



Sachbearbeiter Kfz-Versicherung (m/w/d)

Sie bearbeiten Kfz-Versicherungen. Aber sobald ein Vorgang Ihren Zuständigkeitsbereich verlässt, übernimmt jemand anderes?

Vielleicht kennen Sie das: Sie erstellen den Vertrag, für den Schaden ist später eine andere Abteilung zuständig. Oder Sie bearbeiten nur bestimmte Fahrzeugarten und bekommen vom Rest kaum etwas mit.

Wenn Sie grundsätzlich gern im Kfz-Bereich arbeiten, Ihnen diese Aufteilung aber zu kleinteilig geworden ist, könnte unsere Kfz-Abteilung in Wismar interessant für Sie sein.

Bei uns bearbeiten Sie Angebote und Anträge, bleiben an offenen Vorgängen dran und kümmern sich auch um Schäden. Und weil unsere Kunden aus der Landwirtschaft kommen, geht es dabei nicht nur um Pkw, sondern genauso um Lkw, Traktor oder Mähdrescher.

Was Sie bei uns erwartet

Die Stelle ist Kfz-Sachbearbeitung im Innendienst, aber nicht auf einen kleinen Teil des Geschäfts beschränkt.

Sie erstellen Angebote, bearbeiten Anträge und verfolgen offene Vorgänge. Fehlt eine Unterlage, fragen Sie beim Kunden nach. Brauchen Sie eine Rückmeldung vom Versicherer, bleiben Sie dort dran. Und wenn es einen Schaden gibt, gehört auch dessen Bearbeitung zu Ihrem Bereich.

Aktive Neukundenakquise gehört nicht zu dieser Stelle. Sie fahren auch nicht in den Außendienst und führen keine persönlichen Beratungsgespräche beim Kunden vor Ort.

Ich bin Stefan Paus, Geschäftsführer der Maschinenring Versicherungsvermittlung GmbH & Co. KG, kurz MRVV, und wir suchen Sie in Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Wochenstunden in Wismar als

Sachbearbeiter Kfz-Versicherung (m/w/d).

Dabei muss Ihr Lebenslauf nicht zwingend aus der Versicherungsbranche kommen. Wenn Sie Kfz-Versicherungen bereits aus der Praxis kennen, ist das natürlich eine sehr gute Grundlage. Aber auch jemand aus einem Autohaus oder aus der Landwirtschaft kann passen, wenn er sich mit Fahrzeugen auskennt und bereit ist, das Versicherungswissen dazuzulernen.

Maschinenring Versicherungsvermittlung GmbH & Co. KG - wer wir sind und wie wir arbeiten

Die MRVV ist ein Versicherungsmakler mit Spezialisierung auf die Landwirtschaft. Wir betreuen Maschinenringe und landwirtschaftliche Betriebe in Sach- und Personenversicherungen.

Ein Maschinenring ist vereinfacht gesagt ein Zusammenschluss landwirtschaftlicher Betriebe, die in verschiedenen Bereichen zusammenarbeiten, unter anderem rund um Maschinen und Dienstleistungen. Entsprechend begegnen uns bei unseren Kunden Versicherungsfragen, die über



das klassische Privatkundengeschäft hinausgehen.

Gerade im Kfz-Bereich merkt man das schnell. Zu einem landwirtschaftlichen Betrieb können Pkw, Transporter, Traktoren und unterschiedliche selbstfahrende Maschinen gehören.

Unser Team in Wismar besteht derzeit aus zwölf Mitarbeitern. Wir sind kein Konzern. Entsprechend sind die Wege kurz, und viele Themen lassen sich direkt miteinander klären.

Warum diese Stelle entsteht

Wir wachsen, und damit wächst auch das Kfz-Geschäft, das in Wismar bearbeitet wird.

Deshalb möchten wir unser Team rechtzeitig verstärken. Uns ist wichtig, dass wir die Kfz-Themen weiterhin so bearbeiten können, wie es zu uns passt: mit klarer Zuständigkeit, kurzen Wegen und ohne jeden Vorgang immer weiter aufzuteilen.

Dafür brauchen wir einen weiteren Kollegen, der nach der Einarbeitung seinen eigenen Bereich übernimmt und das Team dauerhaft verstärkt.

Darum kann die Stelle gut zu Ihnen passen

Wenn Sie heute bei einem Versicherer nur Verträge, nur Schäden oder nur bestimmte Kfz-Vorgänge bearbeiten, bekommen Sie bei uns wieder mehr vom gesamten Geschäft mit. Sie bleiben beim Angebot und Antrag genauso im Thema wie bei Rückfragen und Schäden.

Vielleicht kommen Sie aus der Ausschließlichkeit oder von einem anderen Makler und möchten in einem Unternehmen arbeiten, in dem die Wege kürzer sind und Kfz nicht auf viele Stellen verteilt ist.

Auch ein Quereinstieg ist möglich. Wenn Sie zum Beispiel im Innendienst eines Autohauses gearbeitet haben, Fahrzeuge und die Abläufe rundherum kennen und dort bereits mit Kfz-Versicherungen zu tun hatten, kann das eine gute Grundlage sein.

Ähnlich ist es in der Landwirtschaft. Wer dort viel mit Fahrzeugen oder einem Fuhrpark zu tun hatte und künftig stärker im Büro arbeiten möchte, kann bei uns auf dieser Erfahrung aufbauen.

Landwirtschaftserfahrung ist hilfreich, aber keine Voraussetzung.

Sie interessieren sich grundsätzlich für die MRVV, aber die Kfz-Sachbearbeitung passt nicht ganz zu Ihrem Hintergrund? Dann schauen Sie sich auch unsere [Stelle in der Vertriebsassistenten Versicherung](#) an.

Ihre Aufgaben bei uns

Sie kümmern sich um das laufende Kfz-Geschäft unserer Kunden.

Sie erstellen Angebote, bearbeiten Anträge und prüfen, welche Unterlagen oder Rückmeldungen noch fehlen. Sie sprechen dazu direkt mit Kunden und Versicherern und fassen nach, wenn ein Vorgang noch nicht abgeschlossen werden kann.

Auch Schäden gehören zu Ihrem Arbeitsalltag. Sie begleiten also nicht nur die Vertragsseite, sondern kümmern sich auch darum, wenn tatsächlich etwas passiert ist.



Das Fahrzeugspektrum ist dabei deutlich breiter als in vielen klassischen Kfz-Abteilungen. Vom Moped und Pkw bis zum Traktor oder Mähdrescher kann vieles dabei sein.

Ihre Vorgänge bearbeiten Sie selbständig. Wenn Sie eine fachliche Frage haben oder sich bei einem Fall abstimmen möchten, sind die Kollegen im Team ansprechbar.

Was Sie mitbringen sollten

Für diese Stelle gibt es nicht den einen Lebenslauf, der passen muss. Entscheidend ist, dass Sie entweder Kfz-Versicherungen bereits aus der Praxis kennen oder so viel Erfahrung mit Fahrzeugen mitbringen, dass wir darauf aufbauen können.

Sie arbeiten bereits in der Kfz-Versicherung.

Vielleicht sind Sie heute Sachbearbeiter bei einem Versicherer, Versicherungsmakler, einem größeren Maklerbetrieb oder einem Maklerpool. Dann bringen Sie wahrscheinlich vieles schon mit, was Sie bei uns brauchen. Sie kennen Angebote und Anträge, wissen, wie die Kommunikation mit Kunden und Versicherern läuft, und haben Erfahrung mit Verträgen oder Schäden.

Sie müssen dabei nicht schon genau dieselben Fahrzeuge kennen wie wir. Landwirtschaftliche Fahrzeuge und Maschinen können Sie bei uns kennenlernen. Wichtig ist vor allem, dass Ihnen die Kfz-Versicherung fachlich vertraut ist, Spaß macht und Sie Vorgänge selbständig bearbeiten können.

Sie kommen aus einer Ausschließlichkeits-Organisation.

Auch das kann gut passen, wenn Kfz dort bereits zu Ihrem Arbeitsalltag gehört. Der fachliche Einstieg ist dann nicht völlig neu. Anders wird vor allem die Arbeitsweise auf der Maklerseite: Sie arbeiten nicht aus der Perspektive eines einzelnen Versicherers, sondern kümmern sich als Makler um die Bearbeitung für den Kunden.

Wenn Sie bisher nur einen Teil des Kfz-Geschäfts bearbeitet haben, können Sie sich bei uns nach und nach in die weiteren Themen einarbeiten.

Sie arbeiten in einem Autohaus und kennen Kfz-Versicherungen aus der Praxis.

Für einen Quereinstieg müssen Sie keine Versicherungsausbildung nachholen, bevor Sie mit uns sprechen.

Wenn Sie beispielsweise im Innendienst eines Autohauses arbeiten, täglich mit Fahrzeugen zu tun haben und dabei auch Versicherungen oder die Abläufe rund um Kfz-Verträge kennengelernt haben, kann das eine gute Grundlage sein.

Sie bringen dann das Verständnis für Fahrzeuge und viele praktische Zusammenhänge bereits mit. Was Ihnen an Versicherungswissen noch fehlt, können Sie bei uns lernen.

Sie kommen aus der Landwirtschaft und kennen die Fahrzeuge eines Betriebs aus eigener Erfahrung.



Vielleicht kümmern Sie sich heute um Fahrzeuge, Maschinen oder den Fuhrpark eines landwirtschaftlichen Betriebs und haben dabei auch mit deren Versicherung zu tun. Wenn Sie künftig stärker im Büro arbeiten möchten, kann diese Erfahrung ebenfalls zu unserer Kfz-Sachbearbeitung passen.

Gerade das Wissen darüber, was ein Traktor, ein Mähdrescher oder andere landwirtschaftliche Fahrzeuge im Alltag eines Betriebs bedeuten, bringen Sie dann schon mit. Das Versicherungswissen können wir mit Ihnen aufbauen.

Was uns unabhängig von Ihrem bisherigen Arbeitsplatz wichtig ist.

Sie sollten sorgfältig arbeiten und offene Vorgänge im Blick behalten. Wenn eine Unterlage fehlt oder eine Rückmeldung des Versicherers aussteht, bleiben Sie dran.

Auch der Kontakt mit Menschen gehört dazu. Sie telefonieren und schreiben mit Kunden und Versicherungsgesellschaften und sollten sich dabei wohlfühlen.

Und Sie sollten Ihre Vorgänge mit der Zeit selbständig bearbeiten wollen. Das heißt nicht, dass Sie alles allein lösen müssen. Bei Fragen stimmen Sie sich mit den Kollegen ab. Aber Sie behalten Ihre Themen selbst im Blick und kümmern sich darum, dass sie weitergehen.

Eine abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzen ist dafür nicht zwingend erforderlich. Erfahrung in der Landwirtschaft ist ebenfalls kein Muss.

Wenn Sie allerdings bisher weder beruflich mit Kfz-Versicherungen noch intensiver mit Fahrzeugen zu tun hatten, fehlt uns die Grundlage, auf der wir bei dieser Stelle aufbauen können.

So arbeiten wir Sie ein

Ihre Einarbeitung richtet sich danach, was Sie bereits mitbringen.

Wenn Sie seit Jahren Kfz-Versicherungen bearbeiten, geht es vor allem darum, unsere Abläufe, unsere Kunden und die Besonderheiten der Landwirtschaft kennenzulernen.

Kommen Sie aus einem Autohaus oder aus einem landwirtschaftlichen Betrieb, nehmen wir uns entsprechend mehr Zeit für die Versicherungsthemen.

Die Kollegen arbeiten Sie direkt im Tagesgeschäft ein. Zusätzlich können wir auf eigene Schulungen, Seminare und Weiterbildungsformate zurückgreifen, denn die MRVV ist selbst zertifizierter Bildungsdienstleister.

Vergütung und Rahmenbedingungen

Sie können bei uns in Vollzeit oder in Teilzeit ab 30 Wochenstunden arbeiten. Der Arbeitsvertrag ist unbefristet und Sie haben 30 Urlaubstage.

Ihr Festgehalt orientiert sich am Tarifvertrag sowie an Ihren Qualifikationen und Erfahrungen. Wenn Sie außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringen, wirkt sich das sofort auf Ihr Gehalt aus.



Zum Festgehalt kommen Sonderzahlungen und ein Bonus am Jahresende.

Außerdem gibt es eine betriebliche Altersversorgung und eine betriebliche Krankenversicherung. Hinzu kommen Sachkostenzuschüsse, beispielsweise über die SpendIt-Karte, und auf Wunsch Fahrradleasing.

Getränke stehen im Büro kostenfrei zur Verfügung.

Ein Bereich mit Zukunft

Die Landwirtschaft ist das Spezialgebiet der MRVV.

Gerade deshalb können Sie sich mit der Zeit Wissen aufbauen, das über die übliche Pkw-Versicherung hinausgeht. Sie lernen die Fahrzeuge, Fuhrparks und Besonderheiten landwirtschaftlicher Betriebe kennen und verbinden dieses Wissen mit Ihrer Kfz-Erfahrung.

Wenn Sie aus der Versicherungsbranche kommen, bleibt Ihnen dabei vieles vertraut. Neu ist vor allem die Kundengruppe und das deutlich breitere Fahrzeugspektrum.

So arbeiten wir im Team

In Wismar arbeiten derzeit zwölf Mitarbeiter. Man kennt sich und kann eine Frage direkt mit dem Kollegen besprechen.

Gleichzeitig soll nicht jeder Vorgang gemeinsam bearbeitet werden. Sie haben Ihren eigenen Arbeitsbereich und kümmern sich selbständig darum.

Wenn etwas unklar ist, tauschen wir uns aus. Das gilt besonders während der Einarbeitung, aber auch später bei ungewöhnlichen Fällen.

Teamarbeit ist uns wichtig und der Umgang miteinander ist entspannt.

Und weil Arbeit mehr Freude macht, wenn man auch gemeinsam etwas erlebt, feiern wir gern – ob Weihnachtsfeier, Jahresauftakt, Sommerfest oder einfach mal zwischendurch.

Flexibles Arbeiten - Büro und Homeoffice

Unser Büro liegt am alten Hafen in Wismar, am Spiegelberg 57. Wenn Sie direkt aus Wismar kommen, ist der Arbeitsweg entsprechend kurz. Die Stelle kann aber auch interessant sein, wenn Sie im näheren Umland wohnen und täglich nach Wismar pendeln möchten.

Aus Grevesmühlen oder Neukloster ist Wismar beispielsweise gut erreichbar. Auch Dorf Mecklenburg liegt praktisch vor der Tür. Von Schwerin aus ist die Strecke ebenfalls gut machbar: Mit dem Auto liegt die normale Fahrzeit ungefähr bei 40 Minuten, mit dem Zug ist die Verbindung sogar kürzer.

Rostock ist je nach Ausgangspunkt und Verbindung ebenfalls eine Möglichkeit. Uns ist lieber, Sie haben einen Arbeitsweg, der auch nach einigen Monaten noch gut in Ihren Alltag passt, als dass eine Strecke auf dem Papier gerade noch funktioniert.

Der Standort selbst ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar, und Parkplätze stehen ebenfalls zur Verfügung.



Die Arbeitszeiten sind flexibel. Homeoffice ist nach individueller Absprache möglich. Gleichzeitig ist uns der Austausch im Büro wichtig. Deshalb suchen wir bewusst jemanden, für den Wismar im normalen Arbeitsalltag vernünftig erreichbar ist.

Ihr Arbeitsplatz ist mit zwei Monitoren, einem höhenverstellbaren Schreibtisch, einem bequemen Bürostuhl und einem Headset ausgestattet. Für die Arbeit zu Hause stellen wir Ihnen ebenfalls zwei Monitore zur Verfügung.

Wie Sie sich bei uns entwickeln können

Wenn Sie als Quereinsteiger anfangen, wird der erste Schritt wahrscheinlich darin bestehen, im Versicherungsbereich sicher zu werden. Wenn Sie schon aus der Branche kommen, können Sie stattdessen tiefer in die Besonderheiten landwirtschaftlicher Risiken einsteigen.

Für beides nutzen wir unsere eigenen Schulungen, Seminare und Weiterbildungsangebote.

Und wenn Sie später eine weitergehende Qualifikation wie den Fachwirt machen möchten, unterstützen wir Sie dabei.

Sie können sich auch innerhalb der Kfz-Sachbearbeitung fachlich weiterentwickeln und mit der Zeit mehr Sicherheit und Spezialwissen aufbauen.

Veränderung ohne Risiko

Vielleicht sind Sie mit Ihrer jetzigen Stelle gar nicht unzufrieden.

Sie fragen sich nur, ob es einen Kfz-Job gibt, bei dem Sie mehr vom gesamten Vorgang bearbeiten können. Oder ob Ihr Wissen aus Autohaus oder Landwirtschaft für einen Wechsel zu einem Versicherungsmakler ausreichen würde.

Das müssen Sie nicht anhand dieser JobStory entscheiden.

Vielleicht interessiert Sie zunächst nur, wie Ihr Arbeitsalltag bei uns aussehen würde, was Sie von Ihrer bisherigen Erfahrung weiter nutzen können und wo Sie sich neu einarbeiten müssten. Genau darüber können wir sprechen.

Und wenn Sie danach feststellen, dass Ihre jetzige Stelle doch besser zu Ihnen passt, ist das genauso eine brauchbare Antwort. Wenn Sie dagegen neugierig geworden sind, wissen Sie nach dem Gespräch deutlich besser, worüber Sie entscheiden.

Für diesen ersten Austausch brauchen Sie weder fertige Unterlagen noch einen festen Wechselplan.

Haben Sie Fragen?

Dann lassen Sie uns kurz sprechen.

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie es ist, mit uns zu arbeiten, schreiben Sie mir gern per WhatsApp oder rufen Sie mich an. Wenn Sie lieber einen Lebenslauf per E-Mail schicken möchten, ist das auch in Ordnung.



Ich möchte Sie kennenlernen. Ganz gleich, ob Sie schon konkret wechseln möchten oder erst prüfen wollen, ob diese Aufgabe zu Ihnen passt.

Ihr

Stefan Paus

Geschäftsführer

Maschinenring Versicherungsvermittlung GmbH & Co. KG

Spiegelberg 57

23966 Wismar

Rufen Sie mich jetzt an:

Telefon: [+49 3841 4685710](tel:+4938414685710)

Oder senden Sie mir eine WhatsApp:

Chat starten: [+49 171 29 60 952](tel:+491712960952)

Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:

E-Mail: paus@mrvv-deutschland.de

FAQ - Häufige Fragen zur Stelle

Muss ich eine Ausbildung in der Versicherungsbranche haben?

Nein. Auch ein Quereinstieg ist möglich, wenn Sie fundierte Erfahrung mit Fahrzeugen mitbringen.

Für wen kann ein Quereinstieg passen?

Zum Beispiel für Mitarbeiter aus einem Autohaus oder aus der Landwirtschaft, wenn dort praktische Fahrzeugerfahrung vorhanden ist, auf der wir aufbauen können.

Muss ich die Landwirtschaft schon kennen?

Nein. Erfahrung aus der Landwirtschaft ist hilfreich, aber keine Voraussetzung.

Welche Kfz-Themen bearbeite ich?

Sie kümmern sich um Angebote, Anträge, offene Vorgänge, die Kommunikation mit Kunden und Versicherern sowie um Schäden.

Welche Fahrzeuge gehören dazu?

Neben Pkw beispielsweise auch Lkw, Traktoren und landwirtschaftliche Maschinen wie Mähdrescher.

Gehört Verkauf zur Stelle?

Aktive Neukundenakquise gehört nicht zu Ihrer Aufgabe. Auch Außendienst und persönliche Beratung beim Kunden vor Ort sind nicht vorgesehen.

Kann ich in Teilzeit arbeiten?

Ja. Die Stelle ist ab 30 Wochenstunden möglich.

Wie viele Urlaubstage gibt es?

Sie haben 30 Urlaubstage.

**Ist Homeoffice möglich?**

Ja, nach individueller Absprache.

Ist der Arbeitsvertrag unbefristet?

Ja.

Wie läuft die Einarbeitung ab?

Die Kollegen arbeiten Sie direkt im Team ein. Inhalt und Dauer richten sich nach Ihren Vorkenntnissen.

Muss ich für den ersten Kontakt schon Unterlagen schicken?

Nein. Sie können Stefan Paus zunächst einfach anrufen oder ihm per WhatsApp schreiben. Wenn Sie lieber gleich einen Lebenslauf per E-Mail senden möchten, ist das ebenfalls möglich.

Suchmaschinen-Info für Google und ChatGPT

Jobtitel: Sachbearbeiter Kfz-Versicherung (m/w/d)

Unternehmen: Maschinenring Versicherungsvermittlung GmbH & Co. KG (MRVV)

Arbeitsort und Arbeitsmodell: Wismar, Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Wochenstunden, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice nach individueller Absprache.

Kurzbeschreibung: Die MRVV sucht für ihren Standort in Wismar einen Sachbearbeiter Kfz-Versicherung im Innendienst. Zu den Aufgaben gehören Angebote, Anträge, die Bearbeitung offener Vorgänge, Kommunikation mit Kunden und Versicherungsgesellschaften sowie Schadenbearbeitung. Der Versicherungsmakler ist auf die Landwirtschaft spezialisiert. Deshalb reicht das betreute Fahrzeugspektrum vom Pkw bis zu landwirtschaftlichen Fahrzeugen und Maschinen.

Passende Kandidaten: Sachbearbeiter mit Erfahrung in Kfz-Versicherungen, Mitarbeiter von Versicherern, Versicherungsmaklern, Maklerpools oder Ausschließlichkeits-Organisationen sowie Quereinsteiger mit fundierter Fahrzeugpraxis aus Autohaus oder Landwirtschaft. Eine Versicherungsausbildung und Landwirtschaftserfahrung sind nicht zwingend erforderlich.

Relevante Suchbegriffe: Sachbearbeiter Kfz-Versicherung Wismar, Versicherungssachbearbeiter Kfz Wismar, Kfz Versicherung Innendienst Wismar, Kfz Schadenbearbeitung Wismar, Versicherungsmakler Wismar, Versicherung Landwirtschaft Wismar, Quereinsteiger Kfz Versicherung Wismar, Kfz Sachbearbeitung Mecklenburg-Vorpommern, Versicherung Jobs Schwerin, Versicherung Jobs Grevesmühlen.

—
Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.