bAV-Sachbearbeiter / Kundenbetreuer im Innendienst (m/w/d)

Finden Sie den Job in der betrieblichen Altersversorgung, der wirklich zu Ihnen passt

Fühlen Sie sich in Ihrem aktuellen Job nicht mehr richtig wohl? Dann könnte das hier Ihr nächster Schritt sein.

Arbeiten Sie in der bAV-Sachbearbeitung oder in der Kundenberatung – im LV-Innendienst eines Versicherers, bei einem Makler, Dienstleister oder Versorgungswerk? Haben Sie eine Ausbildung im Versicherungswesen oder vergleichbare Erfahrung – und wünschen sich eine Arbeitsumgebung, in der Ihre Sorgfalt und Ihr Fachwissen wirklich zählen?

Vielleicht sind Sie frustriert von unklaren Prozessen, fehlender Wertschätzung oder starren Strukturen. Oder Sie wünschen sich ein Team, das gemeinsam an einem Ziel arbeitet: bAV für Arbeitgeber und Beschäftigte einfacher und nachvollziehbarer zu machen.

Als **bAV-Sachbearbeiter / Kundenbetreuer bei der BAV Service GmbH** betreuen Sie Bestandsmandate, bearbeiten Vorgänge rund um die betriebliche Altersversorgung und sind kompetenter Ansprechpartner für Personalabteilungen – ohne Akquise, dafür mit viel fachlicher Tiefe.

Also, lesen Sie weiter …

Ich bin Arne Pfaffelhuber, Geschäftsführer der BAV Service GmbH – und wir suchen Sie bevorzugt für unseren Standort in Berlin, in Festanstellung, in Vollzeit mit 37,5 Wochenstunden oder in Teilzeit ab 20 Wochenstunden, als engagierten

bAV-Sachbearbeiter / Kundenbetreuer im Innendienst (m/w/d).

Alternativ ist die Tätigkeit auch an unserem Standort in Würzburg, im Homeoffice im Raum Leipzig oder remote aus einer anderen Region Deutschlands möglich.

BAV Service GmbH – wer wir sind und wie wir arbeiten

Die BAV Service GmbH ist seit 2001 auf die Verwaltung und Betreuung der betrieblichen Altersversorgung spezialisiert. Wir übernehmen für Unternehmen alle administrativen Aufgaben rund um die bAV – für verschiedene Durchführungswege und Versorgungssysteme.

Wir sind der zentrale Ansprechpartner für Arbeitgeber, Versorgungswerke und Versorgungsträger: vom Eintritt eines Mitarbeiters über Änderungen im Laufe des Arbeitslebens bis hin zur Rentenauszahlung. Unser Ziel: bAV für alle Beteiligten so klar, transparent und effizient wie möglich zu machen – mit strukturierten Prozessen, digitalen Lösungen und persönlicher Betreuung.

Rund 20 Kolleginnen und Kollegen arbeiten an unseren Standorten Würzburg und Berlin sowie mobil in ganz Deutschland. Wir legen Wert auf Verlässlichkeit, saubere Arbeit und einen respektvollen Umgang miteinander. Fachlichkeit ist uns wichtig – aber genauso, dass man miteinander lachen und sich aufeinander verlassen kann.

Das bieten wir Ihnen als bAV-Sachbearbeiter / Kundenbetreuer

Wir bieten Ihnen eine langfristige Aufgabe in einem Bereich, der Struktur, Genauigkeit und Fachwissen verlangt – und der seit Jahren an Bedeutung gewinnt.

Bei uns arbeiten Sie überwiegend in der Sachbearbeitung mit direktem Draht zu den Ansprechpartnern in den Unternehmen. Sie kümmern sich um laufende Vorgänge im Bestand, klären Rückfragen, prüfen Unterlagen und sorgen dafür, dass Zusagen korrekt umgesetzt werden.

Sie betreiben keine Akquise. Ihre Aufgabe ist es, bestehende Mandate fachlich sauber zu verwalten und im Alltag dafür zu sorgen, dass die betriebliche Altersversorgung reibungslos läuft.

Ganz gleich, ob Sie aktuell bei einem Versicherer, einem Versorgungswerk, einem Maklerunternehmen oder Dienstleister tätig sind: Wenn Sie Vorgänge lieber sorgfältig bearbeiten, statt sie nur „durchzuschieben“, wenn Sie Struktur mögen und gerne Verantwortung für Vorgänge übernehmen, sind Sie bei uns richtig.

… und hier kommen Sie ins Spiel.

Ihre Aufgaben als bAV-Sachbearbeiter / Kundenbetreuer

Im Mittelpunkt Ihrer Arbeit steht die Bearbeitung und Betreuung bestehender bAV-Versorgungssysteme unserer Mandanten.

Sie prüfen Anmeldungen, Änderungen und Abmeldungen von Mitarbeitern, verarbeiten Vertragsänderungen, Beitragsanpassungen, Arbeitgeberwechsel oder den Rentenbeginn und klären Rückfragen aus Personalabteilungen und der Lohnbuchhaltung.

Außerdem erstellen Sie Bestätigungen, Übersichten und Auswertungen und sorgen dafür, dass alle Beteiligten die Informationen erhalten, die sie brauchen.

Dabei arbeiten Sie eng mit Versorgungsträgern und Versorgungswerken zusammen und achten darauf, dass Vereinbarungen korrekt und fristgerecht umgesetzt werden.

Kurz gesagt: Sie sorgen dafür, dass aus bAV-Zusagen gelebte Realität wird – zuverlässig, nachvollziehbar und sauber dokumentiert.

Ihr Profil – diese Kenntnisse und Fähigkeiten passen zu uns

Bringen Sie Erfahrung in der bAV oder in angrenzenden Bereichen mit? Hervorragend. Aber auch, wenn Sie bisher noch nicht „bAV-Profi“ sind, kann das passen.

Sie haben vier Möglichkeiten, bei uns einzusteigen:

Mit Berufserfahrung

Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits in der bAV-Verwaltung eines Versicherers oder Versorgungswerks gearbeitet haben, als Sachbearbeiter im Bereich betriebliche Altersversorgung, Lebensversicherung oder Lohn/Gehaltsabrechnung tätig waren oder in einem Makler- oder Beratungsunternehmen bAV-Prozesse begleitet haben. Auch wenn Sie aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten, sind Sie mit Ihrer Erfahrung und Tatkraft bei uns genau richtig.

Das gilt ebenso, wenn Sie bislang als Einzelmakler mit bAV-Fokus gearbeitet haben und nicht länger allein komplexe Fälle stemmen möchten, sondern Ihre Expertise lieber in ein Team einbringen wollen. Bei uns können Sie Ihr Wissen gezielt einsetzen und Ihre tägliche Arbeit erleichtern.

Im Berufseinstieg

Sie passen ebenfalls zu uns, wenn Sie gerade Ihre Ausbildung oder Ihr Studium im Bereich Versicherungen und Finanzen abgeschlossen haben. Sie haben erste Einblicke in die LV- oder bAV-Sachbearbeitung gesammelt und möchten Ihrer Laufbahn bei einem spezialisierten Dienstleister eine neue Richtung geben. Wir schätzen Ihre Ideen und Ihren Tatendrang.

Bei uns können Sie sich ausprobieren und Schritt für Schritt spezialisieren. Diese Stelle ist ideal für Menschen, die ihr bAV-Wissen vertiefen und in einem verlässlichen Team mit Wertschätzung arbeiten wollen.

Wechsel aus der Ausschließlichkeit

Wenn Sie aktuell in der Ausschließlichkeit arbeiten und sich mehr Auswahl wünschen, ist dieser Schritt ideal für Sie.

Bei uns sind Sie nicht mehr auf die Produkte eines einzelnen Versicherers festgelegt, sondern arbeiten mit verschiedenen Versorgungsträgern und Modellen. Das gibt Ihnen mehr fachliche Tiefe, mehr Gestaltungsspielraum und ein deutlich breiteres Spektrum an Entwicklungsmöglichkeiten.

Wir begleiten Ihren Wechsel professionell, führen Sie behutsam in das Maklermodell ein und zeigen Ihnen, wie Sie Ihr bestehendes LV-Wissen in der bAV-Sachbearbeitung gezielt einsetzen können. Und natürlich behandeln wir Ihren Wechsel absolut vertraulich.

Quereinsteiger

Auch wenn Sie keinen klassischen Weg in der Versicherungsbranche gegangen sind, kann diese Aufgabe gut zu Ihnen passen.

Wenn Sie zum Beispiel aus der Personalabteilung, der Lohnbuchhaltung oder einer kaufmännischen Sachbearbeitung kommen, ein gutes Verständnis für Prozesse, Verträge und strukturierte Abläufe mitbringen und dazu erste Erfahrungen mit der bAV-Verwaltung haben, führen wir Sie Schritt für Schritt tiefer in die bAV ein.

Wir arbeiten mit klaren Prozessen, Checklisten und einer strukturierten Einarbeitung – ideal für Menschen, die sorgfältig arbeiten, gern Ordnung in komplexe Vorgänge bringen und Freude am Austausch mit Personalabteilungen haben.

Wenn Sie Lust auf eine stabile, gut planbare Aufgabe mit Zukunft haben, melden Sie sich gerne bei mir.

Veränderung ganz ohne Risiko

Sie müssen nicht sofort den Sprung wagen. Ein neuer beruflicher Abschnitt beginnt oft mit einem offenen Gespräch. Genau das biete ich Ihnen an: Wir lernen uns kennen – ganz ohne Verpflichtung.

Neugierig, aber noch nicht bereit? Vielleicht möchten Sie erst einmal ein Gefühl dafür bekommen, wie wir ticken. Dann lade ich Sie herzlich ein, uns kennenzulernen. Rufen Sie mich doch jetzt einfach an.

Telefon Arne Pfaffelhuber:
+49 151 52 63 96 18

Klingt einer dieser Wege nach Ihnen?

Sind Sie mit Ihrer aktuellen beruflichen Situation unzufrieden oder fühlen Sie sich unterfordert? Dann lassen Sie uns reden – man weiß ja nie …

Sie arbeiten gerne eigenständig und strukturiert, sind digital affin, engagiert und kundenorientiert. Außerdem können Sie sich selbst gut motivieren und organisieren – auch im Homeoffice.

Ihre Einarbeitung als bAV-Sachbearbeiter / Kundenbetreuer

Wir möchten, dass Sie sich bei uns von Anfang an gut aufgehoben fühlen. Deshalb nehmen wir uns Zeit für eine gründliche und praxisnahe Einarbeitung. In den ersten Wochen lernen Sie unsere Prozesse, Systeme und Mandanten Schritt für Schritt kennen. Sie haben feste Ansprechpartner im Team, die Ihnen zeigen, wie wir arbeiten und worauf es bei uns ankommt.

Je nach Vorkenntnissen starten Sie mit einfacheren Vorgängen und wachsen nach und nach in komplexere Themen hinein. Mehr Verantwortung übernehmen Sie dann, wenn Sie sich sicher fühlen. Fragen sind ausdrücklich erwünscht – niemand erwartet, dass Sie am ersten Tag alles wissen.

Regelmäßige Rücksprachen, kurze Wege und ein offener Austausch gehören für uns dazu. So haben Sie jederzeit jemanden an Ihrer Seite, der mitdenkt.

Außerdem fördern wir Ihre fachliche und persönliche Weiterentwicklung von Anfang an – orientiert an Ihren Stärken und Interessen.

Faire Vergütung mit Festgehalt und Bonus

Wir wollen, dass sich Ihre Arbeit lohnt – spürbar und von Anfang an. Ihr Festgehalt richtet sich nach Ihren Erfahrungen und Qualifikationen. Wenn Sie außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten in der bAV oder Erfahrung mit komplexen Versorgungssystemen mitbringen, wirkt sich das sofort auf Ihr Gehalt aus.

Wenn Sie sich darüber hinaus in interne Projekte einbringen, würdigen wir dieses Engagement mit zusätzlichen Boni.

Außerdem bieten wir Ihnen eine betriebliche Altersversorgung, die Teilnahme am umfangreichen Prämien- und Bonusprogramm und an den Büro-Standorten einen Zuschuss zu den öffentlichen Verkehrsmitteln und zum Mittagessen.

Stabiler Arbeitsplatz mit Zukunft

Die betriebliche Altersversorgung ist ein Wachstumsfeld. Unternehmen stehen unter Druck, attraktive Vorsorgeangebote zu machen und brauchen dafür zuverlässige Partner, die die Verwaltung beherrschen. Genau hier sind wir zuhause.

Für Sie bedeutet das: Sie arbeiten in einem Bereich, der auch in Zukunft gebraucht wird, und in einem inhabergeführten Unternehmen, das sich seit über 20 Jahren genau darauf spezialisiert hat. Wir wachsen kontrolliert, investieren in unsere Prozesse und denken langfristig – auch bei der Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern.

Arbeiten im Team – modern und persönlich

Unser Ziel ist, dass Sie morgens gerne zur Arbeit kommen. Dafür sorgen ein offenes Miteinander, kurze Wege und schnelle Entscheidungen. Wir arbeiten digital und lösungsorientiert – und setzen auf persönliche Gespräche statt auf endlose E-Mails. Papierstapel finden Sie bei uns kaum noch.

Wir sorgen für laufende Schulungen und verlässliche Unterstützung im Arbeitsalltag. Wertschätzung ist bei uns kein Schlagwort, sondern gelebte Realität. Wir legen Wert darauf, dass jeder im Team beruflich zufrieden ist und genügend Raum für sein Privatleben hat.

Und weil Arbeit mehr Freude macht, wenn man auch gemeinsam etwas erlebt, feiern wir gern – ob Sommerfest, Weihnachtsfeier oder einfach mal zwischendurch.

Flexibles Arbeiten: Büro in Berlin – oder Homeoffice

Bei uns finden Sie beides: moderne Büros mit kurzen Wegen und die – bei uns ausdrücklich erwünschte – Möglichkeit, regelmäßig von zu Hause aus zu arbeiten. Ihr Homeoffice ist dabei genauso gut ausgestattet wie Ihr Arbeitsplatz im Büro: mit Laptop, großem Bildschirm, Headset und sicherem Zugriff auf alle Systeme.

Ihr Arbeitsort ist Berlin. Unser Büro liegt dort zentral, öffentliche Verkehrsmittel und Parkplätze befinden sich in der Nähe. Im Büro erwarten Sie helle, moderne Arbeitsplätze mit ergonomischen Möbeln und ein freundliches Miteinander. Tee und Kaffee gehen aufs Haus.

Direkt nebenan finden Sie Einkaufsmöglichkeiten und alles, was Sie brauchen, um mittags oder nach Feierabend noch schnell etwas zu erledigen.

Wenn Berlin für Sie nicht infrage kommt, ist die Tätigkeit auch an unserem Standort in Würzburg oder im Homeoffice möglich – zum Beispiel im Raum Leipzig oder remote an einem anderen Ort in Deutschland. Wichtig ist, dass Sie zuverlässig erreichbar sind und sich regelmäßig mit dem Team abstimmen.

Sie können wählen, ob Sie in Vollzeit mit 37,5 statt 40 Wochenstunden oder in Teilzeit ab 20 Wochenstunden arbeiten – mit der Möglichkeit, später auf Vollzeit aufzustocken.

Möchten Sie zum Beispiel aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund nicht Vollzeit arbeiten? Dann können Sie das bei uns tun – auch in einer Vier-Tage-Woche.

Uns ist wichtig, dass Sie Ihren Job gerne machen und trotzdem genug Zeit für Familie, Freunde und das Leben außerhalb der Arbeit haben.

Ich könnte noch lange weiterschreiben und tiefer in die Details gehen – aber das erzähle ich Ihnen viel lieber persönlich am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee.

Was halten Sie davon? Rufen Sie mich doch jetzt einfach an:

Telefon Arne Pfaffelhuber:
+49 151 52 63 96 18

---

bAV-Sachbearbeiter / Kundenbetreuer – Ihre Perspektiven

Sind Sie auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt Ihr Herz gerade höher? Dann werden Sie sich bei uns wohlfühlen.

Wichtig ist uns, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, ein gutes Auge für Details haben und Freude daran, Kundenanliegen schnell, zuverlässig und freundlich zu lösen.

Sie müssen nicht von Tag eins an alles wissen. Aber Sie sollten Lust haben, sich in die bAV hineinzuarbeiten und Verantwortung zu übernehmen. Viel wichtiger sind Ihre positive Energie, Ihr offenes Wesen – und dass Sie Lust auf die Aufgabe haben und mitdenken, wenn es darauf ankommt.

Wir fördern Ihre fachliche und persönliche Entwicklung über individuelle Seminare.

So haben Sie bei uns die Möglichkeit, sich in die Richtung zu entwickeln, die zu Ihnen passt: mit passenden Zusatzqualifikationen und einem Team, das Sie auf diesem Weg begleitet.

Haben Sie Lust, aktiv mitzugestalten? Dann bringen Sie Ihre Ideen in interne Projekte ein. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Abläufe und unsere Zusammenarbeit zu verbessern – und Ihre Vorschläge sind dabei ausdrücklich willkommen und werden finanziell honoriert.

Ich selbst stehe Ihnen als Mentor gerne zur Seite. Wenn Sie das möchten.

Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.

Bringen Sie die erforderlichen Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mit, unsere Kunden zu betreuen?

Wünschen Sie sich eine echte berufliche Perspektive mit Zukunft, volle Unterstützung und ein wertschätzendes Arbeitsumfeld? Dann melden Sie sich bei mir.

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Für uns spielt es keine Rolle, woher Sie kommen oder wie alt Sie sind.

Entscheidend sind Ihre Erfahrung und Ihr Wille, kompetent an der Seite unserer Firmenkunden zu stehen. Helfen Sie uns, sie zufrieden zu machen, damit sie uns treu bleiben und weiterempfehlen.

Haben Sie Fragen?

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?

Haben Sie Lust, ganz unverbindlich bei uns reinzuschnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?

Dann schreiben Sie mir (gerne per WhatsApp) oder rufen Sie mich an. Ich möchte Sie kennenlernen und behandle unser Gespräch selbstverständlich vertraulich – ganz gleich, ob Sie sich konkret bewerben möchten oder erst prüfen wollen, ob diese Aufgabe zu Ihnen passt.

Ihr
Arne Pfaffelhuber
Geschäftsführer

BAV Service GmbH
Blasiusgasse 9
97070 Würzburg

Rufen Sie mich jetzt an:
Telefon: +49 151 52 63 96 18

Oder senden Sie eine WhatsApp:
Chat starten: +49 151 52 63 96 18

Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:
E-Mail: arne.pfaffelhuber@bavs.de

FAQ – Häufige Fragen von Bewerbern

Ich bin mir noch nicht sicher – kann ich mich trotzdem melden?

Ja, unbedingt. Sie müssen sich nicht sofort entscheiden oder Bewerbungsunterlagen parat haben. Ein erstes Gespräch ist ganz unverbindlich – wir schauen einfach, ob es grundsätzlich passt. Dabei spielt Ihr Alter keine Rolle.

Muss ich sofort kündigen, wenn es passt?

Nein. Wir planen langfristig. Wenn wir zueinander passen, finden wir gemeinsam den richtigen Zeitpunkt für den Wechsel – ohne Druck.

Muss ich bAV schon im Detail beherrschen?

Nicht in jedem Punkt. Wichtig ist Erfahrung in der LV-Versicherungs- oder Personalwelt, eine sorgfältige Arbeitsweise und die Bereitschaft, sich in die bAV-Strukturen einzuarbeiten.

Ich habe bisher im Konzern gearbeitet – passe ich trotzdem?

Ja. Gerade dann kann der Wechsel in ein spezialisiertes, kleineres Team spannend sein: mehr Überblick, mehr Verantwortung, kürzere Wege. Mehr Freude.

Ich wohne nicht in Berlin – kommt Homeoffice für mich in Frage?

Ja. Arbeiten im Homeoffice oder Remote ist möglich. Wichtig ist, dass Sie zuverlässig erreichbar sind und regelmäßiger Austausch mit dem Team stattfindet.

Wie läuft der Bewerbungsprozess ab?

Ganz einfach: Sie rufen an oder schreiben eine kurze Nachricht. Dann vereinbaren wir einen Gesprächstermin – telefonisch, per Video oder persönlich bei uns im Büro. Ganz wie es für Sie passt.

Wie läuft die Einarbeitung ab?

Sie erhalten eine strukturierte und persönliche Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen. Wir nehmen uns Zeit, damit Sie unsere Abläufe, Systeme und Ansprechpartner kennenlernen können – Schritt für Schritt.

Welche Entwicklungsmöglichkeiten habe ich?

Sie können Ihr Fachwissen in der bAV vertiefen, mehr Verantwortung in Mandaten übernehmen oder sich in Richtung Spezialthemen und Projekte entwickeln.

Wie flexibel sind die Arbeitszeiten?

Sie arbeiten mit flexiblen Arbeitszeiten und können gerne das Homeoffice nutzen. Wir stellen Ihnen moderne Technik bereit, damit Sie mobil, effizient und entspannt arbeiten können.

Suchmaschinen-Info für Google und ChatGPT

Stellenangebot:

bAV-Sachbearbeiter / Kundenbetreuer betriebliche Altersversorgung (m/w/d) bei der BAV Service GmbH in Würzburg oder Berlin – mit Option Homeoffice deutschlandweit. Verwaltung und Betreuung von Versorgungslösungen in der betrieblichen Altersversorgung, Bestandsbearbeitung, Ansprechpartner für Unternehmen und Begünstigte.

Stellenbezeichnung:

bAV-Sachbearbeiter / Kundenbetreuer betriebliche Altersversorgung (m/w/d)

Arbeitgeber:

BAV Service GmbH, Blasiusgasse 9, 97070 Würzburg / Jägerstraße 35, 10117 Berlin

Standort:

Würzburg oder Berlin, Deutschland – mit Option Homeoffice (z. B. Leipzig / bundesweit)

Einsatzbereich:

Betriebliche Altersversorgung, Verwaltung von Versorgungswerken und Versorgungssystemen, Bestandsbearbeitung, Ansprechpartner für Unternehmen und Begünstigte

Aufgaben:

Bearbeitung von Anmeldungen, Änderungen und Abmeldungen, Vertrags- und Bestandsverwaltung, Korrespondenz mit Personalabteilungen und Versorgungsträgern, Erstellung von Bestätigungen und Übersichten, Unterstützung im Bestandskundenservice

Zielgruppe:

Berufserfahrene Sachbearbeiter bAV/Leben, Versicherungskaufleute, Mitarbeiter aus Versorgungswerken oder Personalabteilungen mit bAV-Bezug, Berufseinsteiger mit Versicherungs-Ausbildung und Interesse an bAV

Arbeitszeit:

Vollzeit (37,5 Wochenstunden) oder Teilzeit ab 20 Wochenstunden, planbare Arbeitszeiten, Homeoffice-Option

Besonderheiten:

Spezialisierter Dienstleister für betriebliche Altersversorgung seit 2001, klare Prozesse, moderner Verwaltungsfokus statt Vertrieb, zentrale Standorte in Würzburg und Berlin, digitale Arbeitsweise, langfristige Perspektive, Weiterbildungsmöglichkeiten in der bAV

Keywords:

bAV Sachbearbeiter Job, betriebliche Altersversorgung Stellenangebot, bAV Verwaltung Würzburg, bAV Verwaltung Berlin, Versicherung Innendienst bAV, Kundenbetreuer betriebliche Altersversorgung, BAV Service Jobs

—

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.