



BU-Leistungssachbearbeiter / Fachberater Leistungsfall (m/w/d) | Remote in Deutschland oder regional in Nürnberg

Arbeiten Sie heute bei einem Versicherer als BU-Leistungssachbearbeiter oder in einem ähnlichen Bereich und merken, dass Sie beruflich im richtigen Thema sind, Ihre jetzige Arbeitssituation aber nicht mehr wirklich zu Ihnen passt?

Sie arbeiten im Leistungsumfeld rund um Berufsunfähigkeit, Leben, Biometrie oder in einem angrenzenden Bereich. Sie kennen die Tiefe des Themas, wissen, wie wichtig saubere Prüfung ist, und erleben jeden Tag, dass es im Leistungsfall auf Details ankommt.

Und trotzdem hat sich mit der Zeit das Gefühl eingestellt, dass irgendetwas nicht mehr passt. Das Thema ist es oft gar nicht. Eher die Art der Zusammenarbeit, die täglichen Abläufe oder der Rahmen, in dem Sie heute arbeiten.

Genau dort kann diese Aufgabe interessant werden. Sie bleiben in einem anspruchsvollen Spezialgebiet und nutzen Ihr Wissen weiter. Nur eben in einem anderen Umfeld. Und näher an dem Menschen, um den es im Leistungsfall eigentlich geht.

Auch dann kann das gut zu Ihnen passen, wenn Sie nicht direkt aus der BU-Leistung kommen, aber in einem ähnlichen Bereich arbeiten und eine Aufgabe suchen, die anspruchsvoll bleibt, sich im Alltag für Sie aber stimmiger anfühlt.

Was Sie bei uns erwartet

Bei uns übernehmen Sie eine Aufgabe mit Substanz. Sie bleiben mit der Leistungsfallbearbeitung in einem anspruchsvollen Themenfeld, arbeiten aber anders als heute.

Sie sitzen jetzt auf der Seite der Mandanten und begleiten diese bei der Beantragung und Durchsetzung berechtigter Ansprüche. Sie helfen dabei, Unterlagen sauber aufzubereiten, die Korrespondenz mit dem Versicherer zu führen und Leistungsfälle strukturiert zu begleiten.

Genau das ist für viele der interessante Punkt. Sie bleiben nah am Thema Berufsunfähigkeit und Einkommensabsicherung, arbeiten aber in einem Rahmen, in dem der einzelne Fall und der einzelne Mensch noch stärker im Mittelpunkt stehen. Wir sichern jeden Tag Existenzen.

Wenn Sie das Thema mögen, sich aber mehr Eigenständigkeit, mehr Klarheit oder einfach eine passendere Arbeitssituation wünschen, kann diese Aufgabe gut zu Ihnen passen.

Ich bin Christian Schwalb, Leiter des Vertriebes des BU-Expertenservice. Wir suchen in Festanstellung in Vollzeit oder Teilzeit ab 24 Wochenstunden deutschlandweit weitere Mitarbeiter als

BU-Leistungssachbearbeiter / Fachberater Leistungsfall (m/w/d).



Remote in ganz Deutschland - mit besonderem Fokus auf Nürnberg

Die Tätigkeit ist remote in ganz Deutschland möglich. Wenn Sie also nicht aus Süddeutschland kommen, ist das kein Ausschlusskriterium.

Für diese Suche schauen wir trotzdem besonders auf die Metropolregion Nürnberg. Wenn Sie von dort kommen, ist das für uns ein Plus. Im Spätsommer entsteht in Nürnberg eine weitere Niederlassung der SCALA Finanzgruppe, zu der auch der BU-Expertenservice gehört.

Unsere bestehenden Anlaufpunkte in Kronach, Hammelburg und Schweinfurt bleiben für die Zusammenarbeit erhalten. So verbinden wir deutschlandweites Remote-Arbeiten mit regionalen Anlaufpunkten und persönlichem Austausch.

Für Sie heißt das: Die Tätigkeit ist bundesweit offen. Wenn Sie aus Nürnberg oder der fränkischen Metropolregion kommen, ist das besonders interessant. Wenn Sie aus einer anderen Region kommen und gut passen, freuen wir uns trotzdem auf Ihre Nachricht.

BU-Expertenservice - wer wir sind und wie wir arbeiten

Der BU-Expertenservice hat sich auf die Begleitung von Mandanten im Leistungsfall spezialisiert. Wir helfen bei der Beantragung von BU-Renten und vergleichbaren Leistungen und stehen dabei als unabhängiger Dienstleister auf der Seite des Kunden.

Als Versicherungsberater gemäß § 34d Abs. 2 GewO unterstützen wir Versicherungsnehmer im B2C-Bereich und Finanzberater im B2B-Bereich im BU-Leistungsfall. Gemeinsam mit unserem Netzwerk aus Produktexperten und Fachanwälten für Versicherungsrecht arbeiten wir unter dem Dach der SCALA Finanzgruppe in einem anspruchsvollen Gebiet mit hoher Spezialisierung.

Sie arbeiten hier in einem Feld, das ernst zu nehmen ist. Berufsunfähigkeit, Grundfähigkeit und Einkommensschutz verlangen saubere Prüfung, klare Argumentation und einen guten Blick für den einzelnen Fall. Es geht oft um komplexe Sachverhalte und um Entscheidungen mit großer Tragweite.

Unser Experten-Team bringt viel Erfahrung aus der BU-Leistungsfall-Bearbeitung mit. Wir haben bereits weit über 3.000 BU-Leistungsfälle begleitet und erhalten jedes Jahr mehr als 300 neue Anfragen. Dazu kommen enge Verbindungen zu führenden Pools, Vertrieben und Maklernetzwerken. Der BU-Expertenservice gehört in diesem Spezialsegment zu den größten inhabergeführten Anbietern in Deutschland.

Gleichzeitig arbeiten Sie bei uns nicht in einem anonymen Großapparat, sondern in einem spezialisierten Team mit kurzer Abstimmung und klarer Ausrichtung.

Warum diese Aufgabe entsteht

Wir bauen unsere Leistungsabteilung weiter aus. Deshalb suchen wir Menschen, die berechnete Leistungsansprüche sauber prüfen, Mandanten im Leistungsfall begleiten und helfen, Fehler in der Durchsetzung zu vermeiden.



Für Sie kann das ein sinnvoller nächster Schritt sein, wenn Sie Ihr Wissen aus dem Leistungsumfeld in einem Bereich einsetzen möchten, der näher am Mandanten ist und mehr Eigenständigkeit zulässt.

Darum kann die Tätigkeit gut zu Ihnen passen

Entscheidend ist nicht, ob Ihr heutiger Titel genau zu unserer Ausschreibung passt. Wichtiger ist, wie nah Sie sich heute schon an diesem Thema fühlen.

Mit Berufserfahrung als Grundlage

Sie arbeiten heute als BU-Leistungssachbearbeiter oder in einer ähnlichen Funktion in einer Leistungsprüfung eines Versicherers. Dann kennen Sie die Tiefe des Themenfelds, wissen, wie wichtig saubere Unterlagen sind, und erleben jeden Tag, dass es im Leistungsfall auf genaue Prüfung und klare Einschätzung ankommt.

Gerade dann kann diese Aufgabe interessant werden, wenn Sie zwar im richtigen Thema sind, Ihre heutige Arbeitssituation aber nicht mehr wirklich zu Ihnen passt. Sie setzen Ihr Wissen weiter ein, arbeiten künftig direkt für den Mandanten und bringen Ihr Spezial-Knowhow dort ein, wo es für den einzelnen Fall unmittelbar zählt.

Auch wenn Sie heute in den Bereichen Leben, Biometrie, Personenschaden oder in einer angrenzenden Leistungsfunktion arbeiten, kann das gut passen. Sie kennen strukturierte Fallbearbeitung, bewegen sich sicher in einem sensiblen Bereich und möchten Ihr Wissen in einem neuen Umfeld einsetzen.

Diese Aufgabe kann ebenfalls gut zu Ihnen passen, wenn Sie aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten und ein Team suchen, in dem Sie ernsthaft arbeiten können, ohne alles allein stemmen zu müssen.

Ihre Aufgaben bei uns

Sie beschaffen alle Unterlagen und Berichte zu einem Leistungsfall und beurteilen anschließend die Ansprüche des Mandanten.

Gemeinsam mit dem Mandanten bereiten Sie den Leistungsantrag vor. Sie übernehmen die Korrespondenz zwischen Mandant und Versicherer und halten die Beteiligten über den Stand der Dinge auf dem Laufenden.

Im Alltag heißt das: Unterlagen sichten, Ansprüche einordnen, mit Mandanten sprechen, Rückfragen klären und den Fall Schritt für Schritt sauber voranbringen. Ein Teil der Arbeit ist analytisch und konzentriert, ein anderer Teil lebt von klarer Kommunikation mit Mandanten, Vermittlern und Versicherern.

Ihr Ziel ist, dem Mandanten schnell und vollständig zu der Leistung zu verhelfen, die ihm nach den Vertragsbedingungen zusteht.



Sie sehen also nicht nur den Antrag oder die Akte, sondern begleiten den gesamten Verlauf eines Leistungsfalls deutlich näher mit.

Sie arbeiten außerdem mit Finanzdienstleistern im B2B-Bereich zusammen und sind auch hier das Bindeglied zwischen Mandant, Vermittler und Versicherer.

Neben der Prüfung neuer Anträge begleiten Sie auch Nachprüfungsverfahren. Gerade dieser Punkt ist für Fachleute aus der BU-Leistung wichtig. Sie verlassen also nicht Ihr Spezialgebiet. Sie arbeiten weiter mit anspruchsvollen Leistungsfällen, nur aus einer anderen Perspektive.

Was Sie mitbringen sollten

Wichtig ist ein echtes Interesse an Einkommensabsicherung und Biometrie. Sie sollten bereit sein, sich gründlich in Leistungsfälle einzuarbeiten und sauber zu arbeiten.

Sie passen gut zu dieser Aufgabe, wenn Sie strukturiert arbeiten, klare Gedanken fassen und auch in komplexeren Fällen den Überblick behalten. Saubere Kommunikation gehört ebenso dazu wie ein einfühlsamer Kontakt mit Mandanten.

Außerdem sollten Sie eigenständig arbeiten können. Gerade im Remote-Alltag ist es wichtig, dass Sie sich gut organisieren, Prioritäten setzen und Dinge verlässlich zu Ende bringen.

Digitales Arbeiten sollte für Sie selbstverständlich sein. Dazu gehört nicht, dass Sie jedes System sofort perfekt beherrschen. Sie sollten sich aber sicher in neue Abläufe und Werkzeuge einarbeiten können.

Wichtig ist auch eine gewisse Standfestigkeit. Im Leistungsfall kommt es darauf an, Sachverhalte sauber einzuordnen, Argumente nachvollziehbar aufzubauen und bei berechtigten Ansprüchen klar zu bleiben.

Neugier, Lernbereitschaft und Teamfähigkeit setzen wir ebenfalls voraus. Niemand muss am ersten Tag schon alles können. Entscheidend ist, dass Sie bereit sind, sich weiterzuentwickeln und Verantwortung zu übernehmen.

So arbeiten wir Sie ein

Wenn Sie bereit sind, sich in die Aufgabe einzuarbeiten, unterstützen wir Sie dabei und bringen Ihnen alles bei, was Sie wissen und können müssen.

Gerade dann, wenn Sie schon nah am Thema sind, etwa aus der BU-Leistung oder aus einem angrenzenden Bereich kommen, kann diese Einarbeitung für Sie ein sauberer Wechsel in einen neuen Rahmen sein, ohne dass Sie Ihr Spezialgebiet verlassen.

Sie arbeiten sich also nicht allein ein. Sie bekommen Unterstützung, Orientierung und die Möglichkeit, Schritt für Schritt sicherer zu werden.

Vergütung und Rahmenbedingungen

Sie erhalten ein Festgehalt, das sich am Tarifvertrag und an Ihren Erfahrungen orientiert. Wenn Sie außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringen, wirkt sich das sofort auf Ihr Gehalt aus.



Zusätzlich gibt es einen Bonus.

Sie können in Vollzeit oder Teilzeit ab 24 Wochenstunden arbeiten. Die Arbeitszeiten sind flexibel. Auch ein Wiedereinstieg nach der Elternzeit oder ein Teilzeitmodell mit zeitlicher Flexibilität ist möglich.

Die Tätigkeit ist remote in ganz Deutschland angelegt. Nürnberg und Umgebung sind für uns mit Blick auf die neue Geschäftsstelle in der Frankenmetropole besonders interessant.

Ein Bereich mit Zukunft

Die Leistungsprüfung und Leistungsbegleitung in der Einkommensabsicherung ist ein Bereich mit langfristiger Relevanz. Berufsunfähigkeit und Grundfähigkeit bleiben anspruchsvolle Themen. Gleichzeitig ist der Bedarf an professioneller und unabhängiger Begleitung im Leistungsfall hoch.

Für Sie bedeutet das eine Aufgabe mit Substanz. Sie bauen Wissen in einem Spezialgebiet auf oder aus, das in Zukunft zunehmend gebraucht wird.

So arbeiten wir im Team

Mit Ihnen sind wir in der Firmengruppe über siebzig Partner und Mitarbeiter. Wir haben kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien und pflegen einen persönlichen Umgang auf Augenhöhe.

Wir stimmen uns direkt ab und klären Fragen lieber im Gespräch als über lange E-Mail-Ketten. Gerade bei komplexeren Fällen hilft das im Alltag. Persönlicher Austausch und gute Zusammenarbeit sind uns wichtig.

Und weil Arbeit mehr Freude macht, wenn man auch außerhalb des Tagesgeschäfts Zeit zusammen verbringt, feiern wir gern. Ob Jahresauftakt, Sommerfest, Weihnachtsfeier oder einfach zwischendurch. Und wenn wir als Team viel erreichen, gehen wir auch mal zusammen auf Reisen.

Flexibles Arbeiten - Büro, Homeoffice und Nürnberg

Sie arbeiten remote und können Ihren Arbeitsort in Deutschland frei wählen.

Gleichzeitig bleiben unsere Anlaufpunkte in Kronach, Hammelburg und Schweinfurt erhalten. Für diese Suche ist Nürnberg und Umgebung besonders interessant. Wenn Sie von dort kommen, ist das für die Zusammenarbeit in unserer neuen Geschäftsstelle ein Plus. Wenn Sie aus einer anderen Region kommen, ist das genauso möglich.

Wie Sie sich bei uns entwickeln können

Mit Ihrem Einstieg beim BU-Expertenservice erhalten Sie ein breitgefächertes Trainings- und Coaching-Angebot. Wir fördern Ihre fachliche und persönliche Entwicklung, weil wir langfristig mit Ihnen arbeiten möchten.

Für Sie kann das heißen, dass Sie Ihr vorhandenes Wissen im BU-Leistungsumfeld nicht nur weiter nutzen, sondern in einem neuen Rahmen breiter und sicherer aufstellen.

Veränderung ohne Risiko



Sie müssen nicht sofort eine Entscheidung treffen. Ein Wechsel beginnt oft erst einmal mit einem offenen Gespräch.

Sie können sich vertraulich melden, ohne Verpflichtung und ohne dass Sie schon Unterlagen vorbereitet haben.

In einem ersten Gespräch klären wir in Ruhe, wie Sie heute arbeiten, was Sie sich wünschen und wie der Alltag bei uns aussieht. Danach entscheiden Sie, ob Sie überhaupt weiterdenken möchten.

Haben Sie Fragen?

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?

Wenn Sie prüfen möchten, ob diese Aufgabe zu Ihrer heutigen Situation passt, lassen Sie uns unverbindlich miteinander sprechen.

Gerade wenn Sie heute im BU-Leistungsumfeld arbeiten und noch nicht sicher sind, ob ein Wechsel für Sie sinnvoll wäre, kann ein erstes Gespräch helfen. Sie müssen dafür noch nichts entschieden und auch nichts vorbereitet haben.

Schreiben Sie mir ([gerne per WhatsApp](#)) oder rufen Sie mich an. Ich möchte Sie kennenlernen und behandle unser Gespräch selbstverständlich vertraulich.

Christian Schwalb

Vertriebsleiter

BU-Expertenservice GmbH

Kronachallee 8
96317 Kronach

Rufen Sie mich jetzt an:

Tel.: [+49 9261 9652550](tel:+4992619652550)

Oder senden Sie eine WhatsApp:

Chat starten: [+49 163 87 89 320](https://wa.me/491638789320)

Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:

E-Mail: christian.schwalb@bu-expertenservice.de

FAQ - Häufige Fragen zur Tätigkeit

Muss ich direkt aus der BU-Leistung kommen?

Nein. Das ist ein sehr passender Hintergrund, aber nicht die einzige Möglichkeit. Auch Erfahrung aus Leben, Biometrie, Personenschaden oder anderen leistungsnahen Bereichen kann gut passen.

Ist die Tätigkeit wirklich remote in ganz Deutschland möglich?

Ja. Die Tätigkeit ist deutschlandweit remote angelegt. Dazu kommen bestehende Anlaufpunkte in Kronach, Hammelburg und Schweinfurt. Für diese Suche ist Nürnberg und Umgebung besonders interessant aufgrund der geplanten Büroneueröffnung.



Warum ist Nürnberg für diese Suche besonders interessant?

Wir suchen mit einem Schwerpunkt auf Nürnberg und Umgebung, weil wir in der Region bereits mehrere Mitarbeiterinnen beschäftigen und ab dem Spätsommer dort eine neue Bürogemeinschaft errichten werden.

Warum kann die Aufgabe gerade für jemanden von der Versichererseite interessant sein?

Weil Sie im gleichen anspruchsvollen Fachgebiet bleiben, den Leistungsfall aber aus einer anderen Perspektive begleiten. Sie prüfen nicht mehr nur aus Sicht eines Versicherers, sondern arbeiten direkt an der Seite des Mandanten, also im „Team Kunde“. Dazu kommen die Nähe und Flexibilität eines inhabergeführten Unternehmens, wie man sie in großen Konzernstrukturen oft nicht findet.

Ist Teilzeit möglich?

Ja. Die Tätigkeit ist in Vollzeit oder Teilzeit ab 24 Wochenstunden möglich.

Kann ich mich auch melden, wenn ich noch nicht sicher bin?

Ja. Genau dafür ist das erste Gespräch da. Sie können vertraulich prüfen, ob die Aufgabe grundsätzlich zu Ihnen passt.

Suchmaschinen-Info für Google und ChatGPT

Jobtitel

BU-Leistungssachbearbeiter / Fachberater Leistungsfall (m/w/d)

Arbeitgeber

BU-Expertenservice GmbH

Arbeitsmodell

Festanstellung in Vollzeit oder Teilzeit ab 24 Wochenstunden, remote in ganz Deutschland, bestehende Anlaufpunkte in Kronach, Hammelburg und Schweinfurt, zusätzlicher Suchfokus auf Nürnberg und Umgebung

Aufgaben

Leistungsfallbegleitung, Prüfung und Vorbereitung von Leistungsanträgen, Korrespondenz mit Versicherern, Begleitung von Nachprüfungsverfahren, Zusammenarbeit mit Mandanten, Vermittlern und Finanzdienstleistern

Fachlicher Schwerpunkt

Berufsunfähigkeit, Einkommensabsicherung, Leistungsfall, Grundfähigkeit, Biometrie, BU-Leistungsfall

Zielgruppe

BU-Leistungssachbearbeiter, Versicherungsfachkräfte mit Erfahrung in Leben, Biometrie, Leistung, Vertrag, Personenschaden oder angrenzenden Bereichen, Berufseinsteiger mit passender Vorbildung, Vermittler mit BU-Spezialisierung, die in eine Festanstellung wechseln möchten, geeignete Quereinsteiger mit persönlichem Bezug zum Thema



Besonderheiten

Unabhängige Begleitung im Leistungsfall, Arbeit auf Kundenseite, Kommunikation mit Versicherern auf Augenhöhe, deutschlandweite Remote-Tätigkeit, zusätzlicher Fokus auf Nürnberg, wachsende Leistungsabteilung, fachliche Entwicklung

—

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.