



## **Online-Kundenberater für Versicherungen - deutschlandweit 100 % remote im Home-Office | mwd**

**Fühlst du dich in deinem aktuellen Job nicht mehr wohl? Dann habe ich genau das Richtige für dich.**

**Arbeitest du in einem Versicherungsbüro, bei einem Insurtech oder Versicherer, im Finanzvertrieb oder in einer Bank im Versicherungsbereich? Bist du mit deinem aktuellen Umfeld nicht mehr zufrieden?**

**Bist du Bank- oder Vermögensberater, Kundenberater für Versicherungen und Finanzen oder frisch ausgelernter Finanz- oder Versicherungsexperte und trittst in deinem jetzigen Betrieb auf der Stelle?**

**Papierkram ist nicht so dein Ding, aber Kundenberatung macht dir richtig Spaß? Und hast du in letzter Zeit an einen Jobwechsel gedacht?**

Wir unterstützen auch Berufseinsteiger (mehr dazu unten...).

Dann habe ich jetzt ein Gesprächsangebot, das du nicht ablehnen kannst. Also, lies weiter...

Ich bin Josie Hoffmann, Junior Talent Acquisition Partner bei Getsafe – und wir können genau dich für unser Team brauchen.

Wir suchen an unseren Standorten in Heidelberg und Berlin oder **deutschlandweit remote im Home-Office** (ja, wirklich 100 Prozent remote) in Festanstellung und Vollzeit weitere engagierte

## **Kundenberater für Versicherungen | mwd**

### **Über uns**

Getsafe ist eine digitale Versicherung für moderne Vorsorgelösungen in den Bereichen Leben und Gesundheit. Ohne Papierkram, ohne Filialen – dafür mit persönlicher, unkomplizierter Beratung, die unsere Kunden direkt über ihr Smartphone erhalten. Wir setzen auf eine voll digitale Abwicklung, die es dir ermöglicht, dich auf das Wesentliche zu konzentrieren: Menschen in jeder Lebensphase den passenden Schutz zu bieten.

Seit unserem Start 2018 sind wir auf über 200 Mitarbeiter gewachsen und betreuen mittlerweile fast 500.000 Kunden in Deutschland und Europa. Als eines der führenden Insurtechs in Europa arbeiten wir jeden Tag daran, Versicherungen einfacher und fairer zu machen.

### **Dein Profil**

Wir bieten eine langfristige Perspektive für jemanden, der im Bereich Versicherungen zu Hause ist, gerne mit Privatkunden arbeitet und mit der derzeitigen beruflichen Situation unzufrieden ist.



Ob als Sachbearbeiter, Kundenberater oder Vertriebsunterstützer oder jemand aus einem Versicherungsbüro, einer Vertriebsabteilung, einem Insurtech oder von einem Großmakler – du arbeitest lieber eigenständig und suchst eine Aufgabe, in die nicht ständig jemand reinredet.

Oder bist du ein Einzelmakler, egal wo in Deutschland, der raus aus der Einsamkeit in ein Team mit Spezialisten wechseln möchte?

...und da kommst du ins Spiel.

### **Deine Aufgaben und Ziele**

Du berätst unsere Kunden zu Versicherungen in den Bereichen Leben und Gesundheit und sorgst dafür, dass jeder den passenden Schutz erhält – ganz ohne Akquise.

Jeder Kunde, mit dem du sprichst, hat bereits Interesse. Alle Anfragen kommen aus unserem Kundenbestand oder durch unser Online-Marketing. Unser Backoffice übernimmt die Terminvereinbarungen und legt dir jeden Tag fünf bis sieben Gespräche direkt in den Kalender. So hast du stets einen optimal vorbereiteten Einstieg ins Gespräch.

Als Kundenberater bei Getsafe bist du das Bindeglied zwischen unseren Kunden und unserem digitalen Versicherungsangebot. Du setzt unsere Philosophie der papierlosen, persönlichen Beratung um und sorgst dafür, dass die Kunden in jeder Lebensphase optimal abgesichert sind.

Deine Stärken? Du bist kommunikativ, gehst gerne ins Detail und hast ein echtes Interesse an den Bedürfnissen der Kunden. Du denkst mit, findest passende Lösungen und setzt deine Leidenschaft für den besten Service ein.

Den digitalen Papierkram übernimmt unsere Technologie für dich. So kannst du dich voll und ganz auf die Beratung konzentrieren – für dich der perfekte Rahmen, um die Kundenberatung wirklich zu leben.

### **Neugierig?**

#### **Deine Kenntnisse und Fähigkeiten**

Bringst du Erfahrung in der Versicherungsbranche mit? Super! Auch wenn du noch frisch im Geschäft bist: Melde dich bei uns.

Du hast zwei Möglichkeiten, mit uns zu arbeiten:

#### **1. Mit Berufserfahrung**

Du passt prima zu uns, wenn du bereits bei einem Insurtech gearbeitet hast und/oder Erfahrungen mit Lebens-, Kranken- und Berufsunfähigkeits-Versicherungen mitbringst. Ob als Kundenberater, Vermögensberater, Vertreter, Finanzberater oder Versicherungsmakler – wenn du aus der Selbstständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchtest, bist du bei uns genau richtig.

Das gilt auch dann, wenn du Einzelmakler bist und dir in Anbetracht der ständig neuen gesetzlichen Bestimmungen mehr (digitale) Unterstützung und ein Spezialisten-Team wünschst, das hinter dir steht. Auf dieser Remote-Position wird dein Leben einfacher.



Wichtig ist, dass du bereits eine Zulassung nach §34d GewO besitzt, damit du direkt nach der Einarbeitung in die Kundenberatung einsteigen kannst.

## 1. **Im Berufseinstieg**

Du passt ebenfalls zu uns, wenn du gerade deine Ausbildung oder dein Studium rund um Versicherungen und Finanzen abgeschlossen hast. Du hast schon erste Berufserfahrung mit Versicherungen gesammelt und möchtest deiner Laufbahn eine neue Richtung geben. Wir schätzen deine Ideen und deinen Tatendrang. Bei uns kannst du dich „austoben“.

Wenn du bereit bist, dich einzuarbeiten und zu lernen, dann unterstützen wir dich und bringen dir alles bei, was du wissen und für die Aufgabe können musst. Hast du eine gute Auffassungsgabe? Dann bringen wir die Geduld auf, dich gründlich fortzubilden.

Wichtig ist, dass du auch als Berufseinsteiger mit erster Erfahrung eine Zulassung nach §34d GewO mitbringst, sodass du nach der Einarbeitung direkt in die Kundenberatung einsteigen kannst.

Die Stelle ist für Berufseinsteiger geeignet, die neugierig, lernwillig und teamfähig sind, sich eine ganz neue Aufgabe wünschen, Freude am Umgang mit Menschen haben und ihr Berufsleben neu gestalten wollen. Berufsstarter und Training on the Job sind ein wichtiger Teil unserer Personalstrategie.

### **Denkst du, das klingt nach deinem nächsten Job?**

Du bist dir aber nicht hundertprozentig sicher?

**Dann ruf mich jetzt an und wir überlegen gemeinsam. Unser Gespräch ist völlig unverbindlich und natürlich vertraulich.**

Telefon Josie Hoffmann:

[+49 152 34 34 88 10](tel:+4915234348810)

### **Klingt eine der beiden Möglichkeiten nach dir?**

Bist du dort, wo du jetzt bist, unzufrieden oder unterfordert? Hast du Ambitionen, erwartest mehr vom Leben und fühlst dich ausgebremst? Dann lass uns reden, man weiß ja nie...

Du arbeitest gerne eigenständig und strukturiert, bist digital-affin, zielstrebig und kundenorientiert. Du kannst dich selbst gut motivieren und organisieren. Auch im Home-Office.

Wenn du allerdings einen Chef brauchst, der dir morgens sagt, was du zu tun hast, und dir im Laufe des Tages mindestens einen Anpfiff gibt, dann bist du bei uns falsch.

### **Deine Vergütung**

Dein Einstieg erfolgt mit einem Festgehalt von 30.000 Euro, ergänzt durch eine leistungsbezogene Vergütung für jede erfolgreiche Kundenberatung. Besondere Kenntnisse und Fähigkeiten wirken sich also sofort auf deinen Verdienst aus.



Unsere Kundenberater verdienen im Schnitt zwischen 85.000 und 95.000 Euro im Jahr – einige sogar über 100.000 Euro. Nach der Einarbeitung liegt das durchschnittliche Jahresgehalt schnell bei 70.000 bis 80.000 Euro.

Das klingt nach viel? Das liegt daran, dass unsere Kundenberater keine Zeit in Akquise oder Terminplanung investieren müssen. Stattdessen konzentrieren sie sich auf ihre fünf bis sieben vorterminierten Beratungsgespräche pro Tag – eine ideale Struktur, von der viele Vermittler träumen.

Zusätzlich zum Gehalt bekommst du 50 Euro pro Monat für flexible Benefits. Außerdem regelmäßige gemeinsame Mittagessen und Jobtickets, wenn du im Büro in Berlin oder Heidelberg arbeitest. Und natürlich eine betriebliche Altersversorgung.

### **Interessiert?**

#### **Teamkultur und Arbeitsweise**

Unser Ziel ist, dass du dich jeden Morgen auf deinen Job freust und Spaß bei der Arbeit hast.

Teamgeist schreiben wir groß. Wir haben kurze Entscheidungswege und pflegen das persönliche Miteinander auf Augenhöhe.

Papierkram gibt es bei uns nicht – wir setzen auf direkte Kommunikation und digitale Tools. Du berätst unsere Kunden ausschließlich digital, über innovative Beratungskonzepte und moderne Kommunikationsmittel wie Telefon und Videokonferenzen. So kannst du deine Arbeit effizient und unkompliziert gestalten.

Eine gründliche Einarbeitung, regelmäßige Schulungen und die Unterstützung durch Kollegen und Teamleiter erleichtern dir den Einstieg und sorgen dafür, dass du dich bei uns schnell einfindest. Auch unsere internen Abläufe sind schlank und effizient.

Die Zusammenarbeit im Team läuft über Slack und regelmäßige digitale Team-Events. Bei uns erhältst du schnell Unterstützung, wenn du sie brauchst, und kannst dich stets auf dein Team verlassen.

Aktivitäten wie die Strategy Week in Heidelberg, Team-Workations und digitale Coffee Talks und Freitagsrunden stärken den Zusammenhalt und die Motivation in einem Team, das überwiegend remote arbeitet. Natürlich gibt es eine gemeinsame Weihnachtsfeier und ein Sommerfest für alle.

So bleibt neben der Arbeit ausreichend Raum für Austausch und das gemeinsame Feiern von Erfolgen.

Gegenseitige Wertschätzung ist uns wichtig. Wir arbeiten freundschaftlich im Team, denn uns liegt am Herzen, dass jeder erfolgreich und zufrieden ist und sein Leben genießt.

Hatte ich schon erwähnt, dass jeder Mitarbeiter neunzig Tage im Jahr auch außerhalb von Deutschland europaweit remote arbeiten kann und an seinem Geburtstag frei hat?

#### **Arbeitsplatz und Arbeitszeit**



Neben flexiblen Arbeitszeiten kannst du wählen, ob du in Berlin oder Heidelberg im Büro arbeitest oder deutschlandweit remote und im Home-Office.

Möchtest du z. B. aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund räumlich und zeitlich flexibel arbeiten? Dann kannst du das bei uns tun.

An unseren Standorten in Berlin und Heidelberg gibt es öffentliche Verkehrsmittel und Parkplätze direkt vor der Tür. Obst und Getränke im Büro gehen aufs Haus.

Du arbeitest mit modernen digitalen Arbeitsmitteln – ein voll ausgestattetes Notebook mit Headset gehört dazu.

Deine zukünftige Arbeitsweise entspricht der eines Insurtechs und unterscheidet sich deutlich von einem klassischen Versicherungsbüro um die Ecke.

Ich könnte noch lange weiterschreiben und tiefer in die Details gehen – allerdings möchte ich dir das alles viel lieber am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee erzählen.

**Was hältst du davon? Rufe mich doch jetzt einfach an:**

Telefon Josie Hoffmann:

[+49 152 34 34 88 10](tel:+4915234348810)

### **Deine berufliche Aussicht und Fortbildung**

Bist du derzeit auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt dein Herz gerade höher? Dann wirst du dich bei uns wohlfühlen.

Wichtig ist, dass du gerne digital mit Menschen arbeitest, ein Gefühl für Zahlen hast und Probleme schnell und einfach lösen willst.

Du musst nicht den kompletten Markt für Versicherungen auswendig kennen oder ein Experte für eine bestimmte Sparte sein. Vielmehr schätzen wir deine gute Laune, deine positive Energie und dass du richtig Lust auf die Aufgabe hast.

Wir fördern deine fachliche und persönliche Entwicklung mit einem jährlichen Weiterbildungsbudget von 1.000 Euro, denn wir möchten langfristig mit dir arbeiten. Zudem hast du die Möglichkeit, Firmenanteile an Getsafe zu erhalten.

Dein Teamleiter steht dir als Mentor jederzeit zur Seite – wenn du das möchtest.

Nun liegt es an dir, ob wir dich auf deinem beruflichen Weg begleiten dürfen.

**Bringt du die erforderlichen Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mit, unsere Kunden zu betreuen? Wünschst du dir eine echte berufliche Perspektive mit Zukunft, volle Unterstützung und ein familiäres Arbeitsumfeld? Dann melde dich bei mir.**

Auch dann, wenn dein Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob du ein Mann oder eine Frau bist, woher du kommst oder wie alt du bist.



Für uns zählen deine Erfahrung und dein Wille, unsere Kunden digital und kompetent zu beraten. Hilf uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, sodass sie uns treu bleiben und weiterempfehlen.

### **Hast du Fragen?**

Möchtest du mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?

Hast du Lust, mal bei uns reinzuschnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?

Dann schreib mir ([gerne per WhatsApp](#)) oder ruf mich an. Ich möchte dich kennenlernen und behandle unser Gespräch vertraulich.

Josie Hoffmann  
Talent Acquisition

### **Getsafe Digital GmbH**

Waldhofer Str. 102  
69123 Heidelberg

Standort Berlin:  
Prenzlauer Berg

### **Ruf mich jetzt an:**

Telefon: [+49 152 34 34 88 10](tel:+4915234348810)

### **Oder sende mir eine WhatsApp:**

Chat starten > [+49 152 34 34 88 10](tel:+4915234348810)

### **Oder deinen Lebenslauf:**

E-Mail: [j.hoffmann@hellogetsafe.com](mailto:j.hoffmann@hellogetsafe.com)

—

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.