



Sachbearbeiter Komposit- und Sachversicherungen (m/w/d)

Du liest Versicherungsbedingungen nicht nur, weil du musst, sondern weil du wirklich verstehen willst, wo der Unterschied steckt?

Vielleicht arbeitest du heute schon in der Sachversicherung oder im Kompositbereich. Du kennst Haftpflicht- und Sachthemen, arbeitest dich gern in Vorgänge ein und möchtest für deine Kunden eine gute und fachlich saubere Lösung finden.

Gleichzeitig möchtest du nicht ausschließlich allein für dich am Schreibtisch arbeiten. Du sprichst gern mit Kunden, beantwortest Fragen und erklärst verständlich, was fachlich wichtig ist.

Dann könnte die Aufgabe bei uns gut zu dir passen.

Was dich bei uns erwartet

Dein Arbeitstag beginnt mit unserer digitalen Tagesmappe. Dort sind die anstehenden Vorgänge über ein Ticketsystem sortiert.

Du kümmerst dich um den Kundenservice für unsere bestehenden Geschäftskunden und bearbeitest deine Vorgänge im Kompositbereich weitgehend selbständig bis zur Lösung.

Dazu gehören Sach- und Haftpflichtthemen, laufende Vertragsangelegenheiten, Anfragen und Schadenmeldungen. Du klärst fachliche Fragen mit Kunden und Versicherern und unterstützt unsere Vertriebsmitarbeiter, wenn sie fachliche Auskünfte oder Unterlagen benötigen.

Dabei verbindet die Stelle konzentrierte Sachbearbeitung und persönlichen Kundenkontakt. Viele Anfragen erreichen uns per Telefon oder E-Mail, rund 90 Prozent der persönlichen Kundengespräche finden inzwischen per Video statt.

Ich bin Dirk Lauffer, Geschäftsführer der CuP Versicherungsmakler GmbH, und wir suchen dich unbefristet, am liebsten in Vollzeit, alternativ auch ab 75 Prozent Teilzeit, an unserem Standort direkt am Fürther Hauptbahnhof als

Sachbearbeiter Komposit- und Sachversicherungen (m/w/d).

Mir ist dabei besonders wichtig, dass du dich gern in einen Vorgang hineinarbeitest, Zusammenhänge verstehen möchtest und auch Versicherungsbedingungen aufmerksam liest und vergleichst, wenn es für die Lösung darauf ankommt.

CuP Versicherungsmakler GmbH - wer wir sind und wie wir arbeiten

Wir sind ein familiengeführter Versicherungsmakler in zweiter Generation mit 13 Mitarbeitern in Fürth.

Wenn ich jemandem erklären möchte, was wir machen, sage ich gern:



Wir gehen jeden Tag immer noch in die Schule und in die Kita.

Denn wir haben uns auf Bildungseinrichtungen spezialisiert und betreuen diese Kunden deutschlandweit. Du arbeitest bei uns ausschließlich mit Geschäftskunden, nicht mit Privatkunden.

Unsere Spezialisierung sorgt dafür, dass du dich fachlich tief in eine klar umrissene Kundengruppe einarbeiten kannst und ihre Besonderheiten mit der Zeit immer besser kennst.

Auch Ausbildung gehört seit vielen Jahren zu unserem Betrieb. Seit 21 Jahren haben wir durchgehend ein oder zwei Azubis im Unternehmen. Zum 1. September 2026 sind zwei weitere Azubis bei uns gestartet.

Warum diese Stelle entsteht

Die Position gibt es bereits und sie wird frei, weil eine Kollegin unser Unternehmen verlässt, um sich einer neuen Aufgabe zu widmen.

Wir suchen deshalb einen Nachfolger oder eine Nachfolgerin für einen bestehenden Arbeitsplatz im Kompositbereich.

Du übernimmst also einen Bereich, für den es klare Aufgaben und Zuständigkeiten gibt, und wirst Teil eines eingespielten Teams.

Darum kann die Stelle gut zu dir passen

Es gibt verschiedene berufliche Ausgangssituationen, aus denen die Aufgabe bei uns interessant sein kann.

Du arbeitest bereits seit einigen Jahren in Sach oder Komposit.

Vielleicht bist du heute bei einem Versicherer, einem Makler oder einem größeren Maklerhaus tätig. Auch Erfahrung aus dem Underwriting kann gut passen. Bei uns wechselst du in einen Betrieb mit 13 Mitarbeitern, klaren Zuständigkeiten und einer spezialisierten Geschäftskundengruppe. Und falls du nach einer Familienphase wieder einsteigen möchtest, kann deine vorhandene Erfahrung in Verbindung mit einem Arbeitsumfang ab 75 Prozent ebenfalls gut passen.

Du stehst am Berufseinstieg oder in deinen ersten Berufsjahren.

Vielleicht hast du gerade deine Ausbildung oder dein Studium im Versicherungswesen abgeschlossen oder arbeitest erst seit kurzer Zeit fest im Beruf. Wenn du bereits erste praktische Erfahrung mit Sach- oder Kompositthemen gesammelt hast und fachlich tiefer einsteigen möchtest, musst du bei uns noch nicht alles können. Die Grundlage sollte da sein, den Rest kannst du weiter ausbauen.

Du arbeitest heute in einer Ausschließlichkeitsorganisation.

Wenn du dort bereits Sach-, Haftpflicht- oder gewerbliche Versicherungsthemen kennst, kann der Wechsel auf die Maklerseite interessant sein. Du lernst bei uns die Arbeitsweise eines Versicherungsmaklers kennen und beschäftigst dich mit unterschiedlichen Versicherungslösungen statt ausschließlich mit der Perspektive eines einzelnen Versicherers.



Du möchtest aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln.

Wenn du als selbständiger Versicherungsvermittler bereits Erfahrung mit Sach- oder Kompositversicherungen gesammelt hast und dich künftig wieder stärker auf die fachliche Arbeit mit Bestandskunden konzentrieren möchtest, kann die Stelle ebenfalls gut passen. Bei uns bearbeitest du deine Vorgänge selbständig bis zur Lösung, arbeitest eng mit deinen Kollegen zusammen und musst dich nicht mehr um Akquise kümmern.

Was diese Ausgangssituationen verbindet, ist weniger die genaue Station im Lebenslauf als die Freude an guter Sachbearbeitung und gutem Kundenservice.

Dazu kommt eine besondere Kundengruppe. Wir erleben unsere Kunden aus dem Bildungsbereich als ausgesprochen freundlich und angenehm. Auch Mitarbeiter, die vorher ein anderes Umfeld kannten, haben uns genau das zurückgespiegelt.

Fast alle Kunden sind mit unseren Mitarbeitern per Du.

Unser Satz „**Kunden sind unsere Freunde**“ steht deshalb bei uns an der Wand und erinnert uns jeden Tag daran, wie wir miteinander und mit unseren Kunden umgehen möchten.

Deine Aufgaben bei uns

Du betreust im Innendienst unsere bestehenden Geschäftskunden im Kompositbereich, insbesondere bei Sach- und Haftpflichtversicherungen.

Viele Vorgänge findest du morgens bereits in deiner digitalen Tagesmappe. Neue Themen kommen zusätzlich per Telefon oder E-Mail dazu. Kundengespräche führen wir überwiegend per Video.

Du bearbeitest deine Vorgänge weitgehend selbständig bis zur Lösung. Dazu gehören laufende Vertragsangelegenheiten, eingehende Anfragen und Schadenmeldungen. Du klärst die notwendigen Punkte mit Kunden und Versicherern und arbeitest dich fachlich in die jeweiligen Sachverhalte ein.

Wo es notwendig ist, liest und vergleichst du Versicherungsbedingungen und arbeitest heraus, worauf es für den konkreten Kunden ankommt.

Außerdem unterstützt du unsere Vertriebsmitarbeiter, wenn sie für ihre Arbeit fachliche Auskünfte, Informationen oder Unterlagen aus deinem Bereich benötigen.

Du hast deinen eigenen fachlichen Bereich und arbeitest gleichzeitig eng mit den Kollegen zusammen. Du betreibst keine Akquise.

Wenn du darüber hinaus Lust hast, eigene Ideen einzubringen oder bei einem Sonderprojekt mitzuarbeiten, ist das ausdrücklich willkommen.

Was du mitbringen solltest

Zwingend ist eine klassische Versicherungsqualifikation. Gut passt zum Beispiel eine Ausbildung zum Kaufmann oder Kauffrau für Versicherungen und Finanzen oder eine Qualifikation als Versicherungsfachmann oder Versicherungsfachfrau.



Ebenso wichtig ist, dass du bereits praktische Berührung mit Sachversicherung beziehungsweise Komposit hattest. Ein fachfremder Quereinstieg ohne Versicherungsgrundlage ist für diese Stelle nicht vorgesehen.

Hilfreich ist weitergehende Erfahrung im Kompositbereich bei einem Makler, Versicherer, im Underwriting oder in einer Ausschließlichkeits-Agentur. Mehrjährige Erfahrung ist willkommen, aber kein Muss, wenn du fachlich eine gute Grundlage mitbringst und weiterlernen möchtest.

Entscheidend ist auch deine Arbeitsweise. Du solltest dich sorgfältig in Vorgänge einarbeiten, Zusammenhänge verstehen wollen und Versicherungsbedingungen aufmerksam lesen und vergleichen können. Gleichzeitig solltest du gern und verständlich mit Kunden kommunizieren können.

Lernen kannst du bei uns die Besonderheiten unserer Bildungskunden, unsere internen Abläufe, Systeme und die speziellen Lösungen, mit denen wir in diesem Bereich arbeiten.

So arbeiten wir dich ein

Deine Einarbeitung richtet sich danach, was du bereits kannst.

Ein erfahrener Komposit-Sachbearbeiter braucht an anderen Stellen Unterstützung als jemand in seinen ersten Berufsjahren oder ein Kollege, der aus der Ausschließlichkeit zu uns kommt.

Deshalb arbeiten wir dich individuell im Team ein. Dabei helfen alle Kollegen mit, und du hast zusätzlich eine Patin als erste feste Ansprechpartnerin.

Du lernst unsere Abläufe, Systeme und vor allem die Besonderheiten unserer Bildungskunden kennen. Was du bereits sicher beherrschst, musst du nicht noch einmal von vorne lernen. Bei den Themen, die für dich neu sind, bekommst du die Unterstützung des Teams.

Vergütung und Rahmenbedingungen

Die Stelle ist unbefristet.

Am liebsten suchen wir jemanden in Vollzeit. Wenn du mindestens 30 Wochenstunden in Teilzeit arbeiten möchtest, können wir darüber ebenfalls sprechen.

Du hast 30 Urlaubstage und erhältst ein Festgehalt, das sich am Tarifvertrag und an deinen Erfahrungen orientiert. Wenn du außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringst, wirkt sich das sofort auf dein Gehalt aus.

Wir arbeiten mit Gleitzeit. Wenn deine Arbeitszeit entsprechend organisiert ist, ist es bei uns auch völlig in Ordnung, freitags gegen 13 Uhr ins Wochenende zu gehen.

Zusätzlich gibt es eine betriebliche Altersversorgung mit einem Zuschuss von 100 Prozent. Auf Wunsch ist ein Deutschlandticket möglich, außerdem gibt es Essensgutscheine.

Darüber hinaus stehen rund 20 verschiedene Bausteine für Mitarbeitervorteile zur Verfügung. Wir schauen individuell, was davon zu dir und deiner Situation passt.



Ein Bereich mit Zukunft

Unsere Spezialisierung auf Bildungseinrichtungen ist über viele Jahre gewachsen. Heute betreuen wir diese Kunden deutschlandweit.

Für dich bedeutet das: Du arbeitest nicht jeden Tag mit einer völlig anderen Kundengruppe, sondern kannst dein Wissen in einem klaren Geschäftsfeld immer weiter vertiefen.

Dabei sind wir als Makler nicht auf uns allein gestellt. CuP ist VEMA-Genosse und damit in einem großen Verbund unabhängiger Versicherungsmakler vernetzt.

Auch wurde unsere Arbeit als Makler bereits mehrfach ausgezeichnet. Beispielsweise erreichte CuP 2023 beim Unternehmer-Ass Award in der Kategorie Maklerunternehmen den zweiten Platz und erhielt die Auszeichnung in Silber als bester Versicherungsmakler Deutschlands.

Dass wir seit 21 Jahren kontinuierlich ausbilden, gehört ebenfalls dazu. Fachwissen soll bei uns nicht nur vorhanden sein, sondern im Unternehmen aufgebaut, weitergegeben und weiterentwickelt werden.

So verbindet CuP die Spezialisierung eines Fachmaklers mit den kurzen Wegen eines Familienunternehmens.

So arbeiten wir im Team

Wir sind insgesamt 13 Mitarbeiter. Dabei macht nicht jeder alles.

Ich vergleiche unser Team gern mit einer Mannschaft. Jeder hat seinen Platz und seinen Bereich. Gerade dadurch funktioniert das Zusammenspiel.

Dienstags treffen wir uns für eine Stunde zum Jour fixe. Dort besprechen wir, was in der vergangenen Woche passiert ist, was gerade im Betrieb läuft und was in der kommenden Woche ansteht.

Mittags essen wir häufig gemeinsam im Besprechungsraum.

Der Umgang miteinander ist locker und unkompliziert. Das wird uns auch von Mitarbeitern und Besuchern aus der Branche immer wieder gespiegelt.

Getränke und Kaffee stehen frei zur Verfügung. Und unsere Siebträgermaschine hat im Team inzwischen einen ziemlich guten Ruf.

Flexibles Arbeiten - Büro und Homeoffice

Du arbeitest überwiegend bei uns in Fürth oder im Homeoffice nach Absprache.

Unser Büro liegt direkt am Fürther Hauptbahnhof am Bahnhofplatz 8. Gerade aus Fürth, Nürnberg, Erlangen und entlang der Bahnverbindungen ist der Standort mit öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar.

Wir arbeiten in einer klassischen Jugendstilvilla mit modernen Arbeitsplätzen. Du bekommst einen Surface-Computer, große Monitore, einen bequemen Bürostuhl sowie hochwertige Kamera- und



Headset-Technik und vieles mehr.

Die Technik für Videogespräche ist bei uns tatsächlich wichtig, weil ein großer Teil des Kundenkontakts digital stattfindet.

Regelmäßige Außentermine oder Dienstreisen gehören nicht zu deinem Arbeitsalltag. Du betreust die Kunden im Wesentlichen aus dem Büro beziehungsweise Homeoffice per Video, Telefon und E-Mail.

Wie du dich bei uns entwickeln kannst

Weiterbildung planen wir für jeden Mitarbeiter individuell.

Wir schauen, welche Stärken du mitbringst, welche Themen dich interessieren und wo du dich fachlich weiterentwickeln möchtest.

Wenn du beispielsweise deinen Fachwirt machen möchtest, unterstützen wir dich dabei. Auch andere Weiterbildungen stimmen wir speziell auf deine Interessen und deine Arbeit ab.

Entwicklung kann bei uns außerdem bedeuten, dass du dich tiefer in bestimmte Fachthemen einarbeitest oder eigene Ideen und Sonderprojekte übernimmst.

Wir geben nicht jedem denselben Weg vor, sondern fördern gezielt die Stärken und Interessen des einzelnen Mitarbeiters.

Veränderung ohne Risiko

Vielleicht bist du bei deinem heutigen Arbeitgeber grundsätzlich zufrieden und möchtest trotzdem wissen, wie es wäre, im Kompositbereich anders zu arbeiten.

Vielleicht arbeitest du bei einem Versicherer oder bei einem großen Makler und überlegst, ob dir kürzere Wege und ein Team mit 13 Mitarbeitern besser gefallen würden. Oder du kommst aus einer Ausschließlichkeits-Organisation und möchtest die Maklerseite kennenlernen.

Das musst du heute nicht entscheiden.

Ob die Aufgabe und diese Art der Zusammenarbeit zu dir passen, kannst du in einem ersten Gespräch herausfinden.

Ein Gespräch ist noch keine Entscheidung für einen Wechsel.

Hast du Fragen?

Dann lass uns kurz sprechen.

Für deinen ersten Kontakt übergebe ich an meine Frau Claudia Lauffer. Sie kümmert sich bei uns um das Personalwesen.

Wenn du mehr darüber erfahren möchtest, wie es ist, mit uns zu arbeiten, schreib Claudia gern per WhatsApp oder ruf sie an. Wenn du lieber einen Lebenslauf per E-Mail schicken möchtest, ist das auch in Ordnung.



Wir möchten dich kennenlernen. Ganz gleich, ob du schon konkret wechseln möchtest oder erst prüfen willst, ob diese Aufgabe zu dir passt.

Viele Grüße

Dirk Lauffer

Geschäftsführer

CuP Versicherungsmakler GmbH

Bahnhofplatz 8

90762 Fürth

Deine Ansprechpartnerin:

Claudia Lauffer

Personalwesen

#GernePerDu

Ruf Claudia an:

Telefon: [+49 911 957 63 50](tel:+499119576350)

Oder schreib ihr per WhatsApp:

WhatsApp: [+49 151 270 947 82](tel:+4915127094782)

Oder sende deinen Lebenslauf:

E-Mail: bewerbung@cup-online.de

FAQ - Häufige Fragen zur Stelle

Welche Erfahrung brauche ich für die Stelle?

Du brauchst eine klassische Versicherungs-Qualifikation und praktische Erfahrung oder erste fundierte Berührung mit Sachversicherung beziehungsweise Komposit. Mehrjährige Berufserfahrung ist willkommen, aber nicht zwingend.

Kann die Stelle auch direkt nach der Ausbildung passen?

Ja, wenn du bereits erste praktische Erfahrung in Sach- oder Kompositthemen gesammelt hast und dich genau dort fachlich weiterentwickeln möchtest.

Kann ich aus einer Ausschließlichkeits-Organisation wechseln?

Ja. Wenn du dort bereits Sach-, Haftpflicht- oder gewerbliche Versicherungsthemen betreust, kann deine Erfahrung gut passen. Bei CuP lernst du zusätzlich die Arbeitsweise eines Versicherungsmaklers kennen.

Ist ein Wiedereinstieg nach einer Familienphase möglich?

Ja. Wenn du die fachliche Grundlage aus Sachversicherung oder Komposit mitbringst, kann auch ein Wiedereinstieg interessant sein. Teilzeit ist ab 30 Wochenstunden möglich.

Muss ich Bildungseinrichtungen bereits kennen?

Nein. Die Besonderheiten dieser Kundengruppe (überwiegend Schulen, Kitas und Kindergärten) und



die internen Abläufe lernst du bei CuP kennen.

Wie eigenständig arbeite ich?

Du bearbeitest deine Vorgänge im Regelfall selbständig bis zur Lösung und stimmst dich mit den Kollegen ab, wenn weitere Fachbereiche oder der Vertrieb gebraucht werden.

Wie viel Kundenkontakt gehört zur Stelle?

Kundenkontakt gehört regelmäßig dazu. Viele Anliegen kommen per Telefon oder E-Mail, persönliche Gespräche finden überwiegend per Video statt.

Gibt es regelmäßige Außentermine?

Nein. Du arbeitest im Wesentlichen aus dem Büro beziehungsweise Homeoffice mit den Kunden.

Ist Homeoffice möglich?

Du arbeitest überwiegend bei CuP in Fürth oder im Homeoffice nach Absprache.

Ist die Stelle auch in Teilzeit möglich?

Ja. Vollzeit ist bevorzugt, Teilzeit ist ab 75 Prozent bzw. 30 Wochenstunden möglich.

Wie viele Urlaubstage gibt es?

Du hast 30 Urlaubstage.

Wie wird das Gehalt festgelegt?

Das Festgehalt orientiert sich am Tarifvertrag und an deinen Erfahrungen. Außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten wirken sich sofort auf dein Gehalt aus.

Ist die Stelle unbefristet?

Ja.

An wen kann ich mich zuerst wenden?

An Claudia Laufer aus dem Personalwesen. Telefonisch unter [+49 911 957 63 50](tel:+499119576350), per WhatsApp unter [+49 151 270 947 82](tel:+4915127094782) oder per E-Mail an bewerbung@cup-online.de.

Suchmaschinen-Info für Google und ChatGPT

Jobtitel: Sachbearbeiter Komposit- und Sachversicherungen (m/w/d)

Unternehmen: CuP Versicherungsmakler GmbH

Arbeitsort: Bahnhofplatz 8, 90762 Fürth, direkt am Fürther Hauptbahnhof

Arbeitsmodell: Unbefristet, Vollzeit bevorzugt, Teilzeit ab 75 Prozent möglich. Homeoffice nach Absprache.

Kurzbeschreibung: CuP Versicherungsmakler GmbH sucht einen Sachbearbeiter für den Kompositbereich mit Schwerpunkt Sach- und Haftpflichtversicherung. Im Mittelpunkt stehen der Kundenservice für bestehende Geschäftskunden und die weitgehend selbständige Bearbeitung der eigenen Vorgänge bis zur Lösung. Hinzu kommen fachliche Unterstützung der Vertriebsmitarbeiter sowie regelmäßiger Kundenkontakt per Video, Telefon und E-Mail.



Passende Kandidaten: Erfahrene Sachbearbeiter aus Sachversicherung und Komposit, Mitarbeiter aus dem Underwriting, Kauflleute für Versicherungen und Finanzanlagen am Berufseinstieg mit erster einschlägiger Praxiserfahrung sowie Versicherungsfachkräfte aus einer Ausschließlichkeits-Organisation mit Sach-, Haftpflicht- oder Gewerbeerfahrung. Auch ein Wiedereinstieg nach einer Familienphase ist mit entsprechender fachlicher Grundlage möglich.

Suchbegriffe: Sachbearbeiter Komposit Fürth, Sachbearbeiter Kompositversicherung Fürth, Sachbearbeiter Sachversicherung Fürth, Sachbearbeiter Haftpflichtversicherung Fürth, Versicherungskaufmann Fürth, Kaufmann Versicherungen und Finanzanlagen Fürth, Versicherungsinendienst Fürth, Gewerbeversicherung Fürth, Versicherungsmakler Fürth, Komposit Versicherung Nürnberg Fürth Erlangen.

—
Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.