



## **Qualitätsmanager Schaden Sach und Haftpflicht |mwd (100 % Remote)**

**Arbeitest du in der Schaden-Abteilung (Sach, Haftpflicht) bei einem Versicherer oder in einem Sachverständigenbüro? Oder bei einem Assekuradeur oder Schaden-Dienstleister mit Versicherungs-Bezug? Und fühlst du dich im jetzigen Umfeld unterfordert und nicht mehr wohl?**

**Macht dir dein Job „eigentlich“ Spaß, aber du wünschst dir mehr Verantwortung? Mehr Möglichkeiten, eigenständig zu handeln und mehr eigene Ideen einzubringen? Und denkst du deshalb hin und wieder an einen Job-Wechsel?**

Dann mache ich dir jetzt ein Stellen-Angebot, das du nicht ablehnen kannst. Also, lies weiter...

Ich bin Hanno Schmidt, Geschäftsführer der expira GmbH - und wir können genau dich für unser Team brauchen.

Wir suchen in Minden/Westfalen oder bundesweit remote im Home-Office in Festanstellung und Vollzeit oder Teilzeit (ab 25 Wochenstunden mit der Option Vollzeit) einen

### **engagierten Qualitätsmanager Schaden |mwd.**

#### **Über uns**

Die wichtigste Aufgabe bei der Schadenbearbeitung ist eine fachlich fundierte und neutrale Bewertung zum Ausgleich eines Schadensersatz-Anspruches.

Die expira GmbH gehört zu den führenden Schaden-Dienstleistern in Deutschland. Wir bewerten, analysieren und reparieren Versicherungsschäden.

Wir ermitteln die Schadenhöhe bei Schäden aus dem Sach- und Haftpflichtbereich, also alles, was im und am Gebäude beschädigt werden kann. Leitungswasser,- Sturm/Hagel,- und Elementarschäden bewerten und begleiten wir.

Nicht immer ist Geldersatz die ideale Lösung für einen Schaden. Deshalb reparieren wir auch Schäden, sofern alle Funktionen an der beschädigten Sache uneingeschränkt erhalten bleiben.

Das Spektrum der Bearbeitungen reicht von einfachen Schlagschäden an Fußböden, der Reparatur von Fenstern und Türen nach Einbrüchen sowie der Reinigung von Pflasterflächen bis hin zu aufwändigen Fassadenschäden, zum Beispiel nach einem Anprall durch ein Kraftfahrzeug.

Viele Versicherer vertrauen auf unsere Kompetenz und unser technisches Know-how, da fachmännische Reparaturen nicht nur günstiger als eine Neuanschaffung, sondern auch nachhaltiger sind. Nachhaltigkeit ist uns besonders wichtig.

Zu unseren Aufgaben gehört also neben der Bewertung eines Schadens auch die Entscheidung, ob eine Reparatur den Zustand der geschädigten Sache wieder so herstellen kann, wie er in der Minute



vor dem Schaden war.

In jedem Fall erwarten unsere Kunden einen Bewertungsbericht, der die versicherungsfachlichen und technischen Fragestellungen beantwortet. In unserem Bereich COMPETENCE erstellen unsere erfahrenen Regulierer und Sachverständige diese Berichte. Allesamt hervorragende Mitarbeiter, allerdings leben wir das Vier-Augen-Prinzip.

Wir wachsen stetig und suchen daher dich – ja, genau dich – als Versicherungsfachkraft und Schadenexperten in unserem Team.

### **Dein Profil**

Wir bieten eine langfristige Perspektive für jemanden, der oder die im Bereich der Schadenregulierung zu Hause ist, gerne eigenverantwortlich arbeitet und mit der derzeitigen beruflichen Situation unzufrieden ist.

Sei es ein Schadenregulierer, Sachverständiger oder jemand aus einer Schadenabteilung eines Versicherers, Dienstleisters oder Assekuradeurs, der lieber eigenständig arbeitet und eine Aufgabe sucht, bei der nicht ständig jemand reinredet.

Oder ein Schadenregulierer, der aus dem Büro zu 100 % ins Home-Office wechseln möchte.

...und da kommst du ins Spiel.

### **Deine Aufgaben und Ziele**

Was erwartet dich? Ganz einfach: Du liest und prüfst die Schaden-Gutachten unserer Sachverständigen aus der versicherungsfachlichen Sicht in den Bereichen Sach und Haftpflicht.

Du bist kein Schaden-Sachbearbeiter, der darüber entscheidet, ob und in welcher Höhe ein Schaden reguliert wird. Deine Aufgabe ist es, den Aufbau und die Nachvollziehbarkeit der von unseren Sachverständigen erstellten Gutachten zu prüfen, bevor diese an die Versicherer weitergeleitet werden.

Du agierst als Bindeglied zwischen dem Sachverständigen, der Schadenabteilung, dem Versicherungsnehmer und dem Geschädigten, arbeitest auch bei Reklamationen eng mit Versicherern zusammen und hilfst, die richtige Balance zwischen dem Versicherungsnehmer, dem Anspruchsteller und der Versicherung zu finden.

Du löst Probleme, bevor diese groß werden, bist ehrgeizig und mit ganzer Leidenschaft Dienstleister. Die faire und nachhaltige Regulierung steht dabei im Vordergrund.

Neugierig?

### **Deine Kenntnisse und Fähigkeiten**

Du passt prima zu uns, wenn du erste Erfahrungen in der Schadenregulierung oder im Qualitäts-Management gesammelt hast. Sei es bei einem Schaden-Dienstleister, Assekuradeur oder Versicherer.



Du hast eine große Leidenschaft für die Versicherungs-Sparten Sach und Haftpflicht, kennst dich darin gut aus und tauchst gerne und tief in Versicherungs-Bedingungen ein.

Du bringst technisches Verständnis mit und den Wunsch, Dinge zu erhalten, anstatt nach einem Schaden sofort neu zu kaufen.

Außerdem hast du Spaß daran, eigenständig und strukturiert zu arbeiten, frische Ideen einzubringen und Verantwortung zu übernehmen. Du bist neugierig, lernwillig, kommunikativ, service-orientiert und mit vollem Herzen Dienstleister/in.

Wenn du im Bereich Schaden arbeitest und dich in deinem jetzigen Umfeld unterfordert und nicht mehr wohl fühlst, oder zu 100 % im Home-Office arbeiten willst, dann lass uns reden.

Die Stelle ist für Versicherungsfachkräfte geeignet, die neugierig, lernwillig und teamfähig sind, sich eine ganz neue Aufgabe wünschen, Freude am Umgang mit Menschen haben und ihr Berufsleben neu gestalten wollen.

Wenn du dich in eine bestimmte Richtung entwickeln und auf deinen Kenntnissen und Fähigkeiten im Bereich Schaden aufbauen möchtest, dann unterstützen wir dich.

Denkst du, das klingt nach deinem nächsten Job? Du bist dir aber nicht hundertprozentig sicher?

**Dann ruf mich jetzt an und wir überlegen gemeinsam.** Unser Gespräch ist völlig unverbindlich und natürlich vertraulich.

**Telefon Hanno Schmidt:**

[+49 571 404 30 281](tel:+4957140430281)

**Immer noch neugierig?**

Bist du dort, wo du jetzt bist, unzufrieden oder unterfordert? Hast du Ambitionen oder möchtest einfach gerne ausschließlich im Home-Office arbeiten? Dann lass uns reden, man weiß ja nie...

Du arbeitest gerne eigenständig und strukturiert, bist digital-affin und detail-orientiert. Du kannst dich selbst gut motivieren und organisieren. Auch im Home-Office.

Wenn du allerdings einen Chef brauchst, der dir morgens sagt, was du zu tun hast, und dir im Laufe des Tages mindestens einen Anpfiff gibt, dann bist du bei uns falsch.

**Deine Vergütung**

Du bekommst ein Festgehalt, das sich nach deinen Erfahrungen und deinem Engagement richtet. Wenn du außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringst, wirkt sich das sofort auf deinen Verdienst aus.

Verträge zur Altersversorgung in Form der Gehaltsumwandlung und auf Wunsch ein Dienstradrunden unser Angebot ab.

Interessiert?

**Teamkultur und Arbeitsweise**



Unser Ziel ist, dass du dich jeden Morgen auf deinen Job freust und Spaß bei der Arbeit hast.

Bei uns herrscht ein tolles Betriebsklima mit kurzen Wegen, Transparenz, sich selbst organisierenden Teams und einem lockeren Umgang.

Wir legen großen Wert auf ein echtes Miteinander, flexible Arbeitszeiten, eine offene Kommunikationskultur und eine schöne Jahresfeier.

Mit dir sind wir 25 fest angestellte Mitarbeiter im Team. Hinzu kommen 350 freie Kollegen in unseren Netzwerken als Regulierer/Sachverständige und Spezialreparateure.

Wir haben einiges vor und möchten mit dir wachsen.

### **Arbeitsplatz und Arbeitszeit**

Neben flexiblen Arbeitszeiten kannst du wählen, ob du in Vollzeit oder in Teilzeit ab 25 Wochenstunden (mit der Option Vollzeit) arbeitest.

Möchtest du z. B. aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund nicht Vollzeit und lieber zeitlich flexibel in Teilzeit arbeiten? Dann kannst du das bei uns tun. Gerne auch als 4-Tage-Woche.

Such dir aus, ob du in unserem Büro in Minden arbeitest (Kaffee und Müsli gehen aufs Haus) oder im Home Office. **Und zwar bundesweit.** Ja, richtig. Für uns spielt es keine Rolle, wo du lebst.

Wenn du dich gut selbst organisieren kannst, bekommst du die Freiheit, dir deine Aufgaben so einzuteilen, dass diese zeitlich in dein Leben passen UND in deinen Verantwortungsbereich bei expira.

Du arbeitest mit modernen digitalen Arbeitsmitteln und – auf Wunsch – auch zuhause an einem höhenverstellbaren Schreibtisch mit einem ergonomischen Bürostuhl.

Ich könnte noch lange weiterschreiben und tiefer in die Details gehen – allerdings möchte ich dir das alles viel lieber am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee erzählen.

Was hältst du davon? **Ruf mich doch jetzt einfach an:**

### **Telefon Hanno Schmidt:**

[+49 571 404 30 281](tel:+4957140430281)

### **Deine berufliche Aussicht und Fortbildung**

Bist du derzeit auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt dein Herz gerade höher? Dann wirst du dich bei uns wohlfühlen.

Wichtig ist, dass du gerne mit Menschen arbeitest, pragmatisch Probleme löst und Versicherungs-Bedingungen liebst.

Du musst nicht den kompletten Versicherungs-Markt auswendig kennen oder ein Ingenieur oder eine Gutachterin sein. Viel mehr schätzen wir deine gute Laune, deine positive Energie und dass du richtig Lust auf die Aufgabe hast.



Wir fördern deine fachliche und persönliche Entwicklung. Denn wir möchten langfristig mit dir arbeiten. Auf Wunsch unterstützen wir dich auch beim Erwerb des Fachwirtes.

**Nun liegt es an dir**, ob wir dich auf deinem beruflichen Weg begleiten dürfen.

Wenn du im Bereich Schaden arbeitest und dich in deinem jetzigen Umfeld unterfordert und nicht mehr wohl fühlst, dann lass uns reden.

**Bringst du Erfahrungen aus dem Schaden-Management mit und die Lust, die Qualität unserer Gutachten und Empfehlungen hoch zu halten? Wünschst du dir eine echte berufliche Perspektive, volle Unterstützung und ein familiäres und spannendes Arbeitsumfeld? Dann melde dich bei mir.**

Auch dann, wenn dein Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob du ein Mann oder eine Frau bist, woher du kommst oder wie alt du bist.

Für uns zählen deine Erfahrung und dein Wille, unsere Qualität zu sichern und Schäden nachhaltig zu regulieren. Hilf uns, unsere Versicherer und Dienstleister zufrieden zu machen, sodass diese uns treu bleiben.

**Hast du Fragen?**

Möchtest du mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten? Ja?

Dann schreib mir ([gerne per WhatsApp](#)) oder ruf mich an. Ich möchte dich kennen lernen und behandle unser Gespräch vertraulich.

Hanno Schmidt  
Geschäftsleitung

#gerneperdu

**expira GmbH**

Bewertung - Analyse - Reparatur  
Königstr. 447  
32427 Minden

**Ruf mich jetzt an:**

Tel.: [+49 571 404 30 281](tel:+4957140430281)

**Oder sende mir eine WhatsApp:**

Chat starten: [+49 160 96 92 06 58](https://wa.me/4916096920658)

**Oder sende deinen Lebenslauf:**

E-Mail: [h.schmidt@expira.de](mailto:h.schmidt@expira.de)

—

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.