



Sachbearbeiter Versicherungen im Makler-Backoffice (m/w/d)

Hier kommt der Job im Versicherungsmakler-Backoffice, der zu Ihnen passt. Fühlen Sie sich in Ihrem aktuellen Job nicht mehr richtig wohl? Dann könnte das hier Ihr nächster Schritt sein.

Arbeiten Sie aktuell im Kundenservice oder Innendienst eines Versicherers, einer Agentur, bei einem Versicherungsmakler, Finanzberater, Maklerpool oder Assekuradeur? Haben Sie eine Ausbildung im Versicherungswesen oder bringen Sie vergleichbare Erfahrung mit und wünschen sich eine Arbeitsumgebung, in der Sorgfalt, Verlässlichkeit und Fachwissen nicht nur erwartet, sondern auch geschätzt werden?

Vielleicht sind Sie genervt von unklaren Prozessen oder dem Gefühl, dass am Ende zwar alles laufen muss, aber niemand wirklich hinschaut, wer es möglich macht. Oder Sie wünschen sich ein Team, das zuverlässig zusammenarbeitet, in dem das Miteinander stimmt und in dem jeder Wert auf saubere Arbeit legt.

Als **Sachbearbeiter im Backoffice bei der Sachsen Assekuranz** arbeiten Sie mit modernen Tools, klaren Abläufen und Eigenverantwortung. Sie begleiten unsere Kunden in privaten Versicherungsfragen und sorgen gemeinsam mit dem Team dafür, dass Anliegen zeitnah und sauber bearbeitet werden.

Wenn Sie sich darin wiederfinden, lesen Sie gern weiter ...

Ich bin Sabine Schmidt, Geschäftsführerin der Sachsen Assekuranz, und wir suchen Sie im Zentrum von Leipzig in Festanstellung, in Vollzeit (36 Stunden) oder Teilzeit ab 30 Wochenstunden, als engagierte Unterstützung als

Sachbearbeiter Versicherungen im Makler-Backoffice (m/w/d).

Sachsen Assekuranz - wer wir sind und wie wir arbeiten

Die Sachsen Assekuranz gibt es seit 1990 im Herzen von Leipzig. Wir betreuen vor allem gewerbliche Großkunden, insbesondere Wohnungsgesellschaften. Dazu kommen die privaten Verträge der Geschäftsführer und Mitarbeiter dieser Unternehmen.

Viele Kunden sind seit sehr langer Zeit bei uns. Vor allem deshalb, weil wir erreichbar sind und Anliegen zuverlässig erledigen.

Wir arbeiten überwiegend digital. Unsere Prozesse sind so aufgebaut, dass Sie sich auf fachliche Arbeit konzentrieren können, ohne unnötige Umwege und ohne komplizierte Technik. Wir sind ein Team aus fünf Mitarbeitern und arbeiten verbindlich und klar zusammen. Jeder weiß, wer wofür zuständig ist, und alle können sich aufeinander verlassen.



Der Umgang miteinander ist familiär und zugleich respektvoll. In der Mittagspause sitzen wir oft zusammen – manchmal wird gemeinsam gekocht, manchmal bringt jemand etwas mit, und hin und wieder bestellen wir auch einfach nur Pizza. Und ab und zu gibt es einen Termin mit einem Großkunden, zum Beispiel ein gemeinsames Essen. Das ist einfach eine gute Gelegenheit, sich persönlich auszutauschen und die Zusammenarbeit zu stärken.

Warum diese Stelle entsteht

Diese Stelle entsteht als Nachfolge. Eine Kollegin wird in der zweiten Jahreshälfte in den Ruhestand gehen und wir möchten ihre Aufgaben sauber und ohne Druck übergeben. Uns ist wichtig, dass Sie Zeit haben, sicher reinzukommen und nicht von Tag eins an „irgendwie“ alles auffangen müssen.

Das bieten wir Ihnen als Sachbearbeiter Versicherungen im Makler-Backoffice

Ganz gleich, ob Sie aktuell im Innendienst eines Versicherers arbeiten, in einer Agentur, in einem Maklerbüro, bei einem Maklerpool oder bei einem Assekuradeur: Wenn Sie fachlich sauber arbeiten möchten und es Ihnen wichtig ist, Vorgänge strukturiert zu Ende zu bringen, finden Sie bei uns eine Aufgabe mit klaren Abläufen und verlässlichen Zuständigkeiten.

Sie übernehmen eine Position, in der Sorgfalt und Verlässlichkeit zählen. Es geht nicht um Dauerstress, sondern um eine Arbeitsweise, in der Ordnung und saubere Ergebnisse wichtig sind. So können Sie Ihre Versicherungskenntnisse sinnvoll einsetzen und merken im Alltag, dass Ihre Arbeit ankommt und Wirkung hat.

Und falls Sie bisher selbständig gearbeitet haben, zum Beispiel als Einzelmakler oder als Agenturpartner, und sich jetzt eine feste Struktur in Festanstellung mit einem kleinen Team wünschen, kann das ebenfalls gut passen. Sie bringen Ihr Know-how ein, sind Teil eines verlässlichen Teams und konzentrieren sich auf saubere fachliche Arbeit.

... und hier kommen Sie ins Spiel.

Ihre Aufgaben als Sachbearbeiter Versicherungen im Makler-Backoffice

Im Mittelpunkt Ihrer Arbeit steht die Betreuung unserer Kunden – telefonisch, digital und gelegentlich persönlich im Büro. Sie beantworten Anfragen am Telefon und per E-Mail, kümmern sich um Vertragsänderungen, bearbeiten Vorgänge aus dem Bestandsverwaltungssystem und sorgen dafür, dass Anliegen nachvollziehbar dokumentiert und zuverlässig abgeschlossen werden.

Vorgänge zu privaten Versicherungen bearbeiten Sie in vielen Fällen selbst, zum Beispiel rund um Hausrat, Haftpflicht oder eine Auslandsreise-Krankenversicherung. Sobald es um Angebote, Beratung oder komplexere Vorgänge für unsere gewerblichen Großkunden geht, geben Sie das Anliegen sauber an einen Kundenberater weiter. Wichtig ist uns dabei eine gute Übergabe: Der Kunde soll sein Anliegen nicht doppelt erklären müssen, und der Vorgang soll für alle nachvollziehbar vorbereitet sein.



Sie behalten den Überblick über laufende Vorgänge, stimmen sich mit Kollegen ab und sorgen dafür, dass jedes Anliegen zuverlässig erledigt wird. Dabei sind Sie das Bindeglied zwischen unseren Kunden, den Kundenberatern und den Versicherern.

Neukunden-Akquise ist nicht Ihre Aufgabe. Sie sind Ansprechpartner im Tagesgeschäft: fachlich versiert, menschlich verlässlich und immer mit einem offenen Ohr für die Menschen hinter den Policen.

Ihr Profil - diese Kenntnisse und Fähigkeiten passen zu uns

Bringen Sie Erfahrung im Versicherungswesensdienst oder im Kundenservice mit? Sehr gut!

Auch wenn Sie noch am Anfang stehen: Nehmen Sie gern Kontakt zu uns auf.

Es gibt verschiedene Wege, wie Sie bei uns einsteigen können:

Mit Berufserfahrung

Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits im Versicherungsgeschäft tätig waren – als Sachbearbeiter, Kundenbetreuer im Innendienst, Vertriebsunterstützer oder Versicherungsvermittler. Auch wenn Sie aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten, sind Sie mit Ihrer Erfahrung und Tatkraft bei uns genau richtig.

Das gilt ebenso, wenn Sie bislang als Einzelmakler gearbeitet haben und nicht länger allein komplexe Fälle stemmen möchten, sondern Ihre Expertise lieber in ein Team einbringen wollen. Bei uns können Sie Ihr Wissen gezielt einsetzen und Ihre tägliche Arbeit erleichtern.

Im Berufseinstieg

Sie passen ebenfalls zu uns, wenn Sie gerade Ihre Ausbildung oder Ihr Studium im Bereich Versicherungen und Finanzen abgeschlossen haben. Vielleicht haben Sie erste Einblicke im Kundenservice oder im Innendienst gesammelt und möchten Ihrer Laufbahn eine neue Richtung geben. Wir schätzen Ihre Ideen und Ihren Tatendrang.

Bei uns können Sie sich ausprobieren und gerne auch in die Betreuung von Gewerbekunden hineinwachsen. Diese Stelle passt, wenn Sie schnell lernen, sich gut selbst organisieren und nach und nach Verantwortung übernehmen möchten.

Wechsel aus der Ausschließlichkeit

Wenn Sie aktuell in der Ausschließlichkeit arbeiten und sich mehr Freiheit, keinen Verkaufsdruck und einen klar strukturierten Arbeitsalltag wünschen, kann das hier genau der richtige Schritt für Sie sein.

Bei uns sind Sie nicht mehr auf die Produkte eines einzelnen Versicherers festgelegt, sondern arbeiten mit verschiedenen Produktanbietern und Modellen – mit klaren Prozessen, festen Zuständigkeiten und echtem Rückhalt im Team.

Wir begleiten Ihren Wechsel professionell, arbeiten Sie strukturiert ein und zeigen Ihnen, wie Sie Ihr bestehendes Fachwissen im Innendienst sinnvoll einsetzen können.



Selbstverständlich behandeln wir Ihren Wechsel absolut vertraulich.

Unabhängig von Ihrem Weg gilt:

Sie sind neugierig, lernwillig und teamfähig. Wenn Sie bereit sind, Verantwortung zu übernehmen, finden Sie bei uns das passende Umfeld.

Veränderung ganz ohne Risiko

Sie müssen nicht sofort den Sprung wagen. Ein neuer beruflicher Abschnitt beginnt oft mit einem offenen Gespräch. Genau das biete ich Ihnen an: Wir lernen uns kennen – ganz ohne Verpflichtung.

Neugierig, aber noch nicht bereit? Vielleicht möchten Sie erst einmal ein Gefühl dafür bekommen, wie wir ticken. Dann lade ich Sie herzlich ein, uns kennenzulernen. Rufen Sie mich doch einfach an.

Telefon Sabine Schmidt:

[+49 170 811 99 00](tel:+491708119900)

Klingt einer dieser Wege nach Ihnen?

Sind Sie mit Ihrer aktuellen beruflichen Situation unzufrieden oder fühlen Sie sich unterfordert? Dann lassen Sie uns reden – man weiß ja nie ...

Sie arbeiten gerne eigenverantwortlich und strukturiert, sind digital-affin, engagiert und kundenorientiert. Außerdem können Sie sich selbst gut motivieren und organisieren. Auch im Homeoffice.

Ihre Einarbeitung als Sachbearbeiter Versicherungen im Makler-Backoffice

Wir möchten, dass Sie sich bei uns von Anfang an gut aufgehoben fühlen. Deshalb nehmen wir uns Zeit für eine gründliche, praxisnahe Einarbeitung, die zu Ihrer Vorerfahrung passt und in Ihrem Tempo funktioniert.

In den ersten Wochen lernen Sie unsere Abläufe, Systeme und Zuständigkeiten kennen. Sie haben feste Ansprechpartner im Team, die Sie durch die Startphase begleiten. Uns ist wichtig, dass Sie schnell Orientierung bekommen.

Sie übernehmen Ihre Aufgaben schrittweise. Am Anfang gemeinsam, danach zunehmend eigenständig. So finden Sie Ihren Rhythmus, werden sicher in den Tools und Abläufen und übernehmen nach und nach mehr Verantwortung.

Uns ist wichtig, dass Sie mit einem sicheren Gefühl starten. Fragen sind ausdrücklich erwünscht und Unterstützung gibt es jederzeit.

Außerdem fördern wir Ihre fachliche und persönliche Weiterentwicklung von Anfang an, individuell nach Ihren Interessen und Stärken.

Vergütung mit Festgehalt, Sonderzahlungen und Bonus



Wir möchten, dass sich Ihre Arbeit lohnt – von Anfang an spürbar. Ihr Festgehalt orientiert sich am Tarifvertrag und richtet sich nach Ihren Erfahrungen und Qualifikationen. Bringen Sie darüber hinaus besondere Kenntnisse oder ausgeprägte Fähigkeiten mit, berücksichtigen wir das selbstverständlich – auch mit einer entsprechenden Auswirkung auf Ihr monatliches Gehalt.

Zusätzlich zu Ihrem Gehalt erhalten Sie 50 Prozent Urlaubsgeld und 80 Prozent Weihnachtsgeld. Darüber hinaus übernimmt die Sachsen Assekuranz für alle Mitarbeitenden das Jobticket zu 100 Prozent.

Wenn das Jahr gut läuft und das Team gemeinsam gute Arbeit geleistet hat, gibt es am Jahresende für alle Mitarbeiter eine Bonifikation.

Stabiler Arbeitsplatz mit Zukunft

Die Sachsen Assekuranz ist seit 35 Jahren fest in Leipzig verwurzelt – mit zufriedenen Kunden und klaren Abläufen.

Und damit das im Alltag sauber funktioniert, teilen wir die Arbeit auf. Die Gespräche und der Kundenkontakt liegen bei der Geschäftsleitung und den Kundenberatern. Im Backoffice soll die Sachbearbeitung so laufen, dass nichts liegen bleibt und die Qualität stimmt.

Für Sie heißt das, Sie kommen in eine Aufgabe, die im Tagesgeschäft wirklich gebraucht wird. Sie übernehmen Verantwortung an einer Stelle, an der man sofort merkt, ob es gut läuft.

Sie haben eine klare Rolle, in der Sorgfalt und Verlässlichkeit zählen. Wenn Sie Vorgänge konsequent zu Ende bringen, sieht man das direkt. Unterlagen sind vollständig, Rückfragen werden gezielt geklärt und der nächste Schritt ist vorbereitet.

Wenn Sie sich eine Stelle wünschen, die planbar bleibt und bei der man Ihre Arbeit ernst nimmt, dann ist das hier eine gute Grundlage.

Arbeiten im Team - modern und persönlich

Unser Ziel ist, dass Sie morgens gerne zur Arbeit kommen. Dafür sorgen ein offenes Miteinander, kurze Abstimmungen und schnelle Entscheidungen. Wir arbeiten strukturiert und lösungsorientiert. Und wir klären Dinge lieber in einem kurzen Gespräch, statt sie in langen E-Mail-Ketten zu verlieren.

Verlässlichkeit ist bei uns wichtig. Sie sollen wissen, woran Sie sind, und Sie sollen sich darauf verlassen können, dass Unterstützung da ist, wenn sie gebraucht wird. Eine gründliche Einarbeitung gehört genauso dazu wie regelmäßige Schulungen, damit Sie fachlich sicher bleiben und sich weiterentwickeln können.

Wertschätzung spielt für uns eine große Rolle. Uns ist wichtig, dass jeder im Team beruflich zufrieden ist und genug Raum für sein Privatleben hat.

Deshalb, wie gesagt, verbringen wir die Mittagspause oft gemeinsam und essen zusammen.

Flexibles Arbeiten: Büro in Leipzig und Homeoffice



Bei uns finden Sie beides: ein modernes Büro mit kurzen Wegen und – nach Absprache – die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten. Wir arbeiten überwiegend im Büro, damit die Abstimmung im Team gut läuft und wir für Kunden und Kollegen erreichbar sind. Wenn es im Einzelfall passt, stimmen wir Homeoffice-Tage gemeinsam ab – so, dass die Aufgaben gut laufen und die Erreichbarkeit im Büro gesichert bleibt.

Im Büro erwarten Sie helle, moderne Arbeitsplätze mit ergonomischen Stühlen und höhenverstellbaren Tischen, ein Pausenraum mit Küche und ein freundliches Miteinander. Getränke gehen aufs Haus.

Ihr Homeoffice ist genauso gut ausgestattet wie Ihr Arbeitsplatz im Büro – mit Laptop, Bildschirm, Headset und sicherem Zugriff auf alle Systeme.

Sie können wählen, ob Sie in Vollzeit (36 Stunden) oder in Teilzeit ab 30 Wochenstunden (mit Option auf Vollzeit) arbeiten.

Möchten Sie zum Beispiel aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund nicht Vollzeit arbeiten? Dann können Sie das bei uns tun, gerne auch in einer Vier-Tage-Woche.

Uns ist wichtig, dass Sie Ihren Job gerne machen und genug Zeit für Familie, Freunde und das Leben außerhalb der Arbeit haben.

Beste Erreichbarkeit für Pendler

Unser Standort am Peterssteinweg 15 liegt sehr verkehrsgünstig, direkt in der Nähe des Wilhelm-Leuschner-Platzes.

Durch den City-Tunnel erreichen Sie uns mit allen S-Bahn-Linien schnell und unkompliziert, auch aus dem Umland. Viele Pendler kommen zum Beispiel aus Halle, Schkeuditz, Delitzsch, Eilenburg, Borna oder Markkleeberg direkt durch.

Auch vom Leipziger Hauptbahnhof sind es nur wenige Minuten. Zusätzlich fahren mehrere Straßenbahnlinien in engem Takt, sodass Sie auch innerhalb Leipzigs schnell bei uns sind.

Ich könnte noch lange weiterschreiben und tiefer in die Details gehen – aber das erzähle ich Ihnen viel lieber persönlich am Telefon.

Was halten Sie davon? Rufen Sie mich doch einfach an:

Telefon Sabine Schmidt:

[+49 170 811 99 00](tel:+491708119900)

Sachbearbeiter Versicherungen im Makler-Backoffice - Ihre Perspektiven

Sind Sie auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat, in der Sie in Ruhe gute Arbeit machen können, in der man sich auf Sie verlässt und in der Ihre Sorgfalt nicht untergeht? Und schlägt Ihr Herz gerade höher? Dann werden Sie sich bei uns wohlfühlen.



Wichtig ist uns, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, aufmerksam zuhören und Freude daran haben, Kollegen und Kunden verlässlich zu unterstützen.

Sie müssen nicht den gesamten Versicherungsmarkt auswendig kennen oder bereits Experte in einer bestimmten Sparte sein. Viel wichtiger sind Ihre positive Energie, Ihr offenes Wesen und dass Sie Lust auf die Aufgabe haben und mitdenken, wenn es darauf ankommt.

Wir sind Genossen der VEMA. Das ist eine Genossenschaft für Versicherungsmakler, über die wir Zugriff auf die größte Weiterbildungsplattform der Branche haben, die VEMA-Akademie. Darüber hinaus unterstützen wir Sie auch mit individuellen Seminaren und internen Weiterbildungen. So können Sie sich bei uns in die Richtung entwickeln, die zu Ihnen passt.

Wenn Sie Ideen haben, wie man Beratung, Service oder Abläufe besser machen kann, bringen Sie diese gerne ein. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Prozesse und unsere Zusammenarbeit zu verbessern. Ihre Vorschläge sind dabei ausdrücklich willkommen.

Ich begleite Sie dabei persönlich und stehe Ihnen als Ansprechpartner und Mentorin zur Seite. Wenn Sie das möchten.

Wenn Sie erst mal nur darüber sprechen und prüfen möchten, ob diese Stelle für Sie passt, ist das völlig in Ordnung. Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.

Wenn Sie die erforderlichen Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mitbringen, unsere Kunden aktiv zu betreuen, passt das fachlich sehr gut.

Wünschen Sie sich eine echte berufliche Perspektive mit Zukunft, volle Unterstützung und ein wertschätzendes Arbeitsumfeld? Wenn Sie das grundsätzlich anspricht, melden Sie sich gern bei mir.

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Für uns zählen Ihre Erfahrung und Ihr Wille, Vorgänge sauber zu bearbeiten und zuverlässig abzuschließen. So bleiben unsere Kunden zufrieden und empfehlen uns weiter.

Haben Sie Fragen?

Dann lassen Sie uns kurz sprechen. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie es ist, mit uns zu arbeiten, können Sie auch gern ganz unverbindlich bei uns reinschnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten.

Schreiben Sie mir (gerne per WhatsApp) oder rufen Sie mich an. Ich möchte Sie kennenlernen und behandle unser Gespräch selbstverständlich vertraulich – ganz gleich, ob Sie sich konkret bewerben möchten oder erst prüfen wollen, ob diese Aufgabe zu Ihnen passt.

Sabine Schmidt
Geschäftsführerin

Sachsen Assekuranz
Leipziger Versicherungsdienst GmbH
Peterssteinweg 15



04107 Leipzig

Rufen Sie mich gern an:

Telefon: [+49 170 811 99 00](tel:+491708119900)

Oder senden Sie mir eine WhatsApp:

Chat starten > [+49 170 811 99 00](tel:+491708119900)

Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:

E-Mail: schmidt@sachsen-assekuranz.de

FAQ - Häufige Fragen von Bewerbern

Ich bin mir noch nicht sicher - kann ich mich trotzdem melden?

Ja, unbedingt. Sie müssen sich nicht sofort entscheiden oder Bewerbungsunterlagen parat haben. Ein erstes Gespräch ist ganz unverbindlich – wir schauen einfach, ob es grundsätzlich passt.

Muss ich sofort kündigen, wenn es passt?

Nein. Wir planen langfristig. Wenn wir zueinander passen, finden wir gemeinsam den richtigen Zeitpunkt für den Wechsel – ohne Druck.

Muss ich alle Produkte und Systeme schon perfekt kennen?

Nein. Wichtig ist, dass Sie Erfahrung in der Branche und erste Kenntnisse im Innendienst oder Service mitbringen. Den Umgang mit unseren Tools und Prozessen zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt.

Bin ich auch interessant für Sie, wenn ich bisher als Einzelvermittler gearbeitet habe?

Ja. Gerade dann kann ein Wechsel spannend sein. Bei uns finden Sie ein Team, das Sie entlastet, Ihnen neue Möglichkeiten eröffnet und zugleich Raum bietet, Ihre Erfahrungen einzubringen.

Ich wohne nicht direkt in Leipzig - geht auch Homeoffice?

Unser Büro liegt zentral in Leipzig und ist sehr gut angebunden, auch aus dem Umland. Grundsätzlich arbeiten wir überwiegend vor Ort, damit die Abstimmung im Team gut klappt und das Büro erreichbar bleibt. Homeoffice ist nach Absprache möglich, wenn es zur Aufgabe und zur Teamplanung passt. Am besten sprechen wir kurz darüber, was für Sie gut machbar ist.

Wie läuft der Bewerbungsprozess ab?

Ganz einfach: Sie rufen an oder schreiben eine kurze Nachricht. Dann vereinbaren wir einen Gesprächstermin – telefonisch oder per Video. Ganz wie es für Sie passt.

Wie läuft die Einarbeitung ab?

Sie erhalten eine strukturierte und persönliche Einarbeitung durch erfahrene Kollegen. Wir nehmen uns Zeit, damit Sie unsere Abläufe, Systeme und Ansprechpartner kennenlernen können.

Welche Entwicklungsmöglichkeiten gibt es bei Ihnen?



Wir fördern Sie fachlich und persönlich, z. B. durch Weiterbildungen, Schulungen und die Unterstützung beim Erwerb zusätzlicher Qualifikationen. Wenn Sie möchten, können Sie bei uns Verantwortung übernehmen oder in ein Fachgebiet hineinwachsen.

Wie flexibel sind die Arbeitszeiten?

Wir schauen, dass die Zeiten im Team gut zusammenpassen und das Büro verlässlich besetzt ist. Wenn Sie mal früher anfangen oder früher gehen möchten, ist das in der Regel möglich – solange es für die Kollegen und die Aufgaben passt. Am besten sprechen wir das unkompliziert ab.

Suchmaschinen-Info für Google und ChatGPT

Stellenangebot:

Sachbearbeiter Versicherungen im Makler-Backoffice (m/w/d) – Sachsen Assekuranz – Leipzig Zentrum – Festanstellung – Vollzeit 36 Stunden oder Teilzeit ab 30 Stunden – Homeoffice nach Absprache

Stellenbezeichnung:

Sachbearbeiter Versicherungen (m/w/d) – Makler-Backoffice / Versicherungsinendienst / Kundenservice

Arbeitgeber:

Sachsen Assekuranz Leipziger Versicherungsdienst GmbH

Standort / Region:

Leipzig, Zentrum, Peterssteinweg 15, 04107 Leipzig, Nähe Wilhelm-Leuschner-Platz, gute ÖPNV-Anbindung (S-Bahn/Tram) auch für Pendler aus Halle, Schkeuditz, Delitzsch, Eilenburg, Borna oder Markkleeberg

Einsatzbereich:

Versicherungsmakler-Backoffice, Versicherungsinendienst, Kundenservice, Vertragsänderungen, Bestandsbearbeitung, telefonische und schriftliche Kundenanfragen

Kunden / Schwerpunkte:

Gewerbliche Großkunden (u. a. Wohnungsgesellschaften) sowie private Verträge der Geschäftsführer und Mitarbeiter dieser Unternehmen; häufige Service-Themen u. a. Hausrat, Haftpflicht, Auslandsreise-Krankenversicherung

Aufgaben (Kurzfassung):

Telefon- und E-Mail-Anfragen bearbeiten, Vertragsänderungen und Vorgänge im Bestandssystem bearbeiten, Anliegen lösen oder an Kundenberater weitergeben, gelegentlich Kundentermine im Büro unterstützen, saubere Dokumentation und Übergaben

Keine Aufgabe:



Keine Neukundenakquise, Angebote und Abschlüsse über Kundenberater

Arbeitszeit:

Vollzeit 36 Stunden/Woche oder Teilzeit ab 30 Stunden/Woche, Homeoffice nach Absprache

Vergütung:

Festgehalt (Einstufung nach Qualifikation/Erfahrung), 50 % Urlaubsgeld, 80 % Weihnachtsgeld, mögliche Bonifikation am Jahresende

Weiterbildung:

Weiterbildungen möglich, u. a. über die VEMA-Akademie (VEMA-Genossenschaft)

Keywords:

Sachbearbeiter Versicherungen Leipzig, Versicherungsinendienst Leipzig, Backoffice
Versicherungsmakler Leipzig, Kundenservice Versicherungen Leipzig, Sachbearbeitung
Versicherungen Teilzeit Leipzig, Vollzeit 36 Stunden Leipzig, Homeoffice nach Absprache
Versicherung, Peterssteinweg Leipzig, Wilhelm-Leuschner-Platz Job, VEMA Akademie Weiterbildung

—

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.