Versicherungs Karrieren

Versicherungsfachkraft im Innendienst |mwd

Fühlen Sie sich in Ihrem aktuellen Job nicht mehr wohl? Dann habe ich vielleicht genau das Richtige für Sie.

Arbeiten Sie in einem Versicherungsbüro, bei einem Versicherer, Finanzvertrieb oder in einer Bank? Sind Sie mit Ihrem aktuellen Umfeld nicht mehr zufrieden?

Sind Sie Backoffice-Mitarbeiter, Sachbearbeiter, Kundenberater für Versicherungen und Finanzen oder frisch ausgelernter Finanz- oder Versicherungsmensch, und kommen in Ihrem aktuellen Betrieb nicht voran?

Akquise ist nicht so Ihr Ding, aber Kundenbetreuung macht Ihnen Spaß? Und Sie haben in der letzten Zeit an einen Job-Wechsel gedacht?

Wir unterstützen auch Berufseinsteiger (mehr dazu unten…)

Dann mache ich Ihnen jetzt ein Gesprächs-Angebot, das Sie nicht ablehnen können. Also, lesen Sie weiter…

Ich bin Henrik Herzog, Geschäftsführer der infinakon GmbH – und wir brauchen genau Sie in unserem Team.

Wir suchen in Dresden oder Leipzig in Festanstellung und Vollzeit oder Teilzeit (ab 30 Wochenstunden mit der Option Vollzeit) eine engagierte

Versicherungsfachkraft im Innendienst |mwd.

Über uns

Die infinakon GmbH ist ein Finanz- und Versicherungsmakler mit Hauptsitz in Freiberg, Sachsen, sowie Zweigstellen in Dresden und Leipzig. Seit der Gründung im Jahr 2012 stehen wir unseren Kunden mit umfassender Beratung und Vermittlung in den Bereichen Versicherungen, Finanzanlagen und Baufinanzierungen zur Seite.

Als unabhängiger Makler agieren wir ausschließlich im Interesse unserer Kunden und sind nicht an bestimmte Versicherungsgesellschaften gebunden.

Für Privat- und Geschäftskunden in ganz Sachsen entwickeln wir maßgeschneiderte Vorsorge- und Finanzkonzepte, die perfekt auf Lebenssituationen oder Geschäftsmodelle zugeschnitten sind. Von der Angebotserstellung über den Vertragsabschluss bis hin zur Schadenabwicklung und Klärung von Vertragsfragen bieten wir professionelle Beratung und exzellenten Service.

Unser Angebot für Sie

Wir wachsen und suchen eine Versicherungsfachkraft (gerne auch Berufseinsteiger), die sich um den Kundenservice für unsere Bestandskunden kümmert.

Versicherungs Karrieren

Wir bieten eine langfristige Perspektive für jemanden, der oder die im Bereich Versicherungen zu Hause ist, gerne mit Privatkunden arbeitet und mit der derzeitigen beruflichen Situation unzufrieden ist.

Ob Sie Kundenbetreuer oder Backoffice-Mitarbeiter sind, aus einer Versicherungsagentur, einem Finanzvertrieb oder von einem Versicherungsmakler kommen und lieber eigenständig im Innendienst arbeiten möchten, ohne dass ständig jemand reinredet – bei uns finden Sie die passende Aufgabe.

Vielleicht sind Sie auch ein Einzelmakler aus Dresden oder Leipzig, der raus aus der Einsamkeit in ein Team mit Spezialisten wechseln möchte.

…und da kommen Sie ins Spiel.

Ihre Aufgaben und Ziele

Was erwartet Sie? Sie betreuen unsere Kunden in allen Anliegen rund um Versicherungen – von der Bearbeitung von Kundenanfragen über Vertragsänderungen bis hin zur Unterstützung bei Schadenfällen.

Neukunden-Akquise ist nicht Ihre Aufgabe. Dennoch haben Sie bei jedem Bestandskontakt den ganzen Kunden im Blick. Denn wir bekommen viele Anfragen und Empfehlungen aus dem Kundenbestand

Sie stellen sicher, dass jeder Kunde den optimalen Versicherungsschutz genießt und sich bei uns gut aufgehoben fühlt. Ihre Betreuung zeichnet sich durch Verlässlichkeit und Verständnis für die Anliegen unserer Kunden aus. Auf die über achtzig positiven Kundenbewertungen, die unser Engagement bestätigen, sind wir besonders stolz.

In Ihrer Rolle als Bindeglied zu unseren Bestandskunden in Sachsen sind Sie ein zentraler Faktor in der Umsetzung unserer Philosophie der ganzheitlichen Kundenbetreuung.

Der typische Workflow im Kundenservice ist wie folgt:

1. Der Kunde ruft an oder schickt sein Anliegen per E-Mail. Über unser Kundenverwaltungssystem erhalten Sie auch Änderungsinformationen und Wiedervorlagen.
2. Sie besprechen das Anliegen mit dem Kunden, lösen sein Problem und bieten weitere Unterstützung an. Bei komplexeren Fragen von Gewerbekunden übernehmen unsere Spezialisten.
3. Sie legen eine Wiedervorlage für das nächste Jahresgespräch oder den nächsten Kontakt an und melden sich zur passenden Zeit wieder beim Kunden.

Sind Sie kommunikativ und arbeiten gerne mit Menschen? Freuen Sie sich auf alle Details, die eine umfassende Kundenbetreuung mit sich bringt? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Sie erkennen und lösen Probleme, bevor sie groß werden, und bringen Engagement und Leidenschaft als Dienstleister mit. Für Sie stehen die Kunden an erster Stelle.

Unsere Technik erledigt den Großteil des digitalen Papierkrams für Sie, damit Sie sich auf die Kundenbetreuung konzentrieren können.

Versicherungs Karrieren

Neugierig?

Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten

Bringen Sie Erfahrung in der Versicherungsbranche mit? Super! Auch wenn Sie noch frisch im Geschäft sind: Nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

Sie haben also zwei Möglichkeiten, mit uns zu arbeiten:

1. **Mit Berufserfahrung**

   Sie passen prima zu uns, wenn Sie bereits Erfahrungen mit Versicherungen mitbringen. Sei es als Kundenberater, Sachbearbeiter, Backoffice-Mitarbeiter, Vertreter, Finanzberater oder Versicherungsmakler. Wenn Sie aus der Selbständigkeit in eine Festanstellung wechseln möchten, sind Sie mit Ihrer Berufserfahrung und Tatkraft bei uns genau richtig.

   Das gilt auch dann, wenn Sie Einzelmakler sind und sich in Anbetracht der ständig neuen gesetzlichen Bestimmungen mehr (digitale) Unterstützung und eine Aufgabe im Innendienst wünschen. Auf dieser Position wird Ihr Arbeitsalltag einfacher.

2. **Im Berufseinstieg**

   Sie passen ebenfalls zu uns, wenn Sie gerade Ihre Ausbildung oder Ihr Studium rund um Versicherungen und Finanzen abgeschlossen haben. Sie haben schon erste Berufserfahrung mit Versicherungen und Kundenbetreuung gesammelt und möchten Ihrer Laufbahn eine neue Richtung geben. Wir schätzen Ihre Ideen und Ihren Tatendrang. Bei uns können Sie sich „austoben“.

   Wenn Sie bereit sind, sich einzuarbeiten und zu lernen, dann unterstützen wir Sie und bringen Ihnen alles bei, was Sie für die Aufgabe können und wissen müssen.

   Wenn Sie eine gute Auffassungsgabe haben, dann bringen wir die Geduld auf, Sie gründlich fortzubilden.

   Die Stelle ist für Berufseinsteiger geeignet, die neugierig, lernwillig und teamfähig sind, sich eine ganz neue Aufgabe wünschen und Freude am Umgang mit Menschen haben.

Wenn Sie sich in eine bestimmte Richtung entwickeln und auf Ihren Kenntnissen und Fähigkeiten im Bereich Versicherungen aufbauen möchten, unterstützen wir Sie gerne.

Denken Sie, das klingt nach Ihrem nächsten Job? Sie sind sich aber nicht hundert-prozentig sicher?

Dann rufen Sie mich jetzt an und wir überlegen gemeinsam. Unser Gespräch ist völlig unverbindlich und natürlich vertraulich.

Telefon Henrik Herzog:
>> +49 176 480 743 82

Klingt eine der beiden Möglichkeiten nach Ihnen?

Sind Sie dort, wo Sie jetzt sind, unzufrieden oder unterfordert? Dann lassen Sie uns reden, man weiß ja nie…

Sie arbeiten gerne eigenständig und strukturiert, sind digital-affin, zielstrebig und kundenorientiert. Sie können sich selbst gut motivieren und organisieren.

Wenn Sie allerdings einen Chef brauchen, der Ihnen morgens sagt, was Sie zu tun haben, und Ihnen im Laufe des Tages mindestens einen Anpfiff gibt, dann sind Sie bei uns falsch.

Ihre Vergütung

Ihr Festgehalt orientiert sich am Tarifvertrag und richtet sich nach Ihren Erfahrungen und Qualifikationen. Wenn Sie außergewöhnliche Kenntnisse und Fähigkeiten mitbringen, wirkt sich das direkt auf Ihren Verdienst aus.

Interessiert?

Teamkultur und Arbeitsweise

Unser Ziel ist, dass Sie sich jeden Morgen auf Ihren Job freuen und Spaß bei der Arbeit haben.

Teamgeist schreiben wir groß. Wir haben kurze Entscheidungswege und pflegen das persönliche Miteinander auf Augenhöhe.

Sie werden bei uns kaum noch Papier finden. Wir telefonieren lieber, anstatt ellenlange E-Mails hin- und herzuschicken. So lösen wir Probleme schnell und direkt. Natürlich nutzen wir auch Video-Konferenzen.

Eine gründliche Einarbeitung, regelmäßige kostenfreie Schulungen und professioneller Support aus den Fachabteilungen bei unseren Partnern erleichtern Ihnen die Arbeit ebenso wie zügige interne Abläufe.

Gegenseitige Wertschätzung ist uns wichtig. Wir arbeiten freundschaftlich im Team, denn uns ist wichtig, dass jeder beruflich zufrieden ist und sein Leben genießt.

Arbeitsplatz und Arbeitszeit

Sie haben flexible Arbeitszeiten und können wählen, ob Sie in Vollzeit oder in Teilzeit ab 30 Wochenstunden (mit der Option Vollzeit) arbeiten.

Möchten Sie z. B. aus der Elternzeit zurück in den Beruf oder aus einem anderen Grund nicht Vollzeit und lieber in Teilzeit arbeiten? Dann können Sie das bei uns tun.

Unsere modern eingerichteten Büros liegen in Dresden und Leipzig – Parkplätze und öffentliche Verkehrsmittel gibt’s vor der Tür.

Sie arbeiten mit modernen digitalen Arbeitsmitteln – ein voll ausgestattetes Notebook, Docking-Station, zwei Bildschirme und Headset gehören dazu.

Ihre zukünftige Arbeitsweise gleicht eher der in einer Steuer- oder Anwaltskanzlei und unterscheidet sich deutlich von einem klassischen Versicherungsbüro um die Ecke.

Versicherungs Karrieren

Ich könnte noch lange weiter schreiben und tiefer in die Details gehen – allerdings möchte ich Ihnen das alles viel lieber am Telefon oder bei einer Tasse Kaffee erzählen.

Was halten Sie davon? Rufen Sie mich doch jetzt einfach an:

Telefon Henrik Herzog:
>> +49 176 480 743 82

Ihre berufliche Aussicht und Fortbildung

Sind Sie derzeit auf der Suche nach einer neuen beruflichen Heimat? Und schlägt Ihr Herz gerade höher? Dann werden Sie sich bei uns wohlfühlen.

Wichtig ist, dass Sie gerne mit Menschen arbeiten, ein Gefühl für Zahlen haben und Probleme schnell und einfach lösen wollen.

Sie müssen nicht den gesamten Versicherungsmarkt auswendig kennen oder ein Experte oder eine Expertin für eine bestimmte Sparte sein. Viel mehr schätzen wir Ihre gute Laune, Ihre positive Energie und dass Sie richtig Lust auf die Aufgabe haben.

Wir sind Partner der VEMA, einer Genossenschaft für Versicherungsmakler. Die hauseigene VEMA-Akademie ist das größte Weiterbildungsinstitut der deutschen Versicherungsbranche.

Weiterbildung ist uns enorm wichtig. Deshalb fördern wir Ihre fachliche und persönliche Entwicklung und unterstützen Sie auf Wunsch auch gerne beim Erwerb des Fachwirtes. Denn wir möchten langfristig mit Ihnen zusammenarbeiten.

Haben Sie Lust, aktiv mitzugestalten? Dann bringen Sie Ihre Ideen in interne Projekte ein. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Produkte und Prozesse zu verbessern – und Ihre Vorschläge sind dabei herzlich willkommen.

Nun liegt es an Ihnen, ob wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg begleiten dürfen.

Bringen Sie erforderliche Fähigkeiten, Kenntnisse und die Lust mit, unsere Kunden zu betreuen? Wünschen Sie sich eine echte berufliche Perspektive mit Zukunft, volle Unterstützung und ein familiäres Arbeitsumfeld? Dann melden Sie sich bei mir.

Auch dann, wenn Ihr Lebenslauf nicht perfekt auf alle unsere Anforderungen passt. Es spielt keine Rolle, ob Sie ein Mann oder eine Frau sind, woher Sie kommen oder wie alt Sie sind.

Für uns zählen Ihre Erfahrung und Ihr Wille, unsere Kunden in Sachsen kompetent im Innendienst zu betreuen. Helfen Sie uns, unsere Kunden zufrieden zu machen, damit sie uns treu bleiben und weiterempfehlen.

Haben Sie Fragen?

Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie es ist, mit uns zu arbeiten?

Haben Sie Lust, mal bei uns reinzuschnuppern, um ein besseres Gefühl dafür zu bekommen, wer wir sind und wie wir arbeiten? Ja?

Dann schreiben Sie mir (gerne per WhatsApp) oder rufen Sie mich an. Ich möchte Sie kennen lernen und behandle unser Gespräch vertraulich.

Ihr

Henrik Herzog
Geschäftsführer

infinakon GmbH
Liebigstr. 26
01187 Dresden

Rufen Sie mich jetzt an:
Telefon: +49 176 480 743 82

Oder senden Sie mir eine WhatsApp:
Chat starten: +49 176 480 743 82

Oder senden Sie Ihren Lebenslauf:
E-Mail: henrik.herzog@infinakon.de

—

Personen- und Funktions-Bezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen. Wegen besserer Lesbarkeit verwendet der Text ganz oder teilweise das generische Maskulinum.