die wirklich zu ihrem Alltag passen.

Als Versicherungsmakler arbeiten wir nicht für eine einzige Gesellschaft. Wir vergleichen Tarife, entwickeln passende Konzepte und begleiten unsere Mandanten dauerhaft – von der Angebotserstellung über Vertragsänderungen bis hin zur Schadenabwicklung.



Wir sind kein Konzern, kein Callcenter und kein Vertrieb mit Verkaufsdruck. Bei uns zählen saubere Arbeit, Verlässlichkeit und ein respektvoller Umgang – mit Kunden genauso wie im Team.

Warum diese Stelle neu entsteht

In den letzten Jahren ist unser Kundenbestand kontinuierlich gewachsen. Viele unserer Kunden sind seit langem bei uns, empfehlen uns weiter und erwarten zu Recht eine zuverlässige, persönliche Betreuung. Damit das auch in Zukunft so bleibt, wollen wir unsere Aufgaben im Innendienst auf mehr Schultern verteilen.

Uns ist wichtig, dass Kundenanliegen nicht „liegen bleiben“, Zeit für saubere Bearbeitung bleibt und niemand dauerhaft unter Druck arbeitet. Deshalb schaffen wir diese Position.

Als Kundenbetreuer im Innendienst übernehmen Sie feste Aufgaben, klare Zuständigkeiten und einen überschaubaren Kundenkreis. Ohne lange Fahrzeiten, ohne Standortwechsel und ohne den Druck, ständig unterwegs sein zu müssen. Sie entlasten das Team, bringen Struktur in den Alltag und sorgen gemeinsam mit uns dafür, dass wir auch weiterhin so arbeiten können, wie wir es für richtig halten: ordentlich, verlässlich und ohne Hektik.

Diese Stelle gibt es, damit es für alle gut bleibt – für unsere Kunden und für das Team.

Das bieten wir Ihnen als Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst

Wir bieten Ihnen eine langfristige Perspektive in einem Arbeitsumfeld, das Sicherheit und Menschlichkeit verbindet. Bei uns übernehmen Sie Verantwortung für Kundenbeziehungen, die auf Vertrauen basieren – nicht auf Verkaufsdruck.

Ganz gleich, ob Sie aktuell in einem Versicherungsunternehmen, einem Maklerbüro oder bei einem Vertreter tätig sind: Wenn Sie lieber Verantwortung übernehmen statt nur Vorgänge abzuarbeiten, finden Sie bei uns die passende Rolle.

Auch wenn Sie bisher selbständig gearbeitet haben – etwa als Einzelmakler oder Agenturpartner – und sich ein verlässliches Team mit geregelten Strukturen wünschen, sind Sie bei uns richtig aufgehoben.

... und hier kommen Sie ins Spiel.

Ihre Aufgaben als Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst

Im Mittelpunkt Ihrer Arbeit steht die Betreuung unserer Privat- und Geschäftskunden – telefonisch, digital und persönlich im Büro.

Sie erstellen Angebote, bearbeiten Anträge, kümmern sich um Vertragsänderungen und helfen, wenn es um Schäden geht.

Sie behalten den Überblick über laufende Vorgänge, stimmen sich mit Kollegen und Versicherern ab und sorgen dafür, dass jedes Anliegen zügig und zuverlässig erledigt wird. Dabei sind Sie das Bindeglied zwischen unseren Kunden, den Kundenberatern und den Versicherern.



Sie betreiben keine Akquise und sind erster Ansprechpartner im Tagesgeschäft: fachlich sicher, menschlich verlässlich und immer mit einem offenen Ohr für die Menschen hinter den Policen.

Ihr Profil - diese Kenntnisse und Fähigkeiten passen zu uns

Bringen Sie Erfahrung im Versicherungswinnendienst oder im Kundenservice mit? Sehr gut!

Auch wenn Sie noch am Anfang stehen: Nehmen Sie gern Kontakt zu uns auf.

Sie haben drei Möglichkeiten, bei uns einzusteigen:

Mit Berufserfahrung

Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits im Versicherungsgeschäft tätig waren – als Sachbearbeiter, Kundenbetreuer im Innendienst, Vertriebsunterstützer oder Versicherungsvermittler. Auch wenn Sie aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten, sind Sie mit Ihrer Erfahrung und Tatkraft bei uns genau richtig.

Das gilt ebenso, wenn Sie bislang als Einzelmakler gearbeitet haben und nicht länger allein komplexe Fälle stemmen möchten, sondern Ihre Expertise lieber in ein Team einbringen wollen. Bei uns können Sie Ihr Wissen gezielt einsetzen und Ihre tägliche Arbeit erleichtern.

Im Berufseinstieg

Sie passen ebenfalls zu uns, wenn Sie gerade Ihre Ausbildung oder Ihr Studium im Bereich Versicherungen und Finanzen abgeschlossen haben. Vielleicht haben Sie erste Einblicke im Kundenservice oder im Innendienst gesammelt und möchten Ihrer Laufbahn eine neue Richtung geben. Wir schätzen Ihre Ideen und Ihren Tatendrang.

Bei uns können Sie sich ausprobieren und Schritt für Schritt spezialisieren. Diese Stelle ist ideal für Menschen, die den Versicherungswinnendienst von Grund auf lernen und in einem verlässlichen Team mit Wertschätzung arbeiten möchten.

Wechsel aus der Ausschließlichkeit

Wenn Sie aktuell in der Ausschließlichkeit arbeiten und sich mehr Freiheit, keinen Verkaufsdruck und einen klar strukturierten Arbeitsalltag wünschen, kann das hier genau der richtige Schritt für Sie sein.

Bei uns sind Sie nicht mehr auf die Produkte eines einzelnen Versicherers festgelegt, sondern arbeiten mit verschiedenen Produkthanbietern und Modellen – mit klaren Prozessen, festen Zuständigkeiten und echtem Rückhalt im Team.

Wir begleiten Ihren Wechsel professionell, arbeiten Sie strukturiert ein und zeigen Ihnen, wie Sie Ihr bestehendes Fachwissen im Innendienst sinnvoll einsetzen können.

Selbstverständlich behandeln wir Ihren Wechsel absolut vertraulich.

Veränderung ganz ohne Risiko



Sie müssen nicht sofort den Sprung wagen. Ein neuer beruflicher Abschnitt beginnt oft mit einem offenen Gespräch. Genau das biete ich Ihnen an: Wir lernen uns kennen – ganz ohne Verpflichtung.

Neugierig, aber noch nicht bereit? Vielleicht möchten Sie erst einmal ein Gefühl dafür bekommen, wie wir ticken. Dann lade ich Sie herzlich ein, uns kennenzulernen. Rufen Sie mich doch jetzt einfach an.

Telefon Tim-Fabian Schütze:

[+49 170 81 50 967](tel:+491708150967)

Klingt einer dieser Wege nach Ihnen?

Sind Sie mit Ihrer aktuellen beruflichen Situation unzufrieden oder fühlen Sie sich unterfordert? Dann lassen Sie uns reden – man weiß ja nie ...

Sie arbeiten gerne eigenständig und strukturiert, sind digital affin, engagiert und kundenorientiert. Außerdem können Sie sich selbst gut motivieren und organisieren – auch im Homeoffice.

Ihre Einarbeitung als Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst

Wir möchten, dass Sie sich bei uns von Anfang an gut aufgehoben fühlen. Deshalb nehmen wir uns Zeit für eine gründliche und praxisnahe Einarbeitung.

In den ersten Wochen lernen Sie unsere Abläufe, Systeme und Ansprechpartner kennen – Schritt für Schritt und mit festen Bezugspersonen, die Ihnen zur Seite stehen.

Erfahrene Kolleginnen und Kollegen zeigen Ihnen, wie wir arbeiten, welche Besonderheiten unsere Kunden mitbringen und wie Sie Ihr Wissen am besten einsetzen können. So finden Sie schnell Ihren eigenen Rhythmus und übernehmen nach und nach mehr Verantwortung für Kunden und Vorgänge.

Uns ist wichtig, dass Sie mit einem sicheren Gefühl starten. Fragen sind ausdrücklich erwünscht – und Unterstützung gibt es jederzeit.

Außerdem fördern wir Ihre fachliche und persönliche Weiterentwicklung von Anfang an – individuell nach Ihren Interessen und Stärken.

Faire Vergütung mit Festgehalt

Wir wollen, dass sich Ihre Arbeit lohnt – spürbar und von Anfang an. Ihr Festgehalt orientiert sich am Tarifvertrag und richtet sich nach Ihren Erfahrungen und Qualifikationen. Wenn Sie außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringen, wirkt sich das sofort auf Ihren Verdienst aus.

Es gibt weder Zielvorgaben noch Verkaufsdruck.

Stabiler Arbeitsplatz mit Zukunft

Die Schütze Assekuranz ist seit 1981 fest in Bad Gandersheim verwurzelt – mit zufriedenen Kunden, klaren Abläufen und einem Team der nächsten Generation, das zusammenhält. Wir stehen für ehrliche Beratung, kurze Wege und ein echtes Miteinander.



Unsere Kunden schätzen uns, weil wir uns Zeit nehmen und individuell auf ihre Anliegen eingehen – ob bei privaten Versicherungen oder geschäftlichen Risiken.

Für Sie bedeutet das: ein sicherer Arbeitsplatz, gewachsene Kundenbeziehungen und ein Geschäftsmodell, das nicht von kurzfristigen Trends lebt. Wir vergleichen Angebote verschiedener Versicherer und empfehlen passende Lösungen, sind Mitglied in starken Netzwerken wie VEMA und BDVM und setzen auf saubere Beratung statt schneller Abschlüsse.

Ganz gleich, ob Sie schon lange im Beruf stehen oder sich beruflich neu orientieren: Bei uns finden Sie ein Team, das Erfahrung teilt, Erfolge gemeinsam feiert und in dem man sich aufeinander verlassen kann.

Arbeiten im Team - modern und persönlich

Unser Ziel ist, dass Sie morgens gerne zur Arbeit kommen. Dafür sorgen ein offenes Miteinander, kurze Wege und schnelle Entscheidungen. Wir arbeiten digital und lösungsorientiert – und setzen auf persönliche Gespräche statt auf endlose E-Mails. Papierstapel finden Sie bei uns kaum noch.

Wir sorgen für eine gründliche Einarbeitung, regelmäßige Schulungen und verlässliche Unterstützung im Arbeitsalltag. Wertschätzung ist bei uns kein Schlagwort, sondern gelebte Realität. Wir legen Wert darauf, dass jeder im Team beruflich zufrieden ist und genügend Raum für sein Privatleben hat. Mit Ihnen sind wir zehn Leute im Team.

Und weil Arbeit mehr Freude macht, wenn man auch gemeinsam etwas erlebt, feiern wir gern – ob Sommerfest, Weihnachtsfeier oder einfach mal zwischendurch.

Flexibles Arbeiten: Büro in Bad Gandersheim und Homeoffice

Bei uns finden Sie beides: ein modernes Büro mit kurzen Wegen und die Möglichkeit, regelmäßig von zu Hause aus zu arbeiten.

Ein tägliches Pendeln in die Großstadt ist nicht nötig – und ein Umzug ebenso wenig.

Öffentliche Verkehrsmittel und Parkplätze befinden sich direkt vor der Tür, die Anbindung an die A7 ist sehr gut.

Sie arbeiten mit modernen digitalen Arbeitsmitteln: voll ausgestattetes Notebook, Docking-Station, zwei Bildschirme und Headset – in einem modernen, ruhigen Arbeitsumfeld.

Sie können wählen, ob Sie in Vollzeit oder in Teilzeit ab 20 Wochenstunden (mit Option auf Vollzeit) arbeiten.

Möchten Sie zum Beispiel aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund nicht Vollzeit arbeiten? Dann können Sie das bei uns tun – auch in einer Vier-Tage-Woche.

Uns ist wichtig, dass Sie Ihren Job gerne machen und trotzdem genug Zeit für Familie, Freunde und das Leben außerhalb der Arbeit haben.

Wohnen in Bad Gandersheim



Als Wohnort bietet Bad Gandersheim eine ruhige und malerische Umgebung, ideal zum Entspannen und Genießen der Natur. Das Freilichttheater bietet regelmäßig kulturelle Veranstaltungen und bereichert das Leben vor Ort.

Zudem gibt es alle Schulformen, verschiedene Ärzte, Kitas und weitere wichtige Einrichtungen, die den Alltag erleichtern.

Die freundliche Gemeinschaft und die gut erhaltenen historischen Gebäude verleihen dem Ort einen besonderen Charme. Die gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel macht es leicht, in die umliegenden Städte zu gelangen.

Ich könnte noch lange weiterschreiben und tiefer in die Details gehen – aber das erzähle ich Ihnen viel lieber persönlich am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee.

Was halten Sie davon? Rufen Sie mich doch jetzt einfach an:

Telefon Tim-Fabian Schütze:

[+49 170 81 50 967](tel:+491708150967)

Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst - Ihre Perspektiven

Sind Sie auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt Ihr Herz gerade höher? Dann werden Sie sich bei uns wohlfühlen.

Wichtig ist uns, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, ein gutes Auge für Details haben und Freude daran, Kundenanliegen schnell, zuverlässig und freundlich zu lösen.

Sie müssen nicht den gesamten Versicherungsmarkt auswendig kennen oder bereits Experte in einer bestimmten Sparte sein. Viel wichtiger sind Ihre positive Energie, Ihr offenes Wesen – und dass Sie Lust auf die Aufgabe haben und mitdenken, wenn es darauf ankommt.

Wir sind Mitglied der VEMA, einer Genossenschaft für Versicherungsmakler mit der größten Weiterbildungsplattform der Branche – der VEMA-Akademie.

Wir fördern Ihre fachliche und persönliche Entwicklung auch über individuelle Seminare und interne Weiterbildungen.

So haben Sie bei uns die Möglichkeit, sich in die Richtung zu entwickeln, die zu Ihnen passt: Ob Kundenservice, Schadenbearbeitung oder Vertriebsunterstützung – mit passenden Zusatzqualifikationen und einem Team, das Sie auf diesem Weg begleitet.

Haben Sie Lust, aktiv mitzugestalten? Dann bringen Sie Ihre Ideen in interne Projekte ein. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Abläufe und unsere Zusammenarbeit zu verbessern – und Ihre Vorschläge sind dabei ausdrücklich willkommen.

Ich selbst stehe Ihnen als Mentor gerne zur Seite. Wenn Sie das möchten.

Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.



Bringen Sie die erforderlichen Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mit, unsere Kunden zu betreuen?

Wünschen Sie sich eine echte berufliche Perspektive mit Zukunft, volle Unterstützung und ein wertschätzendes Arbeitsumfeld? Dann melden Sie sich bei mir.

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob Sie ein Mann oder eine Frau sind, woher Sie kommen oder wie alt Sie sind.

Für uns zählen Ihre Erfahrung und Ihr Wille, kompetent an der Seite unserer Kunden zu stehen. Helfen Sie uns, sie zufrieden zu machen, damit sie uns treu bleiben und weiterempfehlen.

Haben Sie Fragen?

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?

Haben Sie Lust, ganz unverbindlich bei uns reinzuschnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?

Dann schreiben Sie mir ([gerne per WhatsApp](#)) oder rufen Sie mich an. Ich möchte Sie kennenlernen und behandle unser Gespräch selbstverständlich vertraulich – ganz gleich, ob Sie sich konkret bewerben möchten oder erst prüfen wollen, ob diese Aufgabe zu Ihnen passt.

Ihr

Tim-Fabian Schütze
Geschäftsführer

Schütze Assekuranz GmbH

Am Plan 8
37581 Bad Gandersheim

Rufen Sie mich jetzt an:

Telefon: [+49 170 81 50 967](tel:+491708150967)

Oder senden Sie mir eine WhatsApp:

Chat starten > [+49 170 81 50 967](https://wa.me/491708150967)

Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:

E-Mail: tim.schuetze@schuetze-assekuranz.de

FAQ - Häufige Fragen von Bewerbern

Ich bin mir noch nicht sicher - kann ich mich trotzdem melden?

Ja, unbedingt. Sie müssen sich nicht sofort entscheiden oder Bewerbungsunterlagen parat haben. Ein erstes Gespräch ist ganz unverbindlich – wir schauen einfach, ob es grundsätzlich passt. Dabei spielt Ihr Alter keine Rolle.

Muss ich sofort kündigen, wenn es passt?



Nein. Wir planen langfristig. Wenn wir zueinander passen, finden wir gemeinsam den richtigen Zeitpunkt für den Wechsel – ohne Druck.

Muss ich alle Produkte und Systeme schon perfekt kennen?

Nein. Wichtig ist, dass Sie Erfahrung in der Branche und erste Kenntnisse im Umgang mit Kunden mitbringen. Den Umgang mit unseren Tools und Prozessen zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt.

Bin ich auch interessant für Sie, wenn ich bisher als Einzelmakler gearbeitet habe?

Ja. Gerade dann kann ein Wechsel spannend sein. Bei uns finden Sie ein Team, das Sie entlastet und Ihnen neue Möglichkeiten eröffnet – und zugleich Raum bietet, Ihre Erfahrungen einzubringen.

Ich wohne nicht direkt in Bad Gandersheim – geht auch Homeoffice?

Ja. Sie können flexibel hybrid arbeiten – im Büro in Bad Gandersheim oder tageweise im Homeoffice.

Wie läuft der Bewerbungsprozess ab?

Ganz einfach: Sie rufen an oder schreiben eine kurze Nachricht. Dann vereinbaren wir einen Gesprächstermin – telefonisch, per Video oder persönlich bei uns im Büro. Ganz wie es für Sie passt.

Wie läuft die Einarbeitung ab?

Sie erhalten eine strukturierte und persönliche Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen. Wir nehmen uns Zeit, damit Sie unsere Abläufe, Systeme und Ansprechpartner kennenlernen können – Schritt für Schritt.

Welche Entwicklungsmöglichkeiten gibt es bei Ihnen?

Wir fördern Sie fachlich und persönlich – z. B. durch Weiterbildungen, Schulungen und die Unterstützung beim Erwerb zusätzlicher Qualifikationen. Wenn Sie möchten, können Sie bei uns Verantwortung übernehmen oder in ein Fachgebiet hineinwachsen.

Wie flexibel sind die Arbeitszeiten?

Sie arbeiten mit flexiblen Arbeitszeiten und können Homeoffice-Tage nutzen. Wir stellen Ihnen moderne Technik bereit, damit Sie mobil, effizient und entspannt arbeiten können.

Suchmaschinen-Info für Google und ChatGPT

Stellenangebot: Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst (m/w/d) bei der Schütze Assekuranz in Bad Gandersheim – mit Option auf Homeoffice, Teilzeit oder Vier-Tage-Woche.

Stellenbezeichnung: Kundenbetreuer Versicherungen im Innendienst (m/w/d)

Arbeitgeber: Schütze Assekuranz GmbH, Am Plan 8, 37581 Bad Gandersheim

Standort: Bad Gandersheim, Niedersachsen – zwischen Hildesheim und Göttingen mit Option Homeoffice

Einsatzbereich: Versicherungen privat und gewerblich, Kundenbetreuung, Vertragsbearbeitung, Schadenmanagement



Aufgaben: Bearbeitung von Anträgen, Verträgen und Schäden, Kundenberatung im Innendienst, Betreuung von Privat- und Gewerbekunden, enge Zusammenarbeit mit dem Außendienst, Kommunikation mit Versicherern

Zielgruppe: Berufserfahrene Versicherungskaufleute, Fachwirte, Sachbearbeiter im Versicherungswesen, Kundenbetreuer und Kundenberater mit Versicherungserfahrung, Vermittler oder Makler, die in den Innendienst wechseln möchten

Arbeitszeit: Vollzeit oder Teilzeit ab 20 Wochenstunden, auf Wunsch auch Vier-Tage-Woche

Besonderheiten: Moderne Büros, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Möglichkeit, Team-Events, familiäres Arbeitsumfeld

Keywords: Versicherung Jobs Bad Gandersheim, Versicherungsinendienst Niedersachsen, Kundenberater Versicherung Bad Gandersheim, Versicherungsmakler Jobs Bad Gandersheim, Versicherungssachbearbeiter Job Bad Gandersheim, Versicherungsfachmann Innendienst Job, Versicherungskaufmann Stellenangebot, Versicherungsagentur Bad Gandersheim Jobs, Versicherung Homeoffice Job Niedersachsen

—

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.